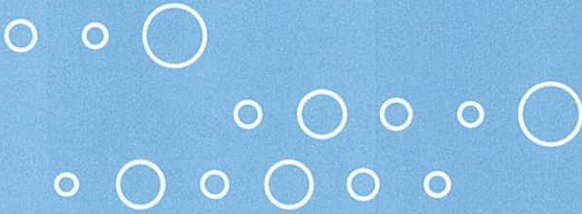
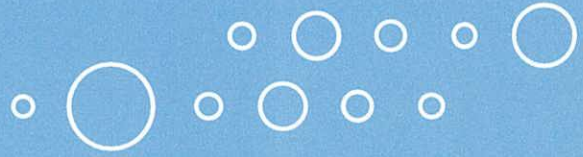




더 스테이지



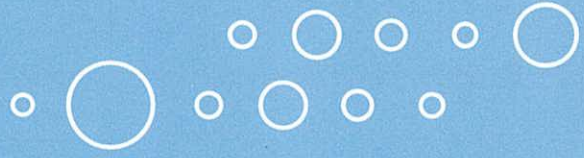
2018년
청소년상담복지센터
운영보고서



충청남도청소년진흥원
운영지원부

CONTENTS

- I 일반현황
- II 운영실적
- III 사업보고



I 일반현황

1. 운영개요

1. 운영개요

1) 설립목적

(제)충청남도청소년진흥원

(제)충청남도청소년진흥원은 충청남도 청소년의 건전한 육성과 지원을 위한 상담, 보호, 긴급구조, 활동지원 등 통합적 서비스를 제공하고자 충청남도에서 설립한 청소년 전문기관입니다.

(제)충청남도청소년진흥원 청소년상담복지센터

청소년상담복지센터는 충청남도청소년통합지원체계(CYS-Net)의 허브(Hub)기관으로 청소년의 건강한 성장과 복지증진을 위하여 청소년 상담, 긴급구조 등의 역할을 수행하는 청소년 상담 전문 기관입니다.

2) 설립근거

- 청소년기본법 제8조
- 여성가족부 및 그 소속기관 비영리법인의 설립 및 감독에 관한 규칙 제4조
- 충청남도 청소년 육성 및 지원조례 제27조
- 청소년복지지원법 제29조
- 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률

3) 개소일자

- 청소년상담복지센터는 1994년 7월 14일 청소년상담실을 모태로 설립되었고 2008년 3월 1일 재단법인으로 새롭게 태어났으며 2012년 충청남도청소년진흥원 청소년상담복지센터로 거듭나면서 명실상부 충청남도 청소년상담의 중심으로 자리매김하고 있습니다.

1. 운영개요

8) 주요기능 및 역할

(재)충청남도청소년진흥원

- 청소년정책 연구개발
- 청소년에 대한 상담 및 활동진흥 사업
- 청소년 복지증진 및 보호사업
- 국가 및 지방자치단체 등으로부터 위탁받은 사업의 수행
- 청소년의 균형발전을 위한 학교 교육의 보완
- 청소년 육성정책 이념에 부합되고 진흥원의 설립목적에 필요한 사업
- 기타 충청남도지사가 지정하는 사업

(재)충청남도청소년진흥원 청소년상담복지센터

- 청소년 상담 및 복지지원
- 상담·복지 프로그램의 개발 및 운영
- 청소년상담사 교육 및 연수
- 상담 또는 긴급구조를 위한 청소년전화 운영 및 홍보
- 위기청소년 긴급구조 및 임시보호소 운영
- 시·군·청소년상담복지센터 업무 지도·지원
- 지역사회통합지원체계 운영 및 광역기능 수행
- 청소년동반자 프로그램 운영 및 광역기능 수행
- 학교 밖 청소년지원사업 운영 및 광역기능 수행
- 청소년진로직업체험공간 꿈빠 운영
- 학교폭력예방을 위한 또래상담사업 운영
- 미디어 과다사용 예방·해소사업 운영
- 학교폭력신고센터 파견인력 지원
- 청소년 사회심리적 외상 지원 사업 운영
- 위기청소년지원기관 협력망 운영
- 위기청소년실태조사 등 연구조사사업 수행
- 국가 및 지자체로부터 위탁받은 사업의 수행
- 기타 청소년 상담복지지원에 관련된 업무

4) 소재지

- 청소년상담복지센터
충청남도 천안시 서북구 서부대로 766, 진암빌딩 3·4층
- 꿈드림·진로직업체험공간 꿈빠
충청남도 천안시 서북구 두정로 181, 대연빌딩 4층

5) 홈페이지

- 청소년상담복지센터
<http://www.cnyouth.or.kr>
- 꿈드림·진로직업체험공간 꿈빠
<http://www.cnyouth.or.kr/cumpa>

6) 이용대상

이동·청소년, 대학생, 학부모, 교사, 일반인 등

7) 시설규모 및 사무실 현황

(재)충청남도청소년진흥원 청소년상담복지센터 : 492.56㎡

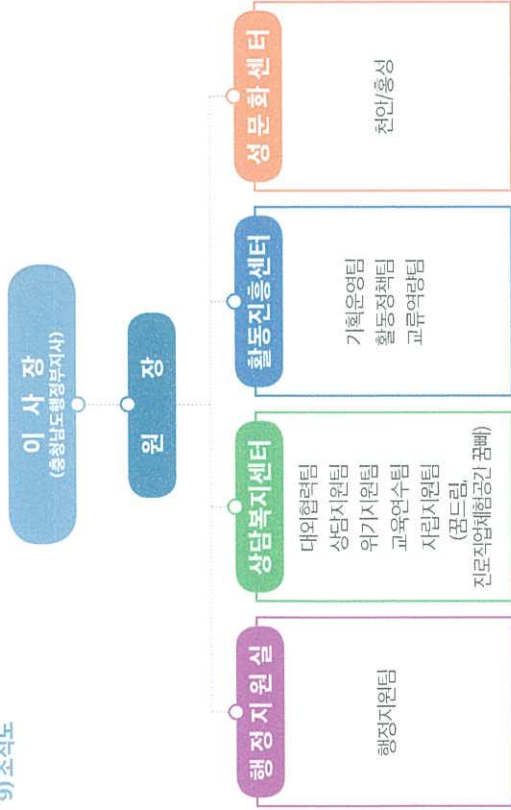
용도별 명칭	개수	용도별 명칭	개수
직원사무실	1	임원회의실	1
전화상담실	1	상담 대기실	1
탐버실	1	개인상담실	5

꿈드림·진로직업체험공간 꿈빠 : 462㎡

용도별 명칭	개수	용도별 명칭	개수
미디어작업장	1	사무실	1
만능작업장	1	개인상담실	3
꿈드림교실	1	보간실	1
교육장	1	청소년자유공간	1
인큐베이팅	1	공용공간	1



9) 조직도

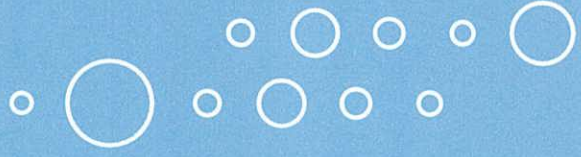


10) 연혁

- 2018. 12. 청소년진로직업체험공간 꿈배 개소 및 청소년지원센터 꿈드림 이전 개소
- 2018. 12. 여성가족부 장관표창(인터넷·스마트프로그래밍 예방해소사업 우수운영)
- 2017. 12. 여성가족부 장관표창(전국청소년상담복지센터 종합평가 최우수센터)
- 2016. 12. 여성가족부 장관표창(학교 밖 청소년지원사업 우수운영)
- 2016. 5. 국무총리 표창(청소년 목상 및 보호유공 - 청소년상담복지부문)
- 2015. 5. 충청남도청소년지원센터 「꿈드림」 개소 운영
- 2014. 12. 여성가족부 장관표창(전국청소년상담복지센터 종합평가 최우수센터)
- 2014. 12. 교육부 장관표창(학업중단 예방 및 학업복귀 지원)
- 2013. 12. 충남도정을 빛낸 10대 사업 선정
- 2012. 8. 재단법인 충청남도청소년진흥원(상담복지센터)로 명칭변경
- 2008. 3. 재단법인 충청남도청소년육성센터(상담지원실)로 통합
- 2006. 5. 청소년통합지원체계(CYS-Net) 운영
- 2006. 2. 충청남도청소년상담지원센터 명칭변경 및 기능개편
- 1994. 7. 충청남도청소년종합상담실 개소

II 운영실적

1. 충청남도, 시·군 CYS-Net 운영 실적
 2. 충청남도 청소년상담복지센터 CYS-Net 운영실적
 3. 충청남도, 시·군 『꿈드림』 운영실적
 4. 충청남도청소년지원센터 『꿈드림』 운영실적
-



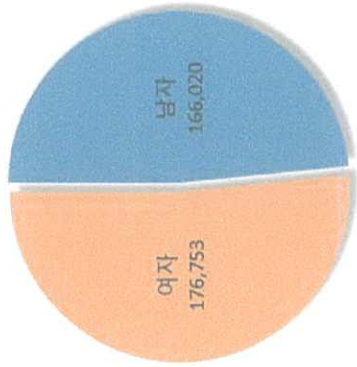
1. 충청남도, 시·군 CYS-Net 운영실적

가. 성별 상담실적

<표 1> 충청남도, 시·군 성별 상담실적

성별	남자	여자	계
실적	166,020 (48.4%)	176,753 (51.6%)	342,773 (100.0%)

단위 : 건(%)



<그림1> 성별 상담실적

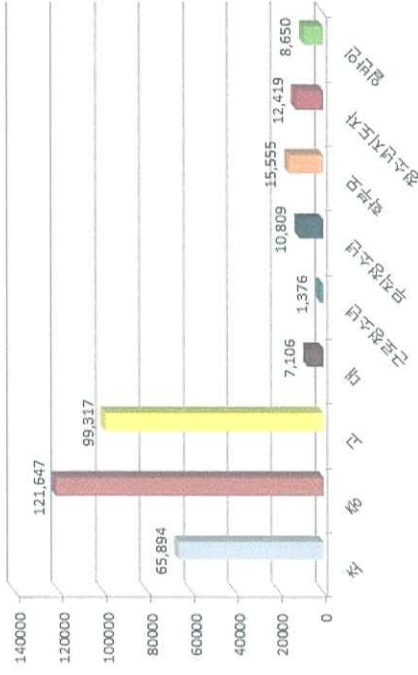
2018년도 성별에 따른 상담이용현황은 전체상담건수 342,773건 중 남자 청소년 166,020건(48.4%), 여자 청소년 176,753(51.6%)으로 거의 비슷하게 나타났다.

나. 대상별 상담실적

<표 2> 충청남도, 시·군 대상별 상담실적

구분	초	중	고	대	군로 청소년	무직 청소년	학부모	청소년 지도자	일반인	계
실적	65,894 (19.2%)	121,647 (35.9%)	99,317 (29%)	7,106 (2.1%)	1,376 (0.4%)	10,809 (3.2%)	15,555 (4.5%)	12,419 (3.6%)	8,650 (2.5%)	342,773 (100.0%)

단위 : 건(%)



<그림2> 대상별 상담실적

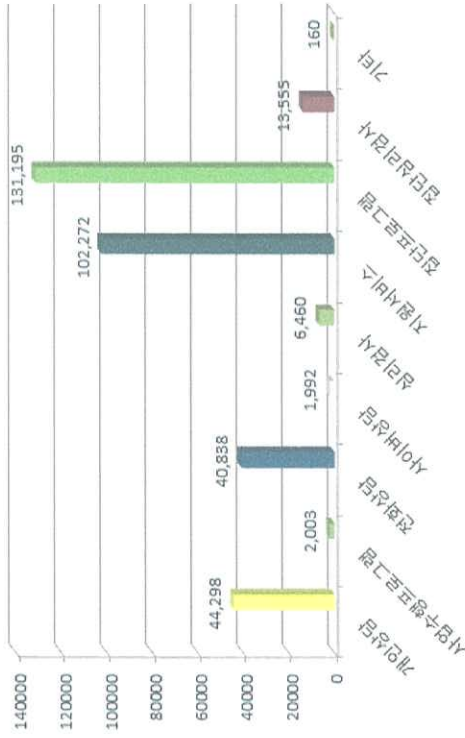
대상에 따른 상담실적을 살펴보면, 전체이용자 중 중학생이 21,647(35.5%)으로 가장 많은 비율을 차지하였으며 고등학생 99,317건(29%), 초등학생 65,894건(19.2%)으로 뒤를 이었다.
또 전체 이용률 중 학교밖청소년(무직청소년, 군로청소년)의 이용률이 10,809건(3.2%)을 차지하고 있다.

다. 상담방법별 상담실적

<표 3> 충청남도, 시군 상담방법별 상담실적

구분	개인 상담	사업수행포로 상담	전화 상담	사이버 상담	심리 검사	지원 서비스	집단 프로그램	집단 심리 검사	기타	계
실적	44,288 (12.9%)	2,003 (0.6%)	40,838 (11.9%)	1,992 (0.6%)	6,460 (1.9%)	102,272 (29.8%)	131,195 (38.3%)	13,555 (4%)	160 (0.1%)	342,773 (100.0%)

단위 : 건(%)



<그림3> 상담방법별 상담실적

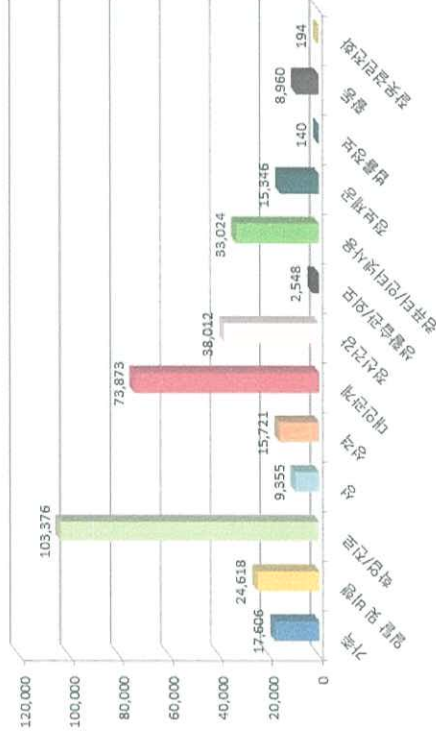
상담방법별 실적은 집단프로그램이 131,195건(38.3%)으로 가장 많은 비율을 차지하였으며 지원서비스 102,272건(29.8%), 개인상담 44,298건(12.9%), 전화 상담 40,838건(11.9%)으로 나타났다.

라. 상담내용별 상담실적

<표 4> 충청남도, 시군 상담내용별 상담실적

구분	가족	일탈 및 비행	학업/진로	성	성격	대인 관계	정신 건강	생활 습관/임금 사용	취업/타인 사용	정보 제공	법률 상담	활동	기타	계
실적	17,665 (5.1%)	24,608 (7.2%)	103,376 (30.2%)	9,355 (2.7%)	15,721 (4.6%)	73,673 (21.6%)	38,012 (11.1%)	2,548 (0.7%)	33,024 (9.6%)	15,346 (4.4%)	140 (0.1%)	8,960 (2.6%)	194 (0.1%)	342,773 (100.0%)

단위 : 건(%)



<그림4> 상담방법별 상담실적

상담실적을 내용별로 살펴보면 학업·진로 영역이 103,376건(30.2%)으로 가장 높은 비율을 차지했으며 이어서 대인관계 영역이 73,873건 (21.6%), 정신건강 관련 상담이 38,012(11.1%)건으로 나타났다.

다. 대상별 상담방법 실적

<표 5> 충청남도, 시군 대상별 상담방법 실적

개입 방법	단위 : 건										
	대상	초	중	고	대	근로 청소년	무직 청소년	학부모	청소년 지도자	일반인	소계
개인상담	10,217	14,853	12,959	879	318	2,467	2,032	430	143	44,298	
사업수행 프로그램	658	450	591	139	2	20	10	29	104	2,003	
전화상담	2,595	11,117	10,876	1,881	178	1,679	4,642	4,316	3,554	40,838	
사이버상담	128	932	707	133	3	35	27	7	20	1,992	
심리검사	1,194	2,356	2,187	190	42	288	143	15	45	6,460	
지원서비스	18,339	35,091	29,858	2,353	789	5,914	5,235	3,419	1,274	102,272	
기타	2	1	7	0	1	1	4	7	137	160	
집단프로그램	30,539	51,076	37,663	1,289	42	400	3,265	4,159	2,762	131,195	
집단심리검사	2,222	5,771	4,469	242	1	5	197	37	611	13,555	
합 계	65,894	121,647	99,317	7,106	1,376	10,809	15,555	12,419	8,650	342,773	

대상별 상담방법에 대한 실적을 살펴보면 청소년의 경우 집단프로그램, 지원서비스, 개인상담, 전화상담의 이용률이 높게 나타났다. 개인상담 뿐 아니라 여러 가지 상담 및 지원서비스를 통해 개인의 필요에 맞는 다양한 서비스를 제공하고 있음을 알 수 있다.

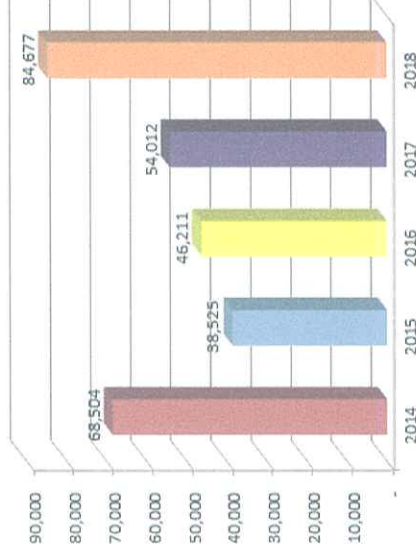
2. 충청남도청소년상담복지센터 CYS-Net 운영실적

가. 연도별 상담실적

<표 6> 연도별 상담실적

년도	2014	2015	2016	2017	2018
실적	68,504	38,525	46,211	54,012	84,677

단위 : 건



<그림5> 상담방법별 상담실적

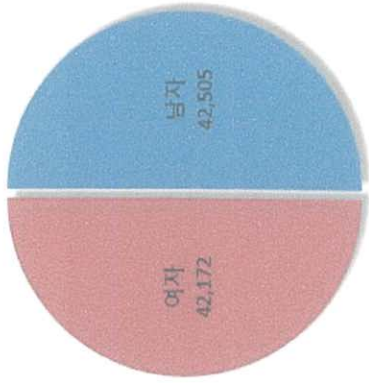
최근 5년간 상담실적의 추이를 살펴보면, 2014년까지 상담실적은 꾸준히 상승하였으나 2015년 청소년지원센터 '꿈드림'의 별도 설치 및 청소년 동반자프로그램의 시군청소년상담복지센터 이양 등으로 실적이 분기되면서 실적의 기준이 하락되었다. 그러나 2016년은 2015년 기준 약 120% 큰 폭으로 향상된 것을 볼 수 있으며 이후, 꾸준히 상담실적이 상승 중이다.

나. 성별 상담실적

<표 7> 성별 상담실적

성별	남자	여자	계
실적	42,505 (50.2%)	42,172 (49.8%)	84,677 (100.0%)

단위 : 건(%)



<그림6> 성별 상담실적

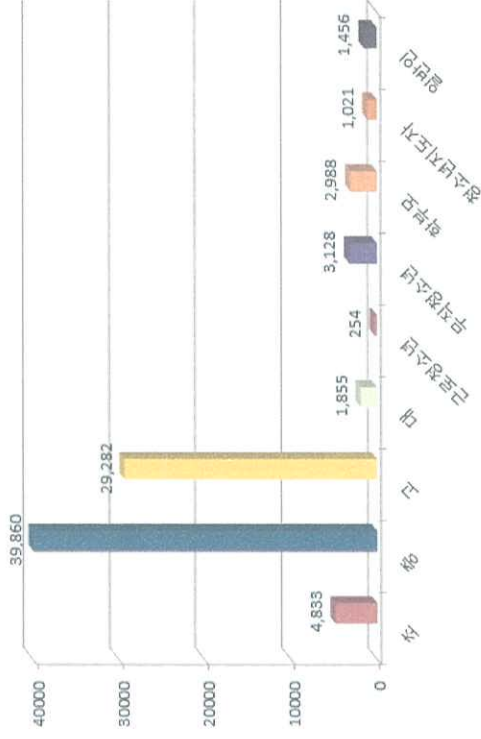
2018년 성별에 따른 상담실적은 전체 상담건수 84,677건 중 남자 청소년이 42,505건으로 50.2%, 여자 청소년이 42,172건으로 49.8%를 차지하여 남자 청소년 상담 이용률이 0.4% 더 높은 것으로 나타났다.

다. 대상별 상담실적

<표 8> 대상별 상담실적

구분	초	중	고	대	근로 청소년	무직 청소년	학부모	청소년 지도자	일반인	계
실적	4,833 (5.7%)	39,860 (47.1%)	29,282 (34.6%)	1,855 (2.2%)	254 (0.3%)	3,128 (3.7%)	2,988 (3.5%)	1,021 (1.2%)	1,456 (1.7%)	84,677 (100%)

단위 : 건(%)



<그림7> 대상별 상담실적

대상에 따른 상담실적을 살펴보면, 중학생이 39,860건으로 47.1%를 차지하여 가장 많은 이용률을 나타냈으며 고등학생이 29,282건(34.6%), 초등학생이 4,833건(5.7%) 순으로 나타났다.

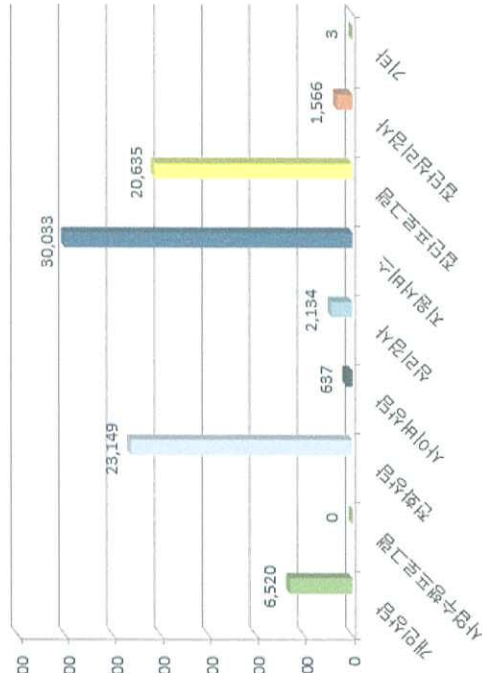
또 전체 청소년의 이용률 중 학교 밖 청소년들(근로 및 무직청소년)의 이용률도 3,128건으로 3.7%를 차지하고 있다.

라. 상담방법별 상담실적

<표 9> 상담방법별 상담실적

구분	개입 상담	시업수 행포로 그램	전화 상담	사이버 상담	심리 검사	지원 서비스	집단 프로그램	집단 심리 검사	기타	계
실적	650 (7.7%)	0 (0%)	23,149 (27.3%)	637 (0.8%)	2,134 (2.5%)	30,033 (35.5%)	20,635 (24.4%)	1,556 (1.7%)	3 (0.0%)	84,677 (100.0%)

단위 : 건 (%)



<그림8> 상담방법별 상담실적

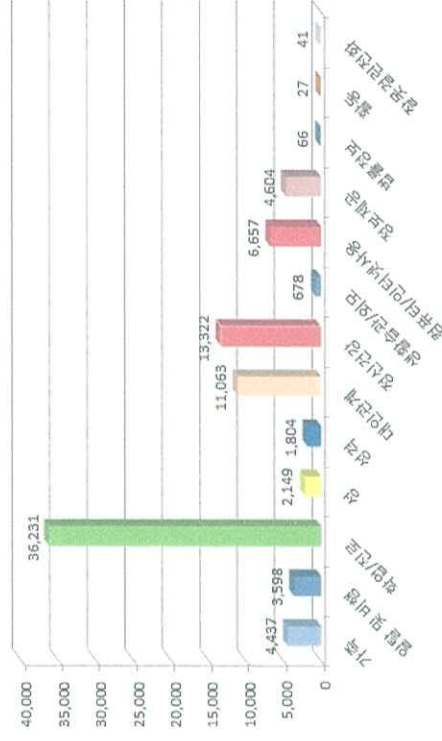
상담방법별 실적을 살펴보면, 지원서비스가 30,033건으로 전체실적대비 35.5%를 차지하여 가장 많았고, 전화상담이 23,149건(27.3%), 집단 프로그램 20,635(24.4%)으로 뒤를 이었다. 대상 청소년에 대해 상담 이외에 부모상담, 외부기관 연계, 학업지원 등 필요에 따라 다양한 서비스가 이루어지는 것으로 볼 수 있다.

마. 상담내용별 상담실적

<표 10> 상담내용별 상담실적

구분	가정	학업	인탈	인탈	성격	대인	정신	생활	컴퓨터/인터넷/타넷	정보	법률	활동	장문	계
실적	4,437 (5.2%)	3,598 (4.2%)	3,220 (3.8%)	2,149 (2.5%)	1,804 (2.1%)	11,063 (13.0%)	13,322 (15.7%)	678 (0.8%)	6,657 (7.8%)	4,604 (5.4%)	66 (0.0%)	27 (0.0%)	41 (0.0%)	84,677 (100%)

단위 : 건 (%)



<그림9> 상담내용별 상담실적

상담실적을 내용별로 살펴보면 학업·인로 영역이 36,231건으로 42.79%를 차지하여 가장 높은 수치를 나타냈으며, 정신건강 영역이 13,322건(15.73%)으로 뒤를 이었고 대인관계 11,063건(13.06%), 컴퓨터/인터넷 사용이 6,657건(7.86%) 순으로 나타났다.

바. 대상별 상담방법 실적

<표 11> 도 청소년상담복지센터 대상별 상담방법 실적

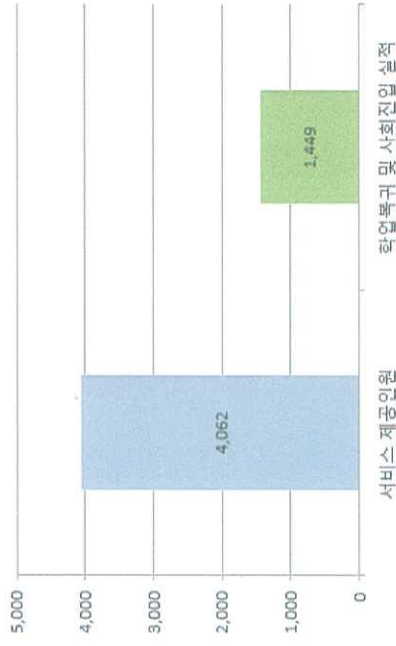
상담 방법	대상										합 계
	초	중	고	대	근 로 청 소 년	무 직 청 소 년	학 부 고 청 소 년	청 소 년 지 도 자	일 반 인 소 계	단 위 : 건	
개인상담	655	2,927	2,403	80	15	306	127	7	0	6,520	
사업수행 프로그램	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
전화상담	673	7,443	7,690	1,415	141	1,301	2,109	931	1,446	23,149	
사이버상담	26	385	170	27	2	10	7	0	10	637	
심리검사	198	1,008	821	25	2	52	28	0	0	2,134	
지원서비스	2,512	14,484	10,456	308	94	1,459	647	73	0	30,033	
기타	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3	
집단프로그램	769	12,803	6,985	0	0	0	70	8	0	20,635	
집단심리검사	0	810	756	0	0	0	0	0	0	1,566	
합 계	4,833	39,860	29,282	1,855	254	3,128	2,988	1,021	1,456	84,677	

대상에 따른 상담방법을 살펴보면, 초, 중, 고등학생의 경우 지원서비스, 전화상담, 집단프로그램, 개인상담의 비율이 높게 나타났다. 개인상담 뿐 아니라 다양한 지원서비스를 통해 청소년에게 필요한 서비스를 제공하고 있는 것으로 보인다.

3. 충청남도, 시·군 『꿈드림』 운영실적

<표 12> 충청남도, 시·군 '꿈드림' 운영 실적

구분	서비스 제공인원	학업복귀 및 사회진입 실적	단위 : 명
실적	4,062	1,449	



<그림10> 꿈드림 운영 실적

2018년 충청남도 전체 도, 시·군 청소년지원센터 「꿈드림」을 통해 서비스를 제공받은 청소년의 수가 4,062명으로 나타났고 다양한 서비스를 제공받고 검정고시 합격, 복고, 상급학교 진학 등 학업에 복귀하거나 자격증취득, 직업훈련, 자기계발 등 사회진입 청소년의 수는 1,449명으로 나타났다.

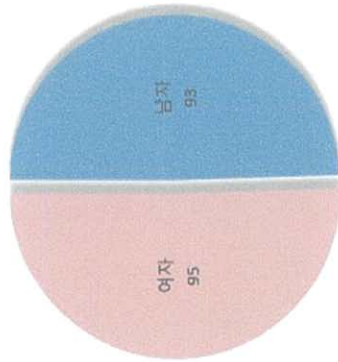
4. 충청남도청소년지원센터 『꿈드림』 운영실적

가. 서비스 제공인원

<표 13> 서비스 제공인원

성별	남자	여자	계
도센터	93 (49.4%)	95 (50.5%)	188 (100%)

단위 : 명(%)



<그림11> 서비스 제공인원

2018년 성별에 따른 서비스 제공 실적은 전체 이용자수 188명 중 남자 청소년 93명, 여자 청소년이 95명으로 여자청소년의 이용률이 남자 청소년보다 1.1% 더 높게 나타났다.

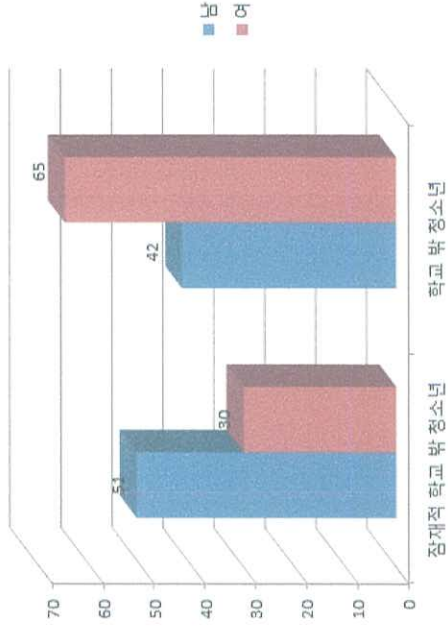
※ 집계는 잠재적 학교 밖 청소년 포함된 수치임

나. 청소년 학업상태

<표 14> 청소년 학업상태

구분	잠재적 학교 밖 청소년		학교 밖 청소년		합계	
	남	여	남	여	남	여
성별인원	51	30	42	65	93	95
계	81(43%)		107(56.9%)		188(100.0%)	

단위 : 명(%)



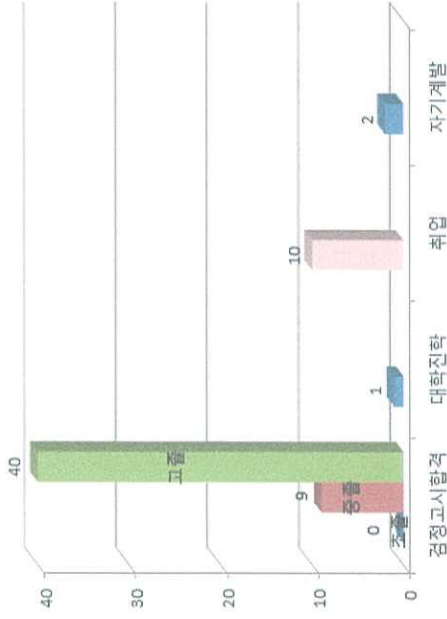
<그림12> 청소년 학업상태

서비스를 제공받은 청소년의 학업상태로 분류해보면 2018년 잠재적 학교 밖 청소년(학교부적응, 학업중단속려제 등)이 81명(43%), 학교 밖 청소년은 107명(56.9%)으로 순수 학교 밖 청소년에 대한 서비스제공이 집중되었다.

다. 학교 밖 청소년 학업복귀 및 사회진입 인원

<표 15> 학업복귀 및 사회진입 인원

구분	검정고시 합격		대학 진학	취업	자기계 발	성별		합계
	초졸	중졸				남	여	
명	0	9 (14.3%)	1 (1.6%)	10 (15.9%)	2 (3.2%)	20	31	51



<그림13> 학업복귀 및 사회진입 인원

※ 합계에서는 중복인원을 제외한 실인원 51명으로 표기

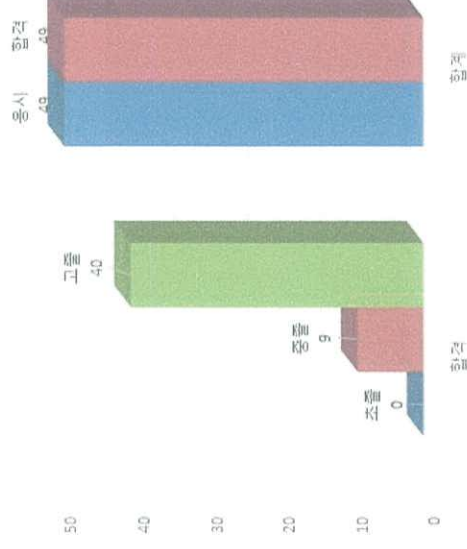
초·중·고졸 검정고시 합격 49명, 대학진학 1명, 취업 10명, 자기계발(플러워케어) 2명으로 총 51명이 학업복귀 및 사회진입에 성공한 것으로 나타났다.

라. 검정고시 합격률

<표 16> 검정고시 합격률

구분	합격			합계
	초졸	중졸	고졸	
인원	0	9	40	49

단위 : 명(%)



<그림14> 검정고시 합격률

검정고시 응시자 49명중 49명이 합격하여 100%의 합격률을 보였다. 초졸 검정고시 응시자는 없었으며, 중졸 검정고시 보다는 고졸 검정고시 응시자가 다수로 집계됨에 따라, 고등학교 시기에 학업을 중단한 청소년들이 검정고시를 응시하는 비율이 높은 것으로 볼 수 있다.

III 사업보고

1. 지역사회안전망 운영	31
2. 시·군 청소년상담복지센터 지원강화	39
3. 24시간 위기청소년지원서비스	49
4. 위기청소년 정책연구	53
5. 청소년상담프로그램 운영	58
6. 위기청소년지도자 양성	63
7. 위기청소년지원기관 협력망 운영	73
8. 통합보고대회 운영	78
9. 학교폭력 예방 및 대응 관련 사업	80
9-1. 11학교폭력신고센터 파견인력 운영	80
9-2. 학교폭력예방 토래상담사업	81
10. 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업	87
10-1. 예방해소사업	87
10-2. 인터넷·스마트폰 치유훈화프로그램	90
11. 청소년동반자 프로그램 운영	99
12. 청소년 사회심리적 외상지원 사업	109
13. 학교밖청소년지원사업	119
13-1. 시·군센터 지도·지원 강화	119
13-2. 지역자원 개발 및 연계사업	124
13-3. 학교 밖 청소년 발굴을 위한 홍보	127
13-4. 학교 밖 청소년 사회진입 지원	129
13-5. 학교 밖 청소년 프로그램 지원	132
13-6. 문화체험 프로그램	134
13-7. 수학여행 프로그램	136
13-8. 체육대회 프로그램	138
13-9. 꿈드림교실	139
13-10. 의무교육단계 미취학 학업중단학생 학습지원사업	143
14. 진로직업체험공간 "꿈뽀"	144

1. 지역사회안전망 운영

가. 자문지원기구 운영

1) 운영위원회

가) 개요

- ① 목적 : 위기 청소년의 조기발견과 통합서비스 제공 및 관련기관 간 연계 협력 강화를 위한 정책제안 및 자문
- ② 기간 : 연중 3회
- ③ 장소 : 충남도청 중회의실
- ④ 대상 : 운영위원 및 간사
- ⑤ 사업내용

No	일 시	장 소	내 용	인원
1	06.20(수),10:00	충남도청 중회의실	- 상반기 사업보고 및 하반기계획 - CYS-Net 운영활성화 논의	10명
2	11.28(수),10:00	충남도청 중회의실	- 18년 주요업무추진 보고 - CYS-Net 운영활성화 논의	11명
3	12.18(화),16:00	충남도청 중회의실	- CYS-Net 연계기관 역할안내 - CYS-Net 운영활성화논의 - CYS-Net 운영활성화 간담회	10명

⑥ 추진실적 : 3회, 31명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 도내 위기청소년 지원정책에 대해 정비하고 개선방안 논의
 - 청소년상담복지정책 활성화 방안 논의를 통한 도내 청소년사업 안정화 기여
- ② 향후과제
 - 실제적 논의 안전 발굴을 위한 기관방문 등 현장의 정책 안전 발굴 노력 필요

2) 실행위원회

가) 개요

- ① 목적 : 충청남도청소년통합지원체계의 원활한 운영을 위해 필수연계기관과 실무적인 연계강화 및 기관 간 사례 발굴 평가 등 위기청소년의 특성에 따른 연계방안 모색
- ② 기간 : 연중 5회(분기별 1회 이상)
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 실행위원 및 간사
- ⑤ 사업내용

No	일 시	장 소	내 용	인원
1	03.20(화),10:00	본 원 3층 교육장		19명
2	06.19(화),10:00	본 원 3층 교육장	- 위기청소년 연계방안 모색 - 센터 및 유관기관 연계사업안내	21명
3	08.28(화),10:00	본 원 3층 교육장	- 학교밖청소년지원사업 안내	21명
4	11.27(화),10:00	신라스튜디오		19명
5	12.20(목),16:30	뚜쥬르 거북이점	- 긴급사례 연계방안 모색	10명

⑥ 추진실적 : 5회, 90명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 위기청소년 지원을 위한 각 기관별 서비스 지원 사례논의 활성화
 - 학교 밖 청소년 지원을 위한 사업공유 활성화
- ② 향후과제
 - 기관별 사업변경 공유를 통한 안내자료 수집 및 공유

나. CYS-Net 구축 및 운영 지원

1) 개요

- ① 목적 : 도내 청소년통합지원체계(CYS-Net)가 지역사회 연계망과 효과적으로 연계하여 위기청소년에 대한 맞춤형 서비스 원스톱 제공 효율 증진 협력방안 도출
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장 등
- ④ 대상 : 도내 CYS-Net 필수연계기관, 지문위원, 지역사회 내 청소년 유관기관 등
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	협약기관명	비고
1	11.20(화) 11:00	본 원 4층 임원회의실	충청남도경제진흥원	신규협약
2	11.26(월) 10:00	충남해바라기센터	충남해바라기센터	갱신협약
3	11.29(월) 13:30	(사)한국아동청소년 그룹협의회 충남지부	(사)한국아동청소년 그룹협의회 충남지부	갱신협약
4	12.04(화) 13:30	아산캠코인재개발원	충남아동복지협회	신규협약
5	12.17(월) 11:00	본 원 3층 교육장	대한적십자사 충청남도지사	신규협약
6	12.20(목) 10:00	충남가정위탁지원센터	충남가정위탁지원센터	갱신협약

⑥ 추진실적 : 신규 및 갱신협약 6회

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 업무협약을 통한 상호기관 유대강화 및 네트워크 활성화 기대
 - 실무자들과 업무 간담회를 통한 업무교류 및 사업연계 기대
- ② 향후과제
 - 협약기관과의 조직문화, 수행사업 등에 대한 정보 수집을 통한 기관에 대한 이해도 향상



다. 청소년인권실무협의회 운영

1) 청소년인권실무협의회 운영

가) 개요

- ① 목적 : 청소년인권실무협의회 운영을 통해 청소년 인권 보호 및 인권 문화적 문화 조성
- ② 기간 : 연중 2회
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 청소년인권실무협의회 위원 및 간사
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	05.03.(목), 15:00	본 원 교육장	- 2018 추진방향 안내 및 기관별 반영된 사항 공유 - 청소년 인권보호 및 권리에 대한 정책제안	13
2	11.01.(목), 15:00	본 원 교육장	- 1차 회의결과 및 기관별 반영된 사항 공유 - 청소년 인권보호 및 권리에 대한 정책제안	11

⑥ 추진실적 : 2회, 24명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 다양한 영역의 청소년을 선정함으로써 각계각층의 청소년 인권정책에 대한 의견 수렴
 - 청소년 각 기관에서 반영할 수 있는 청소년 인권정책을 찾고 논의함으로써 청소년 인권 지원 서비스 체계 강화
- ② 향후과제
 - 청소년인권실무협의회에서 제안된 안건이 실질적으로 반영될 수 있도록 행·재정 시스템 마련 필요



라. 1388청소년지원단 운영

1) 1388청소년지원단 정례회의

가) 개요

- ① 목적 : 충남 도, 시·군·센터 1388청소년지원단 회의 진행으로 지역 내 민간자원을 활용한 위기 청소년의 조기발견, 구조 및 필요 서비스 지원·연계 강화
- ② 기간 : 연중 2회
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 충남 도, 시·군 1388청소년지원단 및 실무자
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	03.27.(화), 10:30	본 원 교육장	- 1388청소년지원단 소개 - 1388청소년지원단 활동 계획 보고	25
2	09.20.(목), 10:30	본 원 교육장	- 1388청소년지원단 활동 보고 - 활성화 방안 논의	30

⑥ 추진실적 : 2회, 55명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 충남 1388청소년지원단이 공통으로 가져야 할 방향과 활성화 방안에 대해 함께 고민함으로써 지원단 간 정보 교류 및 유대감 강화
 - 1388청소년지원단 역할 및 운영 흐름을 공유하여 지역 센터별 지원단 활동이 갖는 의미와 중요성에 대해 상기 함
 - 1388청소년지원단 공동 홍보물 제작에 따른 소속감 증대로 지원단 활동 활성화 독려
- ② 향후과제
 - 1388청소년지원단이 각 지역 지원단장 및 도지부 청소년지원단으로 구성되어 구성원 모두가 공감하고 지원단의 방향성에 대해 자유롭게 나눌 수 있는 회의 안건이 지속적으로 요구됨
 - 임기 및 개인사정에 따라 지원단장이 교체되는 센터들이 있어 지원단으로서 갖추어야 할 소양교육 운영 필요

2) 1388콜센터 운영

가) 개요

- ① 목적 : 충남지역 청소년 및 16개 도, 시·군 청소년상담복지센터, 1388 청소년지원단이 하나 되어 지역사회 위기청소년 사회안전망의 대대적 홍보를 통한 인식 제고
- ② 기간 : 연중 1회
- ③ 장소 : 충남 각 지역 중심가 등
- ④ 대상 : 충남 16개 도, 시·군 청소년상담복지센터, 실무자, 1388청소년 지원 및 유관기관 실무자, 청소년, 지역주민 등
- ⑤ 사업내용

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 해당 시·군센터별 운영 노하우에 따라 행사 규모의 활성화 강화
- 슬로건 외 다른 주제(청소년예산 1%, 18세 선거권 보장) 메시지 카드 활용으로 콜센터의 효과성을 높이고 이슈화 극대화

② 향후과제

- 1388콜센터대회 사업 운영 네이밍에 대한 고민 필요

No	센터명	장소	내용	인원
1	천안시청소년상담복지센터	신부문화공원		807
2	공주시청소년상담복지센터	금강신관공원		600
3	보령시청소년상담복지센터	보령문화예술회관		774
4	아산시청소년상담복지센터	온양온천역 시내 일원		481
5	서산시청소년상담복지센터	서산사정 앞 솔빛공원		400
6	논산시청소년상담복지센터	논산공설운동장		520
7	계룡시청소년상담복지센터	임사 사거리 일원	- 퍼포먼스 - 플래시몹 - 청소년응원 구호 제창 - 지역주민과 함께하는 가두캠페인	385
8	충남성민진흥원 상담복지센터 당진시청소년상담복지센터	당진경찰서중앙지구대		31
9	금산군청소년상담복지센터	금산군청소년미래센터		931
10	부여군청소년상담복지센터	중앙광장 일대		31
11	서천군청소년상담복지센터	봄의마을 광장		475
12	청양군청소년상담복지센터	청양군문화체육센터		300
13	홍성군청소년상담복지센터	홍성군청 외		390
14	예산군청소년상담복지센터	예산군청소년수련관 앞		375
15	태안군청소년상담복지센터	태안경찰서		2,590
				480

⑥ 추진실적 : 1회, 9,570명



2. 시·군 청소년상담복지센터 지원강화

가. CYS-Net 컨설팅 및 현장점검

1) 개요

- ① 목적 : 시·군청소년상담복지센터 대상 CYS-Net 컨설팅 및 현장점검으로 청소년사회안전망을 활성화하고 지도·지원을 강화하여 도센터 기능 및 역할 확대
- ② 대상 : 15개 시·군 청소년상담복지센터
- ③ 사업내용

No	일시	장소	내용
1	06.01.(금), 14:00	금산시청소년상담복지센터	1. 현장점검 - 청소년상담복지센터 운영 - CYS-Net 운영 - 청소년동반자프로그램 2. 컨설팅 - 청소년상담복지센터 종합평가 센터 운영성과 컨설팅
2	06.07.(목), 14:00	당진시청소년상담복지센터	
3	06.08.(금), 14:00	태안군청소년상담복지센터	
4	06.11.(월), 14:00	논산시청소년상담복지센터	
5	06.12.(화), 14:00	예산군청소년상담복지센터	
6	06.14.(목), 14:00	청양군청소년상담복지센터	
7	06.15.(금), 14:00	서천군청소년상담복지센터	
8	06.21.(목), 10:00	아산시청소년상담복지센터	
9	07.02.(월), 14:00	홍성군청소년상담복지센터	
10	07.03.(화), 14:00	부여군청소년상담복지센터	
11	07.04.(수), 14:00	공주시청소년상담복지센터	
12	07.05.(목), 09:30	천안시청소년상담복지센터	
13	07.05.(목), 15:00	서산시청소년상담복지센터	
14	07.06.(금), 14:00	보령시청소년상담복지센터	
15	07.10.(화), 14:00	계룡시청소년상담복지센터	

④ 컨설팅 결과

구분	기준	총족기관
시설규모	200㎡ 이상	9개소
인력구성	5명 이상	6개소
청소년 상담사 자격증	1명 이상 배치	13개소
센터장 근무형태	전임	11개소

⑤ 추진실적 : 15개소

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 2017년 전국청소년상담복지센터 종합평가 지표를 기준으로 각 그룹 별 평균과 비교 분석하여 2020년 전국청소년상담복지센터 종합평가 대비
- 컨설팅과 현장점검을 동시에 진행하여 실적뿐 아니라 사업 및 센터운영 등 종합적 점검 가능
- CYS-Net 실적 입력에 대한 노하우 공유 및 방안 제시로 발전 기회 제공
- 시·군상담복지센터 요구사항을 지자체 담당자에게 전달하는 계기 마련

② 향후과제

- 각 지자체로 공문발송 시 본 원 역할 명시 필요 및 도청과 지자체간의 일정 조정 협조를 통해 점검 주체자로서의 역할 수행 필요
- 시·군 청소년상담복지센터에서 필요한 현장점검 자료를 사전에 준비할 수 있도록 철저한 안내 및 확인 필요



나. 직급별 직원연수

1) 신규직원연수

가) 개요

- ① 목적 : 도내 신규직원에 대한 연수를 통한 안정적인 조직적응 및 실무 능력 향상 지원, 유대관계 형성 기회 제공
- ② 기간 : 2018년 5월31일(목)~6월1일(금)
- ③ 장소 : 재능교육연수원
- ④ 대상 : 충남도, 시군 청소년상담복지센터 및 청소년지원센터꿈드림 신규직원
- ⑤ 사업내용
 - 공통교육 : 직장예절, 1388전화상담, 행정실무교육, 단기사담
 - 선택교육 : 실적인력교육
 - 신규직원 간 친밀감 및 협력관계 형성을 위한 관계형성 프로그램
- ⑥ 추진실적 : 1회, 26명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 신규직원연수 대상자들의 사전 수요에 따른 다양한 교육을 제공함으로써 상담 전문성 및 실무 능력 향상에 기여
 - 관계형성 프로그램 '홍×김 프로젝트'를 통해 신규직원 간 소통의 시간 마련으로 협력관계 형성 기회 제공
 - 신규직원 간 사업 운영방식 및 정보를 공유할 수 있는 기회가 됨
- ② 향후과제
 - 신규직원연수 운영시기를 연초로 계획하여 신규직원의 원활한 사업 진행 지원 필요
 - 신규직원 욕구에 맞는 교육과정 및 시간 배정 필요



2) 중간관리자 교육

가) 개요

- ① 목적 : 위기청소년지원기관 중간관리자 대상 전문교육 제공으로 효율적인 조직관리로 비전 제시 및 연계방안 모색
- ② 일정 : 2018년 10월18일(목)~19일(금)
- ③ 장소 : 서천 문헌서원
- ④ 대상 : 위기청소년지원기관 중간관리자
- ⑤ 사업내용
 - 중간관리자 조직 운영 역량 강화 교육 심화 과정
 - '팝아트 조상화'를 활용한 나의 리더십 이야기
 - 소통의 시간
- ⑥ 추진실적 : 1회, 20명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 조직 운영 역량 강화 교육 심화 과정 운영으로 중간관리자 및 리더의 역할, 갈등관리 등 실제적인 역량강화 기여
 - 새로운 매체를 활용한 프로그램을 구성하여 참가자들의 적극적인 참여 유도 및 자신에게 집중할 수 있는 시간 마련
- ② 향후과제
 - 참가 대상의 특성을 반영하여 사례 다루기, 시연 등을 통한 갈등조직원 관리, 소통에 대한 실질적인 정보 제공
 - 각 센터별 일정을 고려하여 중간관리자 교육을 연초에 운영함으로써 적극적인 참여유도



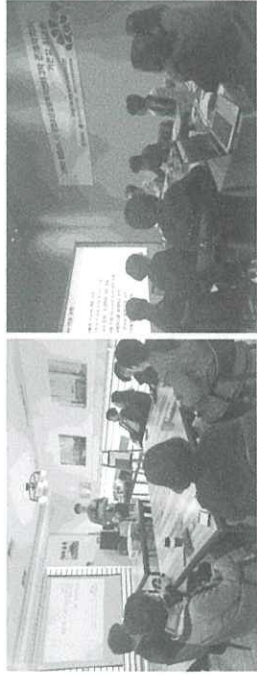
3) 기관장워크숍

가) 개요

- ① 목적 : 도내 청소년상담복지센터 기관장 워크숍으로 청소년상담복지센터 운영 방향 도출 및 조직운영 역량 강화
- ② 일정 : 2018년 3월 15일(목)~16일(금)
- ③ 장소 : 신라스테이
- ④ 대상 : 충남도, 시군 청소년상담복지센터 기관장
- ⑤ 사업내용
 - 리더십 코칭 워크숍
 - 소진예방프로그램
 - 워크숍 평가
- ⑥ 추진실적 : 1회

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 도내 청소년상담복지센터의 운영방향 등을 논의하는 자리를 마련하고 수요자에 맞는 프로그램을 운영함으로써 조직운영 역량 강화 및 소통 및 교류의 기회 제공
 - 자기진단 및 집단 분석 코칭 등 현 조직 운영 시에 실제 적용해볼 수 있는 교육 제공으로 기관장 리더십 역량 강화
- ② 향후과제
 - 기관장 워크숍이 지속 운영 될 경우 사업 계획 시, 숙박형 워크숍 진행을 위한 충분한 예산 확보 필요
 - 기관장 워크숍 진행시기를 2월말로 추진하여 많은 기관장이 집중하여 참여할 수 있는 기회 제공



다. 도, 시군 청소년상담복지센터 관계자회의

1) 개요

- ① 목적 : 도, 시군 청소년상담복지센터 관계자회의로 센터별 사업에 대한 안내 및 사업을 공유하고 활성화 지원
- ② 기간 : 연중
- ③ 대상 : 도, 시군 청소년상담복지센터 관계자
- ④ 사업내용

No	일정	장소	내용	인원
1	02.23.(금)	캠코인재개발원	- 2018년 청소년사업 및 정책 주요사항 안내 - 본 센터 및 시군센터 사업 안내 및 논의	50
2	03.15.(목) ~ 03.16.(금)	신라스테이	- 기관장 워크숍 운영	14
3	07.13.(금)	아트센터 고마	- 본 센터 및 시군센터 사업 안내 및 논의	44
4	11.16.(금)	캠코인재개발원	- 기관장회의 - 2018년 사업 안내 및 논의	15
5	12.04.(화)	캠코인재개발원	- 본 센터 및 시군센터 - 2018년 2019년 사업 안내 및 논의	49

⑤ 추진실적 : 5회

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 본 원 주요 사업 일정안내 및 내용 공유로 협업사업의 원활한 추진 도모
- 2018년 청소년사업안내 지침 주요 개정사항 안내로 시군센터 이해도도 및 도내 센터 운영 방향을 함께 논의하는 장 마련
- 회의 이후 시군센터에 후속조치 결과를 안내하여 관계자회의 결과 및 의견 반영여부 확인 가능

□ 시·군 청소년상담복지센터의 운영 애로사항 청취 및 익년도 시·군지원
방향 검토자료 마련

② 향후과제

□ 도 센터뿐만 아니라 시·군 상담복지센터의 사업안내 및 공유도 활성화
될 수 있도록 회의록 작성 독려 필요



라. 도, 시·군 청소년상담복지센터 상담원 역량강화 교육

1) 우아한 캠프

가) 개요

- ① 목적 : 청소년상담복지센터 종사자에게 역량강화와 소진예방교육을 제공
하고 종사자들의 교류 기회를 제공하여 원활한 업무파트너십 형성
- ② 일정 : 1차 2018년 9월 4일(화)~5일(수)
2차 2018년 9월 6일(목)~7일(금)
- ③ 장소 : 한화리조트 대천 파로스(충남 보령시)
- ④ 대상 : 충남 도, 시·군 청소년상담복지센터 종사자
- ⑤ 사업내용
 - 전문성 역량강화 교육 프로그램 운영(위기청소년 긴급개입 대처방법,
독서치료, 플라워테라피)
 - 종사자간 공감대 및 친밀감을 형성하고 힐링의 기회 제공(사람보물찾기,
음악과 떠나는 마음여행 등)
 - ⑥ 추진실적 : 2회, 152명

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 전문성 향상 교육과 소진예방 및 힐링을 함께 할 수 있는 프로그램
제공으로 위기청소년 지원의 효과성 증대
- 충남 16개 도, 시·군 청소년상담복지센터 종사자가 함께하는 교육으로
센터 및 상담원 간 원활한 업무 파트너십 형성

② 향후과제

- 직급별 교육과 관계강화대회의의 프로그램 중복방지를 위한 차별화된
사업 방향에 대한 검토 필요



마. 관계강화대회

1) 개요

- ① 목적 : 16개 도, 시·군 청소년상담복지센터 실무자들에 대한 관계강화대회 지원으로 지역 내 유대강화 및 화합 도모
- ② 일정 : 2018년 6월 5일(화)
- ③ 장소 : 아산시민체육관
- ④ 대상 : 충남도, 시·군 청소년상담복지센터 실무자
- ⑤ 추진실적 : 1회, 89명

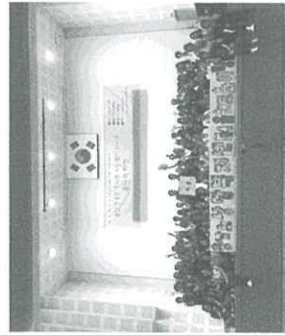
2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 기존 체육대회 형식의 프로그램을 새로운 방식으로 진행함으로써 참여자들의 흥미를 유발하였으며, 실내 단체 경기로 구성되어 참여자들 모두 부담감 없이 프로그램에 적극 참여함
- 공통의 목표를 가진 최종 미션을 수행함으로써 청소년상담복지센터 종사자 간 협동과 화합의 장 마련
- 전년도 사업 평가를 반영하여 오전, 오후 프로그램을 진행함으로써 타 센터 직원들과의 충분한 교류의 시간 제공

② 향후과제

- 많은 인원의 참가자들이 활동 가능한 적절한 시기 조정 필요
- 1388 전화상담 모니터링 기간이나 실적 마감일 등을 고려한 일정 조정 및 사전 안내를 통해 적극적인 참여 유도



바. 청소년전화1388 컨설팅

1) 개요

- ① 목적 : 도내 상담자의 질적인 상담역량을 강화하여 청소년전화1388에 대한 이미지 제고
- ② 기간 : 2018년 3월, 8월
- ③ 대상 : 도, 시·군 청소년상담복지센터 직원, 1388전담상담사 등
- ④ 사업내용

No	내용	실적
1	전화상담 교육 및 사례회의	3개소
2	모니터링	3개소

⑤ 추진실적 : 6개소

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 청소년전화1388 전화상담 교육으로 상담자의 전문성이 강화되어 도내 청소년에게 질적인 전화상담 서비스 확대
- 전화상담 교육 후 사례회의 진행으로 교육내용을 곧바로 적용할 수 있었으며 모니터링 시에는 평가표를 통해 상담자의 장점, 보완점을 객관화하여 전문성 강화에 도움

② 향후과제

- 주 호소에 따라 진질, 정확한 전화상담을 진행할 수 있도록 주소별 전화녹음사례 혹은 예시문 제공 필요

3. 24시간 위기청소년지원서비스

가. 긴급구조 및 일시보호소 운영

1) 개요

- ① 목적 : 위기상황에 노출된 위기(가능) 청소년에게 긴급구조 및 일시보호 등의 서비스를 지원하여 청소년의 신체적·정서적 안정을 돕고 2차 위험에 노출되지 않도록 예방하기 위함
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 충남지역 위기청소년 발생 지역 및 일시보호소 “아름다운 동행”
- ④ 대상 : 위기상황에 노출된 위기(가능) 청소년
- ⑤ 사업내용

No	내용	실적
1	긴급구조 및 일시보호	48명, 394건
2	야간 및 공휴일 1388전화상담	3,100건
3	사이버상담	414건
4	위기청소년 야간발굴활동	20회
5	야간 전화상담 및 긴급구조 사례회의	35회

⑥ 추진실적 : 48명, 394건

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 매주 사례회의를 통한 위기·상습 사례 공유 및 슈퍼비전, 상시 사례 회의로 긴급 대처능력 강화
 - 야간생활지도사 고용구조(2명→3명) 확대 운영으로 개정 근로기준법 적용의 선제적 대응 방안 마련
- ② 향후과제
 - 위기(가능)청소년 사례발굴을 위한 지역주민 및 상권 등에 적극적인 홍보 방안 필요



나. 1388청소년전화 홍보 및 운영

1) 1388청소년전화 홍보

가) 개요

- ① 목적 : 청소년전화1388홍보로 청소년 문제예방 및 해결을 지원하고 홍보효과를 확산함으로써 이용자 증가에 기여
- ② 기간 : 연중
- ③ 대상 : 충남도내 청소년 및 학부모 등
- ④ 사업내용
 - 청소년전화 1388 리플렛 제작 및 배포
 - 홈페이지 및 SNS를 활용한 홍보
 - 인문사와 연계한 홍보
 - 통합소식지 제작 및 배포
- ⑤ 추진실적

No	품명	제작	배포
1	달력제작	1회	1회
2	리플렛제작	1회, 1,500부	1회, 1,500부
3	운영보고서 제작	1회, 200부	1회, 200부
4	보도자료 배포	100건	124건
5	뉴스레터 발행	11회	11회

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 여러 홍보채널 및 방법으로 1388청소년전화 홍보 및 인지 향상 기여
 - 다양한 대상에게 사업운영결과를 홍보함으로써 청소년상담센터 인식 제고
- ② 향후과제
 - 법인 TF회의(뉴스레터, 달력 등)를 통한 다양한 홍보방안 모색
 - 홈페이지 및 SNS의 적극적인 홍보를 통해 상담복지센터 사업안내

2) 1388전담상담사 운영

가) 개요

- ① 목적 : 전화상담 및 사이버 상담의 질적 관리를 위한 청소년전화1388 전담상담사 배치로 상담의 접근성 및 신속성, 안정성 확보를 통한 청소년 문제 예방
- ② 기간 : 2018년 3월~12월
- ③ 장소 : 본 원 상담복지센터 전화상담실
- ④ 대상 : 청소년전화1388 전담상담사 2명
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원/횟수
1	연중	본원	사이버상담	220건
2	매주	본원	사례회의	35회

⑥ 추진실적 : 220건, 35회

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 청소년전화1388 전담상담사 배치를 통해 질적인 상담서비스를 높이고 전화상담의 신속성 및 안정성 확보
 - 사례회의를 통해 1388전담상담사 전문성 강화
- ② 향후과제
 - 전담상담사 4명으로 충원하여 안정적인 청소년전화1388 운영 필요
 - 전담인력 전문성 강화 및 향상을 위한 교육 필요

4. 위기청소년 정책연구

가. 희망포럼

1) 청소년인권토론회

가) 개요

- ① 목적 : 도내 위기청소년들의 인권과 관련한 소통 및 토론을 진행하고 기획보도를 활용함으로써 청소년의 인권이 이슈화되어 정책에 반영될 수 있는 발판 마련
- ② 일정 : 2018년 5월 15일(화)
- ③ 장소 : 천안 갤러리아 센터시티 아트홀
- ④ 대상 : 위기청소년지원기관 청소년, 지도자 등 182명
- ⑤ 사업내용
 - '안녕하세요' 프로그램을 응용한 청소년 인권 정책제안 발원
 - 청소년 노동인권 보장
 - 청소년 노동인권교육 의무화
 - 청소년 안전한 일자리 선정
 - 만 18세 이상 투표권 마련
 - 지적장애 아동·청소년 입소시설 마련
 - 청소년 인권 관련 기획보도 제작 및 배포
- ⑥ 추진실적 : 1회, 182명

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 기존의 토론회 형식을 탈피한 방식으로 진행함으로써 청소년에게 친근감과 흥미를 유발하여 자유롭고 활동적인 토론회 분위기 형성
- 투표를 활용하여 청소년 정책 제안에 대한 공감수를 시각화하였으며 발언을 하지 않더라도 자신의 의견을 발휘할 수 있는 기회 제공
- 카드뉴스, 홍보영상을 제작하여 SNS에 게시함으로써 청소년 인권에 대한 문제점을 제기함과 동시에 홍보 효과 증대

② 향후과제

- 6·13지방선거 등으로 인해 도지사 및 도의원 참석이 불가하였음. 치후 선거일정을 고려하여 도청 관계자가 함께 참석하여 청소년과 소통이 가능한 자리를 마련할 수 있도록 해야 함
- 2시간에 다섯 가지 주제에 대한 토론을 진행하기에 시간이 부족하였음. 2~3가지의 주제로 줄여 보다 심도 있는 토론 진행 필요



2) 청소년희망포럼

가) 개요

- ① 목적 : '충남 청소년 위기 실태조사' 결과에 따른 연구발표와 전문가 토론을 통한 정책적 제언 자료 도출 및 청소년 상담·지원에 대한 필요성 인식
- ② 일정 : 2018년 11월 16일(금)
- ③ 장소 : 아산캠프인재개발원
- ④ 대상 : 청소년상담복지센터 및 유관기관 실무자, 관련전문가 등
- ⑤ 사업내용

주제 : 청소년희망포럼 '청소년과 마주보다'

기조발표

- 충청남도 청소년 위기 실태조사 - 문○○(본 원 교육연수팀장)

전문가토론 : 좌장 - 진○○(본 원 상담복지센터장)

- 학교장면에서 바라보는 청소년 위기 실태 및 개입방안 서○○(충무교육원)

- 위기청소년에 대한 접근과 상담복지센터의 역할 김○○(태안군청소년상담복지센터)

- 청소년 문제, 가출·성·자살을 중심으로 최○○(전안청소년단기남자쉼터)

- 예방적치료적 접근을 위한 충남청소년진흥원의 지역사회 역할 두○○(호서대학교)

종합토론

본 원 상담복지센터와 사업연계

⑥ 추진실적 : 1회, 172명

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 충청남도 위기실태 조사 결과 발표를 통해 도내 청소년 문제 인식 제고 및 적극적인 개입·지원의 필요성 확산
- 상담 및 학교, 청소년 유관기관 등 다양한 장면에서의 의견을 수렴하여 도내 청소년상담복지센터의 역할 및 청소년의 건강한 성장을 위한 정책적 방향 제시

② 향후과제

- 연구조사 발표 및 전문가 토론 내용을 추후 사업 계획 시 충분히 반영
- 청소년희망포럼 결과를 사업 및 정책에 반영할 수 있도록 도내 유관기관에 안내 및 공유



나. 연구조사

1) 자문회의 운영

가) 개요

- ① 목적 : 충남도내 청소년 위기 실태조사를 위한 자문회의 운영으로 효과적인 조사방법 및 실태조사 효과성 검증을 위한 전문가 자문
- ② 기간 : 2018년 5월~12월
- ③ 대상 : 충남도내 연구 전문가 및 청소년 전문가
- ④ 사업내용

No	일 시	장 소	내 용	인원
1	04.24(화), 10:30	본 원 4층회의실	공동연구 및 협업을 위한 연구계획 및 역할분담	8
2	06.17(화), 10:30	본 원 4층회의실	설문지 문항점검 및 충남 현황(지역 청소년 인구가 반영된 연구 설계 논의)	7
3	10.15.(월), 14:00	본 원 4층회의실	통계분석 및 결과 검토	6

⑥ 추진실적 : 3회, 21명

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 연구조사 초기단계부터 자문회의 운영으로 연구조사 목적 및 방향 등 신뢰성 있는 연구 기초 틀 마련 및 연구결과 자문으로 신뢰성 있는 결과 기대

② 향후과제

- TF팀 구성 및 회의로 구체적인 업무분담을 통한 공동연구 진행 필요

2) 실태조사 실시

가) 개요

- ① 목적 : 충남 도내 청소년들의 위기 실태 파악을 통한 청소년 문제 예방 및 정책제안을 위한 기초 배경 자료 마련
- ② 기간 : 2018년 5월~10월
- ③ 장소 : 충청남도 15개 시·군지역
- ④ 대상 : 충남 도내 초(5,6학년), 중·고등학교 재학생 및 학교 밖 청소년 등
- ⑤ 사업내용
 - '충청남도 청소년 위기실태조사' 실시
 - 연구결과 발표 및 정책방향 제안을 위한 청소년회의망포럼 실시
 - 연구보고서 발간 및 배포
- ⑥ 추진실적 : 1회, 2,949명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 연구결과 발표 및 보도자료 배포 등 청소년 문제예방 및 청소년 정책방향에 대한 지역사회 인식 확대
 - 충남 전역을 청소년 대상으로 대규모 조사 진행 및 청소년의 내면과 외부환경을 아우르는 다각도 조사를 통한 충남 청소년 현 실태파악
- ② 향후과제
 - 연구결과가 사업에 적용될 수 있는 구체적인 사업 방향 설정 필요

5. 청소년상담프로그램 운영

가. 찾아가는 청소년상담프로그램 지원

1) 개요

- ① 목적 : 찾아가는 청소년상담프로그램 지원을 통하여 청소년에게 맞춤형 상담프로그램 지원으로 청소년 위기예방 및 안정적인 학교 적응 지원
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 충청남도 내 학교 및 기관 10곳
- ④ 대상 : 충청남도 내 위기(가능)청소년 2,975명
- ⑤ 사업내용

No	일 정	장 소	내 용	인원
1	04.09.(월)	천안상업고등학교	자살예방	360
2	04.10.(화)	햇살가득과랑새 지역아동센터	부모교육	15
3	04.20(금)~05.25.(금)	중앙파랑새 지역아동센터	또래상담기초	48
4	05.02(수)~05.30.(수)	천안두정고등학교	또래상담기초	252
5	05.08.(화)	천안새샘중학교	자살예방	320
6	05.24(목)~05.25.(금)	논산공설운동장	진로집단상담	1,000
7	06.01.(금)	천안두정고등학교	또래상담특성화	84
8	06.01.(금)	중앙파랑새 지역아동센터	또래상담특성화	24
9	06.08.(금)~07.20.(금)	중앙파랑새 지역아동센터	진로집단상담	72
10	08.24.(금)/08.31.(금)	아산음봉중학교	진로집단상담	150
11	09.19(수)~11.28.(수)	천안가온중학교	진로집단상담	300
12	09.07.(금)	무천초등학교	학교폭력예방	50
13	09.17.(월)~11.26.(월)	천안불당고등학교	또래상담기초	300

⑥ 추진실적 : 131회, 2,975명

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 연 초 학교 및 지역사회기관에 홍보함으로써 학교 및 기관현장의 필요와 특색에 맞는 청소년상담프로그램 지원
- 직원을 프로그램 강사로 적극 활용함으로써 상담원들의 역량강화 노력
- 자원상담원을 활용함으로써 교육기회 제공 및 자원상담원 역할 부여

② 향후과제

- 내부직원을 프로그램 강사로 활용하여 청소년에게 질적 교육 내용 전달



나. 청소년상담주간 운영

1) 개요

- ① 목적 : 5월 청소년의 달을 맞이하여 “청소년상담주간” 필요성에 따라 도내 청소년들의 심리정서적 지원체계 구축 마련을 통해 청소년들이 경험하고 있는 다양한 고민에 대한 소통창구와 청소년상담 인식확대 증진
- ② 기간 : 2018년 3월~5월
- ③ 장소 : 도내 청소년밀집지역 31군데
- ④ 대상 : 도내 위기(가능) 청소년
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	04.21.(토)	보령 문화의 전당	청소년상담주간 운영 나쁜 기억을 지워 드립니다 게릴라상담부스운영 (심리검사 및 개인상담)	300
2	04.28.(토)	서천군청소년수련관		120
3	05.03.(목)	서천고등학교		100
4	05.04.(금)	서천여자고등학교		100
5	05.05.(토)	보령종합체육관		600
6	05.10.(목)	청양중학교		250
7		금산고등학교		300
8	05.11.(금)	금산산업고등학교		300
9	05.12.(토)	보령시청소년 문화의 집		200
10	05.15.(화)	서산롯데시네마 옆 놀이터		70
11	05.16.(수)	계룡염사네거리 원형광장		100
12		금산여자고등학교		672
13	05.17.(목)	태안 신터미널 GS편의점		150
14		홍북읍 내포출장소 앞		331
15		아산시청소년상담복지센터		50
16	05.18.(금)	태안 신터미널 GS편의점		150
17		서산롯데시네마 옆 놀이터		130
18	05.19.(토)	당진문예의전당		31
19		서천봉의마을광장		300

20	05.21.(월)	신부문화공원	350
21	05.23.(수)	서산서부평생학습센터 옆	100
22		천안신부문화공원	669
23	05.24.(목)	논산공설운동장	250
24		청양문화체육센터 앞	250
25		보령시문화예술회관	700
26	05.25.(금)	아산시청소년상담복지센터	50
27		논산공설운동장	250
28		부여읍내 광장	350
29		금강신관공원	300
30	05.26.(토)	당진문예의전당	69
31		예산청소년수련관	300

⑥ 추진실적 : 16개도, 시군 센터, 31회, 7,892명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
- 충남 15개 지역의 청소년상담복지센터가 청소년상담주간을 공동운영하여 16개 센터가 '나쁜 기억을 지워 드립니다'라는 공동의 컨셉으로 모두 참여함으로써 충남지역의 청소년상담주간 인식 확대
 - 자체 제작한 상담복지센터 마스크트 토닥이와 보드미, SNS를 활용한 홍보와 더불어 댓글이벤트를 진행함으로써 '청소년을 응원합니다' SNS에 대한 접근성을 높이고 청소년들의 참여도 상승
 - 청소년상담주간에 게릴라상담부스를 운영함으로써 각 지역 내 청소년의 위기사례 등은 개인 상담으로 연계가 이루어져 위기(가능) 사례 발굴 및 지역 청소년상담복지센터에 대한 홍보
- ② 향후과제
- 지정된 상담주간기간동안 게릴라상담부스 운영 일정을 잡았으나, 우천 날씨 영향으로 각 지역 센터의 일정변동이 많아 상담주간 이외의 기간에 게릴라상담부스가 운영되었음. 날씨 등의 영향을 받지 않는 청소년 밀집지역 장소 선정이 필요
 - 학교 및 청소년 유관기관 공문발송 및 적극적인 홍보를 통해 도내 청소년들이 적극적으로 참여할 수 있도록 유도



다. 학업중단속려제상담 운영

1) 개요

- ① 목적 : 학교와 연계한 학업중단속려제 상담 운영으로 지속적으로 발생하는 학업중단에 대한 예방 지원
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 본 원 상담실
- ④ 대상 : 학교 측에 학업중단 의사를 밝힌 도내 청소년
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	01.01.~12.31.	본 원 상담실	학업중단속려제 상담 진행	75

⑥ 추진실적 : 학업중단속려제 대상 청소년 75명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
- 학교와 연계한 학업중단속려제 상담 운영으로 지속적으로 발생하는 학업중단에 대한 예방지원
- ② 향후과제
- 학업중단속려제에 의뢰 학교와 담당자와 간담회 진행으로 업무 협의

6. 위기청소년지도자 양성

가. 교육 및 연수

1) 프로그램지도자 양성

가) 개요

- ① 목적 : 위기청소년 상담 현장에서 즉시 적용 가능한 상담 프로그램 매뉴얼 교육으로 효과적인 상담개입 지원
- ② 기간 : 2018년 3월, 10월
- ③ 대상 : 청소년상담복지센터 실무자, 교사, 관련전공자 등
- ④ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	03.22.(목) 09:00~17:00	본원 3층 교육장	- 부모교육심화프로그램 - 자존감 향상을 통한 청소년 스트레스 관리 프로그램	37
2	10.11.(목)~10.12.(금) 10:00~17:00	본원 3층 교육장	- 인지행동치료의 이해와 적용	23

⑤ 추진실적 : 2회, 60명

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 도, 시·군 청소년상담복지센터 종사자 대상의 신규 프로그램 보급으로 상담역량강화 지원 및 활용 인력풀 구성
- 위기청소년 상담 현장에서 적용 가능한 이론 및 실습프로그램을 상담 이론을 중심으로 활용하여 상담전문성 향상

② 향후과제

- 2018년 연구조사 결과를 반영하여 상담복지센터 종사자들에게 필요한 매뉴얼 교육 필요
- 청소년상담센터 및 유관기관에 대한 충분한 홍보로 참여자 확보



2) 카운슬러대학

가) 개요

- ① 목적 : 위기청소년 상담 준전문가 양성을 위한 청소년 상담 이론 및 실습 과정으로 상담 대중화에 기여
- ② 기간 : 2018년 3월~4월
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 일반인, 학부모, 자원봉사자, 관련 전공자 등
- ⑤ 사업내용

No	일 정	내 용	강사
1	03.30(금)	청소년의 이해 관계형성 프로그램	이○○(본 원) 홍○○(본 원)
2	04.03(화)	내 마음에 다가가기 I 상담과정과 기법	김○○(본 원)
3	04.04(수)	내 마음에 다가가기 II 성격유형검사를 통한 자기이해	최○○(본 원)
4	04.05(목)	내 마음에 다가가기 III 집단상담 '나의 마음에 눈을 뜨다'	장○○ (정부대전청사 상담센터)
5	04.06(금)	청소년 마음에 다가가기 I 진로	최○○(한국기술교육대)
6	04.11(수)	청소년마음에 다가가기 II 인터넷 중독	문○○(본 원)
7	04.18(수)	책으로 나누는 마음 독서치료	박○○ (행복다자인심리상담센터)
8	04.19(목)	청소년 마음에 다가가기 III 학교폭력	김○○(본 원)
9	04.20(금)	청소년 마음에 다가가기 IV 정신건강(이상심리)	송○○(간양대)
10	04.25(수)	청소년 마음에 다가가기 V 성	천안 성문화센터
11	04.26(목)	청소년 마음에 다가가기 VI PTSD	진○○(본 원)
12	04.27(금)	동작으로 만나는 우리 동작치료 수료식	김○○(동작치료사) 홍○○(본 원)

⑥ 추진실적 : 1회, 11명(총 45시간)

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 청소년기에 겪을 수 있는 다양한 문제를 교육 과정으로 구성하여 지역사회 청소년에 대한 인식 제고
 - 일반인 및 학부모를 대상으로 청소년 상담 관련 교육을 제공함으로써 상담 분야 관심도 증가 및 대중화 기여
- ② 향후과제
- 지원상담원 활용 상담프로그램 운영 수요 감소로 양성교육이었던 카운슬러대학 사업방향 및 교육내용 전환에 대한 검토 필요



3) 상담사례연구회

가) 개요

- ① 목적 : 센터 직원들에 대해 정기적인 사례연구회 운영으로 사례공유 및 전문성 향상 지원
- ② 기간 : 2018년 2월~12월
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장 및 임원회의실
- ④ 대상 : 본 센터 실무자
- ⑤ 사업내용

No	일 시	내용	슈퍼바이저	슈퍼바이저	인원
1	02.26.(월), 16:00	공개사례발표 및 슈퍼비전	이○○	이○○	23
2	03.26.(월), 16:00		이○○	이○○	19
3	04.30.(월), 16:00		이○○	김○○	20
4	06.04.(월), 16:00		이○○	정○○	19
5	06.26.(월), 16:00		이○○	홍○○	21
6	10.08.(월), 10:30		진○○	이○○	18
7	11.05.(월), 16:00		진○○	최○○	19
8	11.19.(월), 16:00		진○○	임○○	17
9	12.30.(월), 09:30		진○○	반○○	19

⑥ 추진실적 : 9회, 175명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
- 정기적인 사례 슈퍼비전을 통한 실무자들의 전문성 향상
- 사례공유 및 논의를 통해 실무현장 내의 상담 효과성 강화
- ② 향후과제
- 상담사례연구회에 많은 실무자들이 참석할 수 있도록 사업 일정과 상담사례연구회 일정을 조정하여 운영



나. 상담사역량강화지원

1) 외부위탁교육

가) 개요

- ① 목적 : 상담사 전문성 향상을 위한 교육지원을 위한 직무역량강화 및 업무효율성 증진
- ② 기간 : 연중
- ③ 대상 : 청소년상담복지센터 상담사 17명
- ④ 사업내용

No	일 정	장 소	내용	인원
1	03.23(금)~24(토)	한국물심연구소	로사검사의 이해와 활용 워크샵	2
2	07.26(목)~27(금)	센트럴프라자 3층	Rorschach 1,2단계 전문가과정	1
3	08.08(수)	마인드플러스 심리상담클리닉	마음행김명상에 기반한 스트레스감소 프로그램 워크샵	1
4	8.10(금)~8.11(토)	연우심리연구소	U&A 학습 및 자로상담 전문가 중급과정	1
5	08.21(화)	평택시청소년 상담복지센터	김스이고그램 전문강사과정(초급)	1
6	08.21(화)	센트럴프라자 5층	TAT 주체통각검사 전문가 과정	5
7	08.22(수)~08.23(목)	서울 학지사 2층 대강당	자살유가족 지원프로그램 - 자유함 6HA원칙 강사교육	1
8	09.08(토)~09.09(일)	대전 계족로 448	MMPI-2/A 워크샵	2

9	10.12(금)~13(토)	어세스타 대전센터	STRONG 직업상담 전문교육 초급 14차 과정	1
10	10.19(금)~20(토)	서울MBTI교육장	MBTI 전문자격교육 초급과정	1
11	10.31(수)	코마하 세미나실	자살위기 개입과 상담의 실제	2
12	11.02(금)~11.03(토)	한국단기가족 치료연구소	해결중심단기가족치료 초급과정	2
13	11.17(토)~18(일)	한가래심리상담센터	집단상담	1
14	11.23(금)~24(토)	어세스타 본사	STRONG 직업상담 전문교육 초급 14차 과정	1
15	11.23(금)	학지사 2층 대강당	PAI/PAI-A 성격평가질문지 워크숍	1
16	12.07(금)~09(일)	한국영성 심리상담센터	집단상담	1
17	12.08(토)~12.09(일)	서울상담심리 연구소	대상관계론 실무 워크숍	6
18	12.15(토)	삼경교육센터	색채심리치료 전문가 과정	2
19	12.17(월)	카운피아 원격교육연수원	아동의 문제에 따른 아동상담접근의 이해 워크숍	2
20	12.26(수)~27(목)	센트럴프리자 3층	Rorschach 검사 특별 워크샵	1

⑤ 추진실적 : 17명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
- 자살 유가족 지원 프로그램, 심리검사 전문 과정 등의 교육을 통해 상담사 전문성 향상 및 실무자의 상담역량강화
 - 집단상담 및 마음챙김명상 등을 통해 상담사의 전문성 유지와 소진예방
- ② 향후과제
- 교육이 하반기에 몰려 일정에만 맞는 교육을 신청하기도 하고 퇴직 후 교육을 듣지 못하는 경우가 있으므로 상반기부터 교육을 다녀올 수 있도록 하는 방안 강구

2) 우수기관방문 및 직무연찬

가) 개요

- ① 목적 : 우수기관 방문을 통한 사업 벤치마킹 및 기관 실무자간 유대를 강화하고 유기적 업무 협력을 위한 역량강화 교육으로 업무능력 향상 및 직무스트레스 해소 기회마련
- ② 기간 : 4월, 12월
- ③ 대상 : 청소년상담복지센터 직원
- ④ 사업내용

No	일 시	장 소	내 용	인원
1	04.12(목) ~13(금)	국립중앙 청소년상담센터 (경기도용인)	<우수기관방문> - 국립중앙청소년상담센터 <직무역량강화교육> - 직원관계강화 프로그램진행	25명
2	12.13(목) ~14(금)	더딤펜션 (충남공주)	- 2018년 사업평가회의 - 2019년 사업기획회의	26명

⑤ 추진실적 : 2회

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
- 타 지역 청소년유관기관의 우수프로그램 공유를 통한 직원역량강화 기여
 - 2018년 사업성과보고 공유 및 논의가 이루어져 사업성과보고 준비와 2019년 사업 운영방향 등을 계획하는데 도움이 됨
- ② 향후과제
- 논의된 내용을 2019년 센터 사업운영에 충분히 반영

다. 실습인턴운영

1) 실습생 운영

가) 개요

- ① 목적 : 도내 청소년 상담 및 사회복지 관련 학부생, 유관기관 교육생 대상 실습인턴 운영을 통한 지역 내 전문가 양성 지원 및 실무에 대한 간접적인 체험 기회 제공
- ② 기간 : 2018년 겨울-여름방학, 학기 중
- ③ 대상 : 청소년 상담 및 사회복지 관련 학부생, 대학원생 등
- ④ 사업내용

No	일 정	장 소	내 용	인원
1	01.03.(수) ~ 02.02.(금)	상담복지 센터	사전모임, 청소년 상담 관련 교육 및 업무보조 과제수행, 평가회의	4
2	07.02.(월) ~ 08.02.(목)			4
3	09.17.(화) ~ 11.30.(금)			4

- ⑤ 추진실적 : 3회, 12명

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 교육 및 행사보조, 과제수행, 학습지원 등 다양한 사업의 체험 및 학습의 기회 제공으로 실습생 역량 강화
- 인터넷스마트폰 치유패프, 꿈드림 교실, 모의창업캠프 등에 참여하여 적극적인 운영 보조 및 청소년들과의 직접적인 만남 제공으로 전문문 인력 확보에 기여
- 일일평가 및 중간평가회의 등 실습 지도자와 실습생 간 소통의 시간 마련으로 원활한 실습 진행

② 향후과제

- 실습 인원을 고려한 공간 마련과 쾌적한 실습환경 제공을 위한 노력
- 시기별 운영되는 실습의 특성을 고려한 프로그램 구성



2) 기관방문 운영

가) 개요

- ① 목적 : 상시 기관방문 운영으로 본 원 및 청소년상담복지센터에 대한 홍보 및 안내
- ② 기간 : 연중
- ③ 대상 : 도내 청소년 상담 및 사회복지 관련 학부생, 중·고등학교 청소년 등
- ④ 사업내용
 - 본 원 소개 및 상담복지센터 주요사업 안내
 - 인터넷부 및 질의응답
 - 기관 라운딩
- ⑤ 추진실적 : 1회, 4명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 청소년상담복지센터 주요사업 안내와 교육으로 인지도 확대 및 진로 탐색 지원
- ② 향후과제
 - 지속적인 기관방문 운영을 통한 센터 홍보



7. 위기청소년지원기관 협력망 운영

가. 위기청소년지원기관 협력망 관계자회의

1) 개요

- ① 목적 : 충남지역 위기청소년지원기관의 현황 공유 및 협력망 사업 논의로 기관 간 원활한 소통 및 상호협력적 네트워크 강화
- ② 기간 : 연중 4회
- ③ 대상 : 도내 위기청소년 지원 5대 기관 기관장 및 종사자
※ 위기청소년 지원 5대 기관
: 청소년상담복지센터, 청소년쉼터, 아동보호전문기관, 지역이동센터, 아동청소년그림홈

④ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	03.07.(수), 10:30	본원	- 2018 5대기관 주요사업 소 - 2018 사업방향 설정 및 논의	21
2	04.16.(월), 14:00	본원	- 인권토론회 진행방법 등 - 청소년 홍보 방안 논의	11
3	06.26.(화), 14:00	아산단기청소년쉼터	- 홍보포스터 형식 및 내용구성 - 공동캠페인 진행 논의	6
4	11.23.(목), 13:30	캠코인재개발원	- 2018년 사업 평가 및 2019년 사업방향 논의	20

⑤ 추진실적 : 4회, 58명

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 위기청소년 지원 5대 기관 간 주기적인 회의를 통해 협력 및 유대 관계 강화
- 사업운영에 대한 논의를 통해 각 기관의 의견을 반영하여 내실있는 결과 도출

② 향후과제

- 위기청소년 지원 5대 기관의 적극적인 참석을 위해 기관별 일정 조율 및 논의 등 방안 마련
- 평가회의 시 통합보고대회 분과모임이 아닌 협력망 활동을 실제적으로 했던 대상으로 별도 구성하여 진행 필요



나. 위기청소년지원기관 협력망 활성화 워크숍

1) 개요

- ① 목적 : 위기청소년 지원 5대 기관 간 친밀한 관계강화로 상호협력적 네트워킹 협성 및 협력망 활성화 방안 도출
- ② 일정 : 2018년 4월 5일(목)~6일(금)
- ③ 장소 : 제주한화리조트
- ④ 대상 : 위기청소년 지원 5대 기관 종사자 21명
- ⑤ 사업내용
 - 협력망 활성화 방안 및 공동사업 관련 논의
 - 위기청소년지원 5대 기관 간 관계강화 및 힐링 프로그램
- ⑥ 추진실적 : 1회, 21명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 협력망 공동사업에 대한 각 기관의 다양한 의견으로 세부적인 방향과 내용이 구성
 - 위기청소년지원 5대 기관 종사자들을 위한 소통의 장을 마련함으로써 서로 간의 관계 및 친밀도가 강화됨
- ② 향후과제
 - 우선으로 인한 스케줄 조율에 대한 어려움이 발생하여 이에 대한 대비책 마련 필요
 - 각 기관의 일정으로 인해 기관장들의 참석이 불가한 경우가 있어 3월 말로 일정 조율 필요



다. 위기청소년지원기관 협력망 공동캠페인

1) 개요

- ① 목적 : 충남지역 위기청소년 지원 5대 기관 협력하여 홍보캠페인 진행으로 지역사회 청소년지원기관에 대한 홍보 극대화 및 위기청소년 발굴
- ② 일정 : 2018년 11월 15일(목), 수능 당일
- ③ 장소 : 지역별 청소년 밀집장소
- ④ 대상 : 수능을 마친 고3 수험생을 포함한 청소년 및 일반인
- ⑤ 사업내용

No	기관	일시	장 소	인 원
1	(재)충남청소년진흥원			
2	아산단기청소년쉼터			
3	아산시청소년 상담복지센터			
4	충청남도 아동보호전문기관	11.15.(목), 16:00~20:00	유엘시티	1,000
5	충청남도 지역아동센터협의회			
6	한국아동청소년 그룹협의회 충남지부			
7	천안청소년쉼터	11.15.(목), 17:00~21:00	천안신부문화공원	500
8	공주청소년쉼터			
9	공주청소년 상담복지센터	11.15.(목), 17:00~21:00	공주터미널 앞	750
10	홍성남자단기 청소년쉼터	11.14.(수), 14:00~18:00	홍성명동골목	500

⑥ 추진실적 : 1회, 2,750명

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 수능 당일 청소년 밀집지역에서 홍보부스를 운영하고 아웃리치를 진행함으로써 위기청소년의 일탈, 비행 방지 및 5대 기관에 대한 홍보 극대화
 - 충청남도지사와 함께 위기청소년 대상 아웃리치를 진행하여 위기청소년 지원기관의 사기증진
 - 위기청소년 5대 기관이 공동사업을 운영함으로써 협력을 다지고 사업에 대한 공감대 형성
- ### ② 향후과제
- T/F팀 외에 각 시·군에 있는 위기청소년 지원 5대 기관이 연합하여 공동캠페인이 진행될 수 있도록 독려



8. 통합보고대회 운영

1) 개요

① 목적

- 청소년사업 현장에서 헌신하고 있는 지도자들을 격려함으로 청소년 사업 종사자의 사기진작 및 자긍심 고취
- 2018년 사업성과 및 결과를 공유하고 소통하는 장 마련 방향 설정
- ② 일정 : 2018년 11월 16일(금)
- ③ 대상 : 도·시·군 청소년상담복지센터 및 꿈드림센터 실무자, 청소년 관련 공무원, 청소년 유관기관 실무자, 자원상담원, 청소년 등
- ④ 사업내용
 - 2018년 우수 청소년·상담자·기관 시상
 - 2018년 충청남도청소년상담복지센터 사업보고
 - 청소년 희망포럼
 - 사업별 분과모임
- ⑤ 추진실적 : 1회, 173명

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 통합보고대회라는 눈을 끄는 주제선정을 비롯하여 참신한 내빈소개로 참석자들의 관심과 만족도 향상
 - 각 사업별 평가 및 2019년 운영방향을 공유하고 따뜻한 이벤트를 진행함으로써 함께 소통할 수 있는 장을 마련함
 - 사업분야에 대한 포상 및 시상 축하공연으로 청소년 사업분야 지도자의 사기 진작
- #### ② 향후과제
- 의회 의사일정으로 내빈 참여가 되지 않아 도내 청소년정책 입안자의 관심도 증진 및 홍보효과를 기대하기 어려움
 - 우수청소년·지도자 포상에 대한 관심 저하로 분야별 경쟁률이 낮음

9. 학교폭력 예방 및 대응 관련 사업

9-1. 117학교폭력신고센터 파견인력 운영

1) 개요

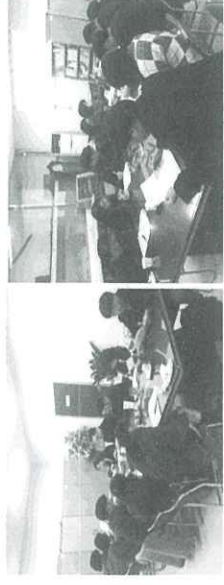
- ① 목적 : 117학교폭력신고센터(이하 117센터)에 파견상담원 배치, 관리 및 지원 등으로 충남도내 학교폭력 근절 문화 정착 및 학교폭력 발생 시 신속한 대처 가능
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 충남지방경찰청 내 117센터
- ④ 대상 : 117센터 파견상담원 2명
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원/횟수
1	분기별	본원	117학교폭력신고센터화 사례회의 및 슈퍼비전	4회
2	연간	충남지방경찰청 내 117센터	24시간 학교폭력 신고상담	1,839건

⑥ 추진실적 : 4회, 1,664건

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 전화상담 서비스 제공 및 상담연계로 학교폭력 발생 시 신속한 대처
 - 분기별 사례회의의 진행으로 전문상담원의 상담역량 강화
- ② 향후과제
 - 지속적인 사례회의 및 교육기회를 제공함으로써 117센터 전문상담원 전문성 강화



9-2. 학교폭력예방 또래상담사업

가. 또래상담 지도자 교육

1) 또래상담 기본·심화 및 특성화 교육

가) 개요

- ① 목적 : 학교폭력예방 또래상담 프로그램 학교운영 확산과 지도교사 역량 강화 추진을 통해 또래상담 프로그램이 안정적으로 정착을 도모
- ② 기간 : 연중 4회
- ③ 장소 : 천안축구센터
- ④ 대상 : 도내 또래상담 지도교사(전문상담사) 및 사군 청소년상담복지센터 실무자 등
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	04.27(금), 10:00		또래상담 기본교육 진행	68
2	07.06(금), 09:00	천안축구센터	또래상담 특성화(다문화) 진행	45
3	07.06(금), 14:00		또래상담 특성화(탈북) 진행	39
4	08.25(토), 10:00	당진청소년문화의집	또래상담 심화교육 진행	46

⑥ 추진실적 : 4회, 198명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 또래상담 기본, 특성화, 심화교육을 개설함에 따라 운영학교 지도교사 및 상담복지센터 실무자의 지도 역량강화
 - 또래상담 운영학교 지도교사, 실무자뿐만 아니라 다양한 기관에서 교육에 참여하여 또래상담에 대한 관심 제고와 활성화
- ② 향후과제
 - 또래상담 지도교사 기본, 심화교육의 워크제나 동영상 자료 등이 제작당시 자료로 최신동향을 반영하지 못해 교재 업그레이드가 필요



나. 또래상담 연합회 운영 및 지원

1) 또래상담 홍보지원

가) 개요

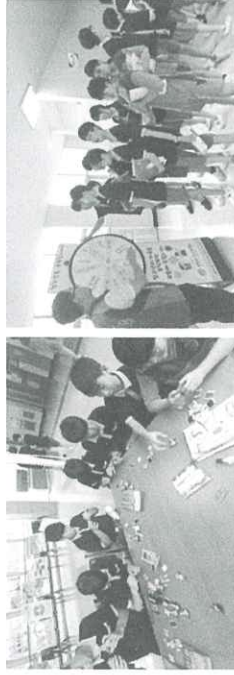
- ① 목적 : 학교 내 학교폭력예방 또래상담 홍보지원을 통해 청소년들의 건강한 성장지원
- ② 일정 : 2018년 9월 7일(금)
- ③ 장소 : 천안백석중학교
- ④ 대상 : 천안백석중학교 재학생
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	09.07(금), 10:00	천안백석중학교	학교 내 또래상담주간을 활용한 홍보부스 지원	300

⑥ 추진실적 : 1회, 300명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 학교폭력 상황 대응을 위해 교내 또래상담자와 함께한 학교폭력예방 홍보로 학교폭력 예방 및 또래상담 사업 활성화에 기여
 - 교내 또래상담자와 함께 청소년전화 1388 및 상담에 중요성을 홍보함으로써 상담이 필요한 학생들에게 개인상담 및 심리검사 진행
- ② 향후과제
 - 청소년상담복지센터 리플렛 배포로 청소년전화 1388과 청소년상담복지센터 홍보는 가능했으나, 또래상담 홍보로는 부족하여 청소년을 위한 또래상담 관련 홍보물 제작이 필요



2) 학교폭력예방 또래상담 보고대회

가) 개요

- ① 목적 : 우수 또래상담자·지도교사, 지도자, 기관에 상장수여 및 우수 사례 발표를 통해 또래상담 사업 공유의 장 마련과 친목을 도모하여 또래상담자 활동을 지지·격려함으로써 역량 강화 도모
- ② 일정 : 2018년 11월 2일(금)~3일(토)
- ③ 장소 : 국립중앙청소년수련원
- ④ 대상 : 도내 또래상담자, 지도교사, 도, 시군 청소년상담복지센터 실무자 등
- ⑤ 사업내용

날짜	시간	내용	인원
11.2 (금)	09:30~10:00	접수 및 등록	191
	10:00~11:00	개회식 및 시상식	
		개회사	
		환영사	
	11:00~12:00	축사	
		상장수여식 (도지사 상장, 교감상장, 진흥원이사장 표창장)	
		보고대회	
		우수사례발표(학생,교사,센터)	
		점심식사	
		관계형성 프로그램	
공연관람			
16:00~17:50	학교폭력예방 공연관람		
	숙소배정		
	저녁식사		
	레크레이션		
19:00~20:30	교류의 장		
	20:30~21:30	또래상담자 교류시간	
	21:30~	취침준비 및 점호	
08:00~09:30	아침식사 및 휴식	191	
	점심식사 및 휴식		
11.3 (토)	09:30~11:30	또래상담 심리극프로그램	191
	11:30~12:00	폐회식	
		- 국민의례 - 수료증 전달(대표1명) - 폐회사(위원장님)	
12:00~	점심식사 및 귀가		

⑥ 추진실적 : 1회, 191명

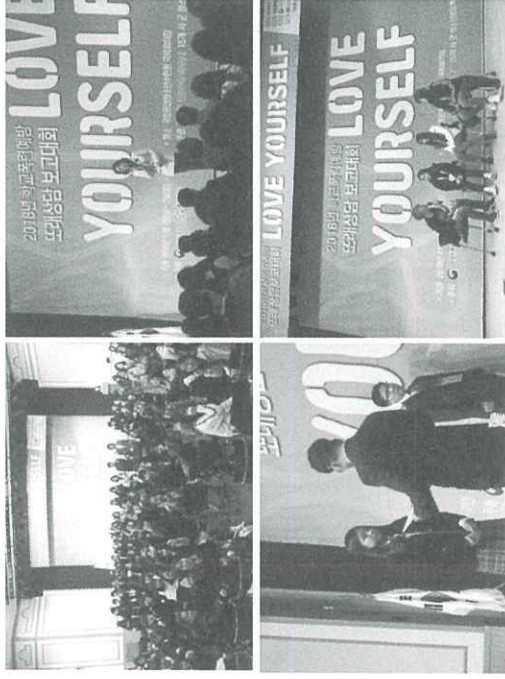
나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 우수 또래상담자와 우수 지도교사, 우수 또래지도자, 우수기관에 충남 도지사상 및 충남교육감상 그리고 충남청소년진흥원 이사장상을 수여함으로써 또래상담에 대한 사기 진작
- 또래상담자, 지도교사, 학교의 우수사례 발표를 통해 학교폭력예방 또래상담 사업 정보공유를 할 수 있는 시간 마련으로 또래상담 활동 촉진
- 또래상담자들 간 관계형성을 통해 소속감 및 유대감 형성을 돕고 타 지역 또래상담자들과 네트워크 형성

② 향후과제

- 또래상담 포상과 관련하여 모집에 어려움이 있었음. 포상모집에 많은 지원이 없어 지원자 중에서 선정하다보니 대상선정의 변별력이 떨어져 또래상담 포상에 대한 적극적인 홍보가 필요



다. 포레상담 사업설명회 및 관계자회의 · 컨설팅

1) 사업설명회

가) 개요

- ① 목적 : 포레상담 사업 운영에 관한 안내 및 교류를 통하여 도내 포레상담 사업 안정적 운영 도모
- ② 기간 : 연중 1회
- ③ 장소 : 충남도청 대회의실
- ④ 대상 : 도내 포레상담 지도교사(전문상담사), 도, 시군 청소년상담복지센터 실무자 등
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	04.04(수) 14:00	충남도청 대회의실	포레상담 사업설명회 및 지역별 간담회	75

⑥ 추진실적 : 1회, 75명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 포레상담 운영학교 지도교사 및 시·군청소년상담복지센터, Wee센터 포레상담사업 실무자에게 포레상담 연간 사업 안내를 통해 사업 이해도 및 관심 증진
 - 지역별 분과회의를 통한 각 지역 동아리·연합회 운영 방식과 연간 일정 공유를 통한 사업 협업 도모
- ② 향후과제
 - 시·군 청소년상담복지센터 포레상담 동아리·연합회 운영에 있어 지역별 Wee 센터와 협조 체계 구축

2) 관계자회의 · 컨설팅

가) 개요

- ① 목적 : 포레상담 사업 운영에 관한 교류와 점검을 통해 사업 발전방안 논의 및 활성화 도모
- ② 기간 : 연중 3회
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장 등
- ④ 대상 : 도, 시·군 청소년상담복지센터 실무자
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	04.04(수) 10:00	충남도청 대회의실	e나라도움 시스템 안내 및 시군 센터 동아리 운영방안 공유	15
2	09.19(수) 13:00	본 원 3층	포레상담 사업 관리 컨설팅 e나라도움 시스템 정산 점검	16
3	11.16(금) 13:00	캠코인재개발원	포레상담 사업 최종평가 및 결과(정산)보고서 안내	12

⑥ 추진실적 : 3회, 43명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 한국청소년상담복지개발원 포레상담 사업 담당자가 사업실적 컨설팅 및 e나라도움시스템 정산 안내를 통해 하반기 포레상담 사업 안정화 도모
 - 포레상담 사업 애로사항 및 건의사항 수렴을 통해 도, 시·군 간 다양한 피드백과 조인을 통해 사업 이해도 증진
 - 도, 시·군 청소년상담복지센터 포레상담 실무자와 함께 보고대회 세부운영 방안 논의를 통해 사업 활성화 마련
- ② 향후과제
 - e나라도움 사용이 안정적으로 운영될 수 있도록 관리·감독 필요
 - 도, 시·군 교육지원청에서 포레상담 사업에 적극적으로 협조할 수 있도록 관계자회의 참석 요청



10. 인터넷·스마트폰 과의존 과의존 예방·해소사업

10-1. 인터넷·스마트폰 과의존 과의존 예방·해소사업

1) 개요

- ① 목적 : 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소를 위하여 위험 단계별 상담·치료지원 등 맞춤형 종합적 서비스와 지역 중심의 다양한 정책지원 협력 및 공유를 통한 체계적 서비스 제공
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 충청남도 지역 내 해당 장소
- ④ 대상 : 충청남도 내 19세 이하 청소년
- ⑤ 사업내용

No	세부사업명	내용	인원
1	공존질환경사 실시	- 위험사용자군에 해당하는 청소년 대상 공존질환경사(K-CBCL, K-YSR) 실시 및 해석상담 진행	364명
2	치유서비스 실시	- 과다사용 청소년 대상 집단개입상담 실시 - 일반사용 청소년 대상 예방교육 실시	2,265명 (133개교 20개 유관기관)
3	심리검사·치료비 지원 및 협력병원 연계	- 공존질환경사 결과에 따라 심리검사 및 병원치료가 필요하다고 판단되는 경우 정밀검사, 치료비 지원	36명
4	도, 시·군 담당자 회의	- 일시 : 04.11.(화), 10:00~15:00 - 충남남도교육청 및 시·군 교육지원청, 청소년상담복지센터 담당자 - 공동사업으로 추진하는 본 사업 안내 및 추진방향 논의	1회, 36명

5	찾아가는 맞춤형 컨설팅	- 1차 : 09.18.(화) 16:00~18:00, 천안 - 2차 : 10.10.(수) 15:00~17:00, 보령 - 3차 : 10.16.(화) 10:00~12:00, 부여 - 4차 : 12.05.(수) 16:00~18:00, 당진 - 사업담당자 요청 시 방문하여 맞춤형 컨설팅 실시	4회, 13명
6	인터넷·스마트폰 중독 예방지도자 양성교육	- 기간 : 03.15.(목)~17(금) - 지도자 양성으로 프로그램 전문 인력을 확보하고 원활한 사업운영	1회, 35명 수로
7	인터넷·스마트폰 중독 예방지도자 정기회의	- 1차: 05.09.(화), 10:00~12:00, 12명 - 2차: 06.26.(화), 10:00~12:00, 9명 - 3차: 09.11.(화), 10:00~15:00, 17명 - 인터넷·스마트폰 중독 예방지도자의 역량을 강화하고 지속적인 활동 독려	3회, 38명
8	스마트폰 중독 부모교육	- 자율적 스마트폰 사용 자녀를 기르는 친한.자. 부모교육	11회, 386명
9	홍보캠페인	- 인터넷·스마트폰 과다사용에 노출된 도내 위기청소년 발굴 및 사업 홍보	18,776명
10	최종평가회의	- 일시 : 11.16.(금), 13:30~17:00 - 공동사업 운영 및 유관기관 담당자가 참여하여 사업평가 및 점검	1회, 23명

⑥ 추진실적 : 치유서비스 2,265명, 심리검사 및 치료비 지원 36명

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 15개 시·군 청소년상담복지센터와 안정적인 공동사업으로 원활한 치유서비스 지원
- 학교 및 교육지원청, 청소년관련 유관기관, 학교밖 청소년, 지역아동센터 등 여러 기관을 발굴하여 서비스를 제공함으로써 학교밖청소년, 취약계층 청소년 등 다양한 청소년에게 서비스 지원
- ② 향후과제
 - 사업추진 공문 하달시 여성가족부에서 도청을 통하여 시·군 지자체까지 전달되어 사업운영 동기 강화 및 중요성 강조
 - 유관기관 관계자회의를 통한 유기적 협력 체계 강화
 - 인터넷·스마트폰 과다사용 저학년 청소년을 대상으로 한 프로그램 필요
 - 충남도 특성에 맞는 상담프로그램 리뉴얼 필요



10-2 청소년 인터넷·스마트폰 치유평화 프로그램

가. 인터넷·스마트폰 치유캠프

1) 인터넷·스마트폰 치유캠프

가) 개요

- ① 목적 : 인터넷·스마트폰 과다사용 청소년을 대상으로 상담·치유지원·활동지원·생활지원 등이 결합된 11박 12일 기숙형 프로그램을 제공하여 건전한 미디어 사용습관 정립을 도모
- ② 일정 : 2018년 7월 30일(월)~8월 10일(금)
- ③ 장소 : 국립중앙청소년수련원(전안시 동남구 목천읍 소재)
- ④ 대상 : 중등 남자 청소년 23명
- ⑤ 사업내용 : 개인·집단·부모·가족상담, 부모교육, 가족캠프(1박2일), 대안활동, 수련프로그램, 자치활동, 봉사활동 등
- ⑥ 추진실적 : 23명 수료

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 미디어 사용이 단절되는 환경을 제공함으로써 미디어에 대한 의존도를 통찰할 수 있는 기회 제공
- 개인상담 사례회의, 부모집단상담 실시 등으로 참가청소년의 사례관리가 질적으로 이뤄짐
- 1박2일 가족캠프를 통해 부모-자녀간 소통의 기회를 제공하였으며 미디어 과의존 문제를 포함한 개인과 가족의 근본적인 원인 파악 및 변화 유도

② 향후과제

- 원활한 교육관계 형성의 어려움으로 게임·스마트폰을 과다사용 하는 참가자의 경우 멘토·모동·방배정 시 참가자의 특성을 충분히 고려할 필요가 있음
- 프로그램 중 캠프화이어, 봉사활동 산책 등 만족도 4.0 이하인 프로그램에 대한 변화 필요

일정 시간	7/30	7/31	8/1	8/2	8/3	8/4	8/5	8/6	8/7	8/8	8/9	8/10
07:30~08:00	점호											
08:00~09:00	아침식사											
09:00~10:00	선적											
10:00~11:00	집단 상담 (1)	집단 상담 (2)	집단 상담 (3)	집단 상담 (4)	가족 프로그램 (평일 운영외 적지표)	가족 프로그램 (평일 운영외 적지표)	가족 프로그램 (평일 운영외 적지표)	심인전 교육 (3)	집단 상담 (3)	집단 상담 (6)	집단 상담 (3)	수련 프로그램 (3)
11:00~12:00	수련 프로그램 (1)	수련 프로그램 (2)	수련 프로그램 (3)	수련 프로그램 (4)	수련 프로그램 (5)	수련 프로그램 (6)	수련 프로그램 (7)	수련 프로그램 (8)	수련 프로그램 (9)	수련 프로그램 (10)	수련 프로그램 (11)	수련 프로그램 (12)
12:00~13:00	점심식사											
13:00~14:00	점수											
14:00~15:00	입교식	바른지세 교정	주식수	방송댄스	심단 상담 (7)							수련 준비
15:00~16:00	부 모 전 교 육	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동	개 인 안 상 동
16:00~17:00	OT	수련 프로그램 (1)	수련 프로그램 (2)	수련 프로그램 (3)	수련 프로그램 (4)	수련 프로그램 (5)	수련 프로그램 (6)	수련 프로그램 (7)	수련 프로그램 (8)	수련 프로그램 (9)	수련 프로그램 (10)	수련 프로그램 (11)
17:00~18:00	아 이 소 프 레 이 켄	수련 프로그램 (12)	수련 프로그램 (13)	수련 프로그램 (14)	수련 프로그램 (15)	수련 프로그램 (16)	수련 프로그램 (17)	수련 프로그램 (18)	수련 프로그램 (19)	수련 프로그램 (20)	수련 프로그램 (21)	수련 프로그램 (22)
18:00~19:00	저녁식사											
19:00~20:00	자녀활동 (1)	자녀활동 (2)	자녀활동 (3)	자녀활동 (4)	자녀활동 (5)	자녀활동 (6)	자녀활동 (7)	자녀활동 (8)	자녀활동 (9)	자녀활동 (10)	자녀활동 (11)	자녀활동 (12)
20:00~20:30	개인상담											
20:30~21:00	영상											
21:00~	취침											



2) 인터넷·스마트폰 치유크램 사후모임
가) 개요

- ① 목적 : 수료청소년 및 부모대상 체계적인 사후프로그램 운영으로 미디어 사용점검 및 미디어 사용 조절에 대한 동기 강화
- ② 기간 : 2018년 8월~9월
- ③ 장소 : 본 원 청소년상담복지센터
- ④ 대상 : 치유크램 수료청소년 및 부모
- ⑤ 사업내용 : 청소년 사후모임, 부모교육, 동반자 상담연계, 사후효과성 점검 등

No	일 정	장 소	내 용	인원
1	09.01.(토)	오션파크	- 청소년사후모임 - 추후효과성 설문 - 대안활동 체험	36
2	08.25.(토)	본 원 3층교육장	- 부모사후모임 - 추후설문 및 평가 - 자녀의 올바른 스마트폰 사용습관 합양을 위한 '친.한.자.부모교육'	20
3	8월~11월	해당장소	- 청소년동반자 상담연계	23
4	8월~10월 (8주간)	본 원 상담복지센터	- 사후효과성 점검 - 미디어 사용시간 및 일상생활 점검	23

⑥ 추진실적

- 청소년 사후모임 1회
- 부모 사후모임 1회
- 청소년동반자 상담 23명 연계
- 사후효과성 점검 8회

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 치유크램 수료청소년 23명 전원 청소년동반자 상담연계 및 사후효과성 점검으로 미디어 사용 조절에 대한 동기 유지
 - 청소년 사후모임 시 치유크램 멘토가 함께 참석하여 담당 멘티와의 심리·정서적 지지가 가능하였고 지속적으로 멘토 활동 할 수 있도록 독려
 - 수료청소년의 부모집단으로 자녀의 건강한 스마트폰 사용에 대한 필요성 인식 및 자녀와의 친밀한 관계에 대한 중요성 고취

② 향후과제

- 청소년 사후모임 시 캠프의 주제와 연관된 사후모임을 통하여 청소년의 참여도를 높이고 사후관리를 진행하는 것이 도움이 될 수 있음
- 인터넷·스마트폰 치유크램 부모 사후모임의 필요성과 중요성에 대한 적극적 안내로 수료청소년의 부모가 함께 참여 할 수 있도록 안내



나. 인터넷·스마트폰 치유프로그램 가족캠프

1) 인터넷·스마트폰 치유프로그램 가족캠프

가) 개요

- ① 목적 : 인터넷·스마트폰 과다사용 청소년을 대상으로 상담·교육·캠프활동을 제공하여 가족의 상호작용과 의사소통 기능 회복 및 가정 내 인터넷·스마트폰 사용 문화 정착을 유도하여 인터넷·스마트폰 과의존 해소를 도모
- ② 일정 : 2018년 10월 5일(금)~10월 7일(일)
- ③ 장소 : 서천유스호스텔(충남 서천군 장항읍 소재)
- ④ 대상 : 초등 4-6학년 청소년 및 가족 30가족
- ⑤ 사업내용 : 청소년·부모집단상담, 부모교육, 가족집단프로그램, 대안·체험활동 프로그램 등
- ⑥ 추진실적 : 30가족(65명) 수료

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 미디어 사용이 단절되는 환경을 제공함으로써 미디어에 대한 의존도를 통찰할 수 있는 기회 제공
 - 의사소통 기술 습득 및 적용의 기회를 제공하고 가족원과 함께 하는 시간을 통해 가족 구성원의 친밀감을 향상
 - 미디어 과의존이 저연령화 됨을 반영하여 도내 초등 청소년 및 가족을 대상으로 인터넷·스마트폰 치유폭화 프로그램의 서비스 대상자 확대
- ② 향후과제
 - 생업 및 참가 청소년의 동생을 돌보아야 하는 경우 청소년 1명 당 보호자 1명이 참석하기 어려워 참가자 모집 시 참가 대상에 대한 조정 필요
 - 인터넷·스마트폰 치유프로그램 가족캠프 사업 안내와 대상자 모집 및 연계를 위한 다양한 홍보매체 발굴 필요

시간	일정		
	1일차	2일차	3일차
	10/5(금)	10/6(토)	10/7(일)
08:00~09:00		아침	아침
09:00~10:00		스마트 세상 공부하기되기 & 공부하기 Training (의사소통훈련) [청소년집단]	집 정리 및 휴식
10:00~11:00		나는 부모다 -친한자- [부모집단]	보물찾기(가족집단)
11:00~12:00			행복한 가족 출장식
12:00~13:00	등록	점심	
13:00~14:00	입소식 및 인진교육		
14:00~15:00	함께할 가족을 소개합니다 [가족집단]		
15:00~16:00		지역별 특색 활동 - 국립생태원 [가족집단]	
16:00~17:00	스마트 세상의 나는? [청소년집단]	스마트 세상의 우리가족은? [부모집단]	
17:00~18:00			집으로~
18:00~19:00	저녁	저녁	
19:00~20:00	영화관람 [가족집단]	동작치료 [가족집단]	
20:00~21:00			
21:00~22:00	취침준비	나눔의 시간	
22:00~	취침	취침	

2) 인터넷·스마트폰 치유프로그램 가족캠프 사후모임

가) 개요

- ① 목적 : 수료청소년 및 가족대상 체계적인 사후프로그램 운영으로 미디어 사용점검 및 미디어 사용 조절에 대한 동기 강화
- ② 일정 : 2018년 10월 20일(토)
- ③ 장소 : 예산 은성농원
- ④ 대상 : 가족캠프 수료청소년 및 가족
- ⑤ 사업내용 : 청소년 및 가족 사후모임, 사후효과성 점검 등

No	일시	장소	내용	인원
1	10.20.(토)	예산 은성농원	- 청소년 및 가족 사후모임 - 추후효과성 설문 - 대안활동 체험	57
2	10월~11월(4회)	본 원 상담복지센터	- 사후효과성 점검 - 미디어 사용시간 및 일상생활 점검	30

⑥ 추진실적

- 청소년 및 가족 사후모임 1회
- 사후효과성 점검 4회

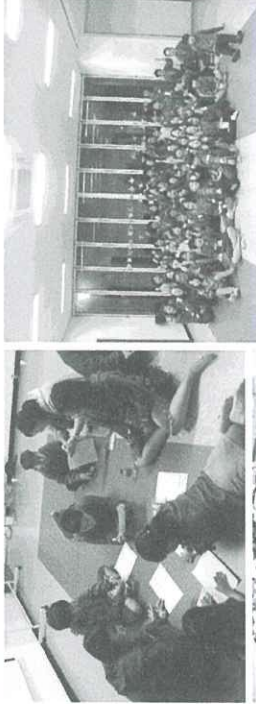
나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 인터넷·스마트폰 외 가족과 함께 할 수 있는 대안활동의 경험을 통해 가정 내 대안활동 형성의 기회 제공
- 생업으로 인해 보호자의 참석이 어려운 경우 수료 청소년의 형제가 함께 참석하여 형제간에 대안활동 체험 기회를 제공
- 가족캠프 기간 동안의 추억과 캠프 이후 변화 및 소감을 공유하고 인터넷·스마트폰 사용습관 조절 계획을 다시 상기하는데 도움

② 향후과제

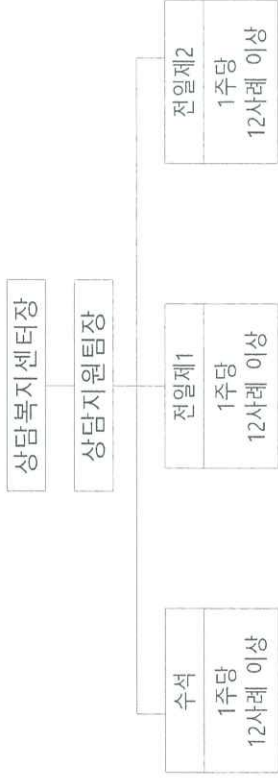
- 가족캠프 사후모임 시 가족관계 및 친밀도 향상을 위해 가족원이 협동심을 발휘하는 프로그램으로 진행하는 방안 고려 필요
- 가족캠프 참가 신청 단계부터 사후모임에 대한 지속적 안내 및 참여 독려로 사후모임 참석률 향상 필요



11. 청소년동반자 프로그램 운영

가. 충남지역 청소년동반자 현황(총50명 : 전일제 15명, 시간제 35명)

1) 도 청소년상담복지센터(인원: 3명)



- 수석 청소년동반자 1명, 전일제 청소년동반자 2명

2) 시·군 청소년상담복지센터(인원: 47명)

연번	센터명	전일제	시간제	계
1	천안시청소년상담복지센터	2	8	10
2	공주시청소년상담복지센터	1	2	3
3	보령시청소년상담복지센터	-	1	1
4	아산시청소년상담복지센터	1	5	6
5	서산시청소년상담복지센터	1	3	4
6	논산시청소년상담복지센터	-	2	2
7	계룡시청소년상담복지센터	-	2	2
8	당진시청소년상담복지센터	1	2	3
9	금산군청소년상담복지센터	-	2	2
10	부여군청소년상담복지센터	1	1	2
11	서진군청소년상담복지센터	1	-	1
12	청양군청소년상담복지센터	1	-	1
13	홍성군청소년상담복지센터	2	3	5
14	예산군청소년상담복지센터	-	2	2
15	태안군청소년상담복지센터	1	2	3
계		12	35	47

- 전일제 청소년동반자 12명, 시간제 청소년동반자 35명

나. 청소년동반자 역량강화 지원

1) 역량강화교육

가) 개요

- ① 목적 : 도, 시·군 청소년상담복지센터 청소년동반자 대상의 교육 제공으로 충남지역 청소년의 건전한 성장도모
- ② 일정 : 2018년 3월, 10월
- ③ 대상 : 충남도내 청소년동반자 및 담당자
- ④ 사업내용

No	일시	강사	내용	장소	인원
1	03.21(수) 13:00~18:00	주○○ 변호사	- '법으로 보는 중·고위기 청소년 사례개입의 이해'	본원 3층 교육장	46
2	10.26(금) 10:00~11:30	김○○ 팀장	- '공감과 격려' 교육 및 실습	미스티 월링	40

⑤ 추진실적 : 2회, 86명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 학교폭력, 성폭력 등의 관련법에 대해 실사례 중심교육으로 최근 이슈화 되고 있는 청소년의 문제행동에 대한 사례개입의 질 향상
- ② 향후과제
 - 고위기사례의 증가에 따른 다양한 형식의 지속적인 교육 필요

2) 전문연수

가) 개요

- ① 목적 : 청소년동반자의 전문성 및 역량을 강화하여 주요 서비스 대상인 중·고위험군 청소년의 건강한 성장을 지원
- ② 일정 : 2018년 4월 25일(수)
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 충남도내 청소년동반자 및 담당자
- ⑤ 사업내용 : 청소년 분노에 대한 이해 및 상담적 접근
- ⑥ 추진실적 : 1회, 50명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 사전 수요조사를 통해 전문연수 주제가 선정됨으로 인해 교육대상자들의 참가율 증가(82%→92%)
 - 공감대화카드를 사용한 상담방법을 배우고, 실습하는 시간을 가짐으로써 상담전략의 다양성과 전문성 향상에 기여
 - 강의한 심리치료 방법을 즉시 시연하여 청강생의 이해를 돕고, 상담현장에서 활용할 수 있도록 두려
- ② 향후과제
 - 한국청소년상담복지개발원에서 주관하는 청소년동반자 보수교육이 청소년동반자의 의견을 수용하여 개설되고 있는 추세
 - 전문성 향상 및 역량강화를 위한 교육은 한국청소년상담복지개발원 청소년동반자 보수교육으로 단일화



3) 상담사례연구회

가) 개요

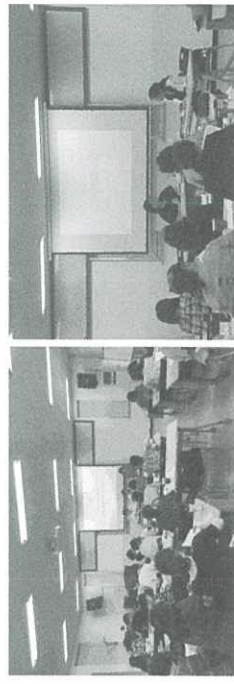
- ① 목적 : 사례게임 전문가들의 지도로 사례게임 역량강화 및 청소년지원의 질적 향상 도모
- ② 기간 : 2018년 6월~8월
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 충남도내 청소년동반자 및 담당자
- ⑤ 사업내용

No	일 시	슈퍼바이저	내용(발표자)	인원
1	06.20(수) 13:30~17:00	김○○교수	- 아산시청소년상담복지센터 권○○ - 계룡군청소년상담복지센터 정○○	38
2	08.22(수) 13:30~17:00	손○○교수	- 천안시청소년상담복지센터 정○○ - 천안시청소년상담복지센터 윤○○	48

⑥ 추진실적 : 2회, 86명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 의견수렴에 따라 사례 검토 시간 확보운영으로 참여의 적극성 확보
 - 1차 슈퍼바이저 1인, 2차 슈퍼바이저 2인 체제운영으로 사례 발표의 자발적 참여유도와 다각적 게임방법 및 연계지원서비스에 대한 방안을 공유
- ② 향후과제
 - 즉각적 사례게임 및 청소년동반자 소진관리를 위해 시군 센터별 주간사례회의, 상시사례회의 중요성 부각
 - 본 원 컨설팅 기능 강화(수시 컨설팅 등) 및 시군 센터별 자체운영 기능강화



다. 청소년동반자 운영지원

1) 전제회의

가) 개요

- ① 목적 : 충남 지역 내 청소년동반자의 의견개진 및 수렴으로 청소년지원의 활성화 및 소속감 고취 방안 도모
- ② 기간 : 2018년 3월~8월
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 도, 시·군 청소년상담복지센터 청소년동반자 및 담당자
- ⑤ 사업내용

No	일시	내용	인원
1	03.21.(수) 14:00	- 2018년 청소년동반자 지침 주요 개정사항 안내 - 상담사례연구회 발표 센터 및 발표자 선정	48
2	06.20.(수) 10:00	- 2018년 하반기 주요일정 안내 - 찾아가는 상담현황 파악 및 운영방안 논의 - 청소년동반자 사례발굴 방안 논의	43
3	08.22.(수) 14:30	- 소진예방워크숍 안내 및 2019년 역량강화 교육 수요조사 - 운영지침 개정사항관련 논의 - 상담사 윤리강령 교육	46

⑥ 추진실적 : 3회, 137명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 충남지역 신규·기존 청소년동반자의 네트워크 구축과 소속감 고취
 - 2018년 청소년동반자 안내 및 운영(안) 안내로 충남도내 청소년동반자 프로그램의 안정적 운영 지원
 - '청소년동반자 프로그램 운영지침'의 개정관련 논의로 청소년동반자의 인식확대와 의견 개진을 통해 효율적 운영방안의 기틀 마련

② 향후과제

- 청소년동반자 프로그램 사업의 안정화에 따른 시·군 청소년상담복지센터의 역할강화 필요
- 전제회의 내용에 따른 운영시간의 효율적인 배분이 필요



2) 담당자회의

가) 개요

- ① 목적 : 시·군 청소년상담복지센터 사업 담당자회의 업무협의를 통해 원활한 운영 지원 도모
- ② 일정 : 2018년 6월 12일(화)
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 충남 도, 시·군 센터 담당자
- ⑤ 사업내용
 - 청소년동반자 프로그램 사업 세부 운영방안 논의
 - 컨설팅 일정 장소 논의
- ⑥ 추진실적 : 1회, 16명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 시·군 센터 간 청소년동반자 프로그램 운영의 공유 및 지원 강화
- ② 향후과제
 - 동반자와 담당자 간의 이해증대 및 격차 감소를 위한 지속운영 필요



3) 컨설팅

가) 개요

- ① 목적 : 시·군별 청소년동반자 컨설팅을 통해 지원강화 및 유대감 형성으로 위기(가능)청소년의 건전한 성장지원
- ② 기간 : 2018년 7월~8월
- ③ 대상 : 충남 도, 시·군 센터 담당자 및 청소년동반자
- ④ 일시 및 장소

No	일 정	장 소	컨설팅 지역	인원
1	07.17.(화)	금산군 센터	공주시, 논산시, 계룡시, 금산군	15
2	07.26.(목)	서산시 센터	서산시, 홍성군, 태안군	17
3	08.01.(수)	천안시 센터	천안시	13
4	08.14.(화)	예산군 센터	아산시, 당진시, 예산군	17
5	08.30.(목)	청양군 센터	보령시, 부여군, 서천군, 청양군	12

⑤ 사업내용

- 청소년동반자 프로그램 운영 현황점검 및 컨설팅
- 청소년동반자의 에로사항 청취 및 우수사례 발굴
- ⑥ 추진실적 : 15개 센터 5회, 74명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 충남도내 의뢰된 사례유형의 공유로 청소년들의 문제행동에 대한 추이 전망
 - 시·군 센터별 CYS-Net시스템의 실적을 분석한 자료를 근거로 사례 개입 점검 및 방향성 제시
- ② 향후과제
 - 연 초 담당자회의 시 일정을 지정하여 컨설팅 운영 필요



4) 평가회의

가) 개요

- ① 목적 : 충남 16개 도, 시·군 청소년동반자의 사업 성과와 결과를 상호 공유하는 소통의 장 마련으로 사기진작 및 자긍심 고취
- ② 일정 : 2018년 11월 16일(금)
- ③ 장소 : 캠프인재개발원
- ④ 대상 : 충남도내 청소년동반자 및 담당자
- ⑤ 사업내용
 - 18년도 성과보고 및 자원연계 방법, 우수 사례 공유
 - 자신과 주변환경, 미래에 대한 관점 전환
 - 19년도 청소년동반자 프로그램 운영 안내
- ⑥ 추진실적 : 1회, 33명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 우수 자원연계센터의 자원연계방법 공유로 중·고위기청소년의 서비스 질의 강화
 - 우수 청소년동반자의 상담활동에 대한 발표로 자긍심 고취 및 동기부여
- ② 향후과제
 - 청소년동반자의 참여를 저조해 따른 마련 필요(전체회의 및 관계자 회의 시 참여 독려)



라. 소진예방 지원

1) 소진예방워크숍

가) 개요

- ① 목적 : 중·고위험군 청소년상담으로 인한 긴장을 완화하고 직무스트레스를 해소함으로써 효과적인 서비스 제공 도모
- ② 일정 : 2018년 10월 26일(금)
- ③ 장소 : 컬처스페이스 엔유 등(서울특별시 종로구 소재)
- ④ 대상 : 충남도내 청소년동반자 및 담당자
- ⑤ 사업내용
 - 체험활동을 통한 신체적 긴장이완 도모
 - 공연관람을 통한 스트레스 해소
- ⑥ 추진실적 : 1회, 40명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 신체적·심리적 긴장 이완 프로그램을 진행함으로써 청소년동반자의 소진 예방을 도움
 - 청소년동반자 회의를 통해 나온 의견을 최대한 수용하여 운영함으로써 전반적인 만족도 향상(90%이상)
 - 만족도 조사로 성과에 대한 객관적 평가기준 마련
- ② 향후과제
 - 단회기성보다 시·군 센터별 상시적인 소진예방 프로그램(사례회의, 스트레스 해소 프로그램 및 모임, 역량강화교육 등) 활성화 운영방안 논의 및 점검 필요



12. 청소년 사회심리적 외상 지원 사업

가. 시·군 PTSD 교육지원

가) 개요

- ① 목적 : 재난상황 발생 시 위기 대처능력 향상을 위한 시·군 PTSD 교육 지원
- ② 기간 : 연중
- ③ 사업내용

No	기간	실적	내용
1	연중	15개소	트리우마의 이해와 초기 대응 등

④ 추진실적 : 15개소

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 청소년 사회심리적 외상 지원 사업에 대한 도, 시·군 센터 역할 정립 및 협력 체계 구축
 - 청소년 트리우마에 대한 민감성 증진으로 심리적 외상 사건 발생 시 사례발굴자로서의 기능 강화
- ② 향후과제
 - 지속적인 사업 운영으로 청소년 사회심리적 외상 지원 사업에 대한 도, 시·군 협력체계 및 지역사회 인식 강화



나. 청소년 사회심리적 외상 지원 전문상담인력 양성교육

가) 개요

- ① 목적 : 도내 위기청소년에 대한 효과적 개입을 지원하기 위한 이론 및 실습 교육을 통한 상담인력의 전문성 함양
- ② 기간 : 연중
- ③ 대상 : 충남지역 청소년상담복지센터 종사자 및 유관 기관 종사자
- ④ 사업내용

No	기간	장 소	내 용	인원
1	3.12.(월)	본 원 3층	1차 보수교육 -교수법 및 공통 강의안 교육	26
2	4.18.(수)~20.(금)	국립중앙청소년 수련원	청소년 사회심리적 외상 기초과정 -SE기초, 심화 어시스턴트 교육	52
3	6.20.(수)~22.(금)	충남스마트워크 센터	청소년 사회심리적 외상 심화과정 -SE심화, 심화 어시스턴트 교육	39
4	8.22.(수)~24.(금)	충남스마트워크 센터	청소년 사회심리적 외상 전문과정 -SE전문가 과정 교육	25
5	10.16.(화)~17.(수)	천안축구센터	2차 보수교육 -심리적 응급처치	35

⑤ 추진실적 : 5회, 177명 수료 / 긴급지원단 25명 위촉

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 충남 청소년의 사회심리적 외상에 대한 효과적 개입을 위한 PTSD 긴급지원단 25명(2017~18년 총58명) 위촉
 - 심리적 응급처치 등 실제 현장에서 활용 가능한 교육 운영으로 PTSD 긴급지원단의 질적 역량 강화
- ② 향후과제
 - 지속적인 전문상담인력 양성교육을 통해 전문가 인력풀 확대 및 역량강화
 - 청소년 트리우마에 대한 최신 동향에 발맞춘 다양한 상담기법 교육 필요

다. 청소년 트라우마 예방교육 및 긴급개입

가) 개요

- ① 목적 : 충남 청소년 대상 예방교육 및 긴급개입 지원으로 청소년의 트라우마에 대한 이해를 돕고, 외상 사건 발생 시 안정화를 지원하여 외상 후 스트레스장애(PTSD) 예방
 - ② 기간 : 연중
 - ③ 대상 : 충남지역 청소년 및 지도자(개인, 학급, 단체 등), 학부모 등
 - ④ 사업내용
- ☐ 청소년 트라우마 예방교육

No	일 시	장 소	대상	인원
1	02.28, 16:30~17:30	이신청소년교육문화센터	청소년	35
2	05.03, 10:50~11:30		4-1	20
3	05.03, 11:40~12:20		4-2	20
4	05.03, 10:50~11:30	해미초등학교	5-1	20
5	05.03, 11:40~12:20		5-2	20
6	05.03, 10:50~11:30		6-1	20
7	05.03, 11:40~12:20		6-2	20
8	06.01, 14:30~15:15		3-1	28
9	06.01, 14:30~15:15		3-2	28
10	06.01, 14:30~15:15		3-3	28
11	06.01, 14:30~15:15		3-4	29
12	06.01, 14:30~15:15	탕정중학교	3-5	29
13	06.01, 15:25~16:10		3-6	28
14	06.01, 15:25~16:10		3-7	28
15	06.01, 15:25~16:10		3-8	29
16	06.01, 15:25~16:10		3-9	29
17	07.09, 13:15~14:20		2-1	28
18	07.09, 13:15~14:20		2-2	28
19	07.09, 13:15~14:20		2-3	28
20	07.09, 13:15~14:20	대진중학교	2-4	29
21	07.09, 14:30~15:15		2-5	29
22	07.09, 14:30~15:15		2-6	29
23	07.09, 14:30~15:15		2-7	29
24	07.10, 10:40~11:25	태안여자중학교	1-1	29
25	07.11, 11:35~12:20		1-2	29
26	07.12, 10:50~12:30		2-1	27(54)
27	07.12, 10:50~12:30		2-2	27(54)
28	07.12, 10:50~12:30	서령중학교	2-3	27(54)
29	07.12, 10:50~12:30		2-4	28(56)
30	07.12, 10:50~12:30		2-5	27(54)



No	일시	장소	대상	인원
31	09.18, 13:30~14:20	청양고등학교	2-3	26
32	09.18, 15:30~16:20		2-7	23
33	09.19, 13:30~14:20		1-5	24
34	09.19, 14:30~15:20		1-7	21
35	09.21, 13:30~14:20		1-4	23
36	09.21, 14:30~15:20		1-2	23
37	10.22, 15:00~16:00	백식중학교	학부모	10
38	10.23, 14:00~14:50	공주 꿈드림	학교 밖 청소년	10
39	10.23, 17:00~17:50	천안꿈드림	학교 밖 청소년	15
40	10.24, 16:00~16:50	아산 청소년센터	청소년	10
41	10.25, 14:25~13:10	정양중학교	1-1	20
42	10.25, 14:25~13:10		1-2	20
43	10.25, 14:25~13:10		1-3	20
44	10.25, 14:25~13:10		1-4	20
45	10.30, 16:00~16:50	천안 청소년센터	청소년	10
46	11.05, 13:30~14:30		1-1	25
47	11.05, 13:30~14:30		1-2	25
48	11.05, 13:30~14:30		1-3	25
49	11.05, 13:30~14:30	천안상업고등학교	1-4	25
50	11.05, 14:30~15:30		1-5	25
51	11.05, 14:30~15:30		1-6	25
52	11.05, 14:30~15:30		1-7	25
53	11.05, 14:30~15:30	성환삼육 지역아동센터	1-8	25
54	11.05, 16:00~16:50		청소년	18
55	11.06, 10:50~11:35	성성중학교	1-4	20
56	11.06, 13:00~14:30	서산시꿈드림센터	학교 밖 청소년	15(30)
57	11.06, 13:30~14:30	천안상업고등학교	1-9	25
58	11.06, 13:30~14:30		1-10	25
59	11.06, 13:30~14:30		1-11	25
60	11.06, 13:30~14:30	서산지역아동	1-12	25
61	11.07, 19:00~19:50		청소년	12
62	11.15, 10:40~11:40	천안상업고등학교	2학년	300
63	11.16, 15:00~15:50	천안여자상업고등학교	동아리	30
64	11.30, 17:30~18:20	서산문화복지센터	청소년	15
65	11.30, 17:30~18:20		청소년	15

□ 긴급개입

회기	일시	장소	대상(인원)	
1회기	01.03, 09:40~10:30	예산여자 고등학교	1집단(12명)	
2회기	01.03, 10:40~11:30		2집단(13명)	
3회기	01.03, 11:40~12:30		3집단(12명)	
4회기	01.04, 09:40~10:30		4집단(12명)	
5회기	01.04, 10:40~11:30		1집단(22명)	
6회기	01.04, 11:40~12:30		2집단(20명)	
1회기	07.03, 13:20~14:00	신계초등학교	3집단(22명)	
2회기	07.03, 14:10~14:50		1집단(10명)	
3회기	07.04, 14:30~15:30		서산청소년 상담복지센터 (부모집단)	2집단(10명)
4회기	07.04, 15:30~16:30			1집단(28명)
1회기	07.10, 10:40~11:30	공주고등학교	2집단(28명)	
2회기	07.10, 11:40~12:30		3집단(28명)	
1회기	07.10, 13:30~14:20		4집단(28명)	
2회기	07.10, 14:30~15:20		5집단(28명)	
1회기	08.24, 16:50~17:40		6집단(29명)	
2회기	07.10, 10:40~11:30		7집단(29명)	
1회기	07.10, 10:40~11:30		8집단(29명)	
2회기	07.10, 10:40~11:30		9집단(29명)	
1회기	07.10, 10:40~11:30		1집단(28명)	
2회기	07.10, 10:40~11:30	2집단(28명)		
1회기	07.10, 11:40~12:30	3집단(28명)		
2회기	07.10, 11:40~12:30	4집단(28명)		
1회기	07.10, 13:30~14:20	5집단(28명)		
2회기	07.10, 13:30~14:20	6집단(29명)		
1회기	07.10, 14:30~15:20	7집단(29명)		
2회기	07.10, 14:30~15:20	8집단(29명)		
1회기	08.24, 16:50~17:40	9집단(29명)		
2회기	08.24, 16:50~17:40	1집단(28명)		
1회기	08.24, 16:50~17:40	2집단(28명)		
2회기	08.24, 16:50~17:40	3집단(28명)		
1회기	08.24, 16:50~17:40	4집단(28명)		
2회기	08.24, 16:50~17:40	5집단(28명)		
1회기	08.24, 16:50~17:40	6집단(29명)		
2회기	08.24, 16:50~17:40	7집단(29명)		
1회기	08.24, 16:50~17:40	8집단(29명)		

회기	일시	장소	대상(인원)
1회기	08.27, 16:50~17:40	충남외국어 고등학교	1집단(25명)
			2집단(25명)
			3집단(25명)
			4집단(25명)
			5집단(25명)
			6집단(25명)
			7집단(24명)
1회기	08.28, 14:40~15:30	충남외국어 고등학교	1집단(23명)
			2집단(23명)
			3집단(24명)
			4집단(24명)
			5집단(24명)
			6집단(24명)
			7집단(23명)
1회기	11.05, 9:50~10:30	일봉 초등학교	1집단(25명)
			2집단(25명)
			3집단(25명)
			4집단(25명)

⑤ 추진실적 : 예방교육 65회, 1,805명/ 긴급개입 20회, 1,055명

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 대상자 확대(학교 밖 청소년, 지역아동센터 등)하여 진행함으로써 위기 청소년 조기 발굴
- 심리적 외상을 경험한 청소년에게 긴급개입을 제공하여 심리적 안정 지원
- 청소년 대상 사회심리적 외상 예방교육 운영으로 트라우마에 대한 이해를 돕고, 위기발생 시 적절한 도움을 요청할 수 있도록 지원

② 향후과제

- 긴급개입 및 예방교육의 활성화를 위한 교육청 및 학교 등 관계 기관과의 연계
- 청소년 관계 기관 및 지역사회 내 청소년 사회심리적 외상 지원사업에 대한 필요성 적극 홍보



라. PTSD 공개특강

가) 개요

- ① 목적 : 지역사회 대상 트라우마에 대한 이해를 향상시키고, 사회심리적 외상 지원에 대한 인식 제고
- ② 기간 : 2018년 4월 11일
- ③ 대상 : 충남지역 청소년상담복지센터 종사자 및 유관 기관 종사자
- ④ 사업내용

No	일정	장 소	내 용	인원
1	4.11.(수) 14:00	캠코인재개발원	-청소년 트라우마의 이해 -가족트라우마	102명

⑤ 추진실적 : 1회, 102명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 대상자 확대 진행하여 청소년 트라우마에 대한 지역사회의 이해를 높이고, 청소년 사회심리적 외상 지원 사업에 대해 알리므로써 수요층 확대
- ② 향후과제
 - 교육 지역 확대를 통해 지역사회 전체에 청소년 사회심리적 외상에 대한 인식 증대



마. 청소년 트라우마 예방 사업 홍보

가) 개요

- ① 목적 : 심리적 외상에 대한 인식 확대와 체계적 지원의 필요성에 대한 지역사회 수요자들의 이해를 기반으로 조기 개입 기회 마련
- ② 기간 : 2018년 5~11월
- ③ 대상 : 충남지역 청소년
- ④ 사업내용

No	일 시	장 소	내 용	인원
1	05.29.(화), 09:00	금산여자중학교		172
2	08.25.(토), 09:00	공주고마센터	걱정인형 프로그램을 통한	2,000
3	09.07.(금), 10:00	천안백석중학교	사회심리적 외상 사업 홍보	300
4	11.15.(금), 16:00	아산유엘시티		1,000

⑤ 추진실적 : 7회, 3,472명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 걱정인형 체험을 통해 청소년의 흥미를 유발할 뿐 아니라 걱정인형에 걱정을 맡긴다는 의미로 일상의 스물 트라우마를 해소할 수 있는 긍정적 영향 제공
 - 청소년이 밀집되어있는 장소에서 사회심리적 외상 지원 사업을 홍보함으로써 홍보효과가 극대화
 - 심리적 어려움을 겪는 청소년들을 발굴하여 개인상담 연계
- ② 향후과제
 - 장시간 소요되는 체험활동으로 참여하지 못하는 청소년 발생



13. 학교 밖 청소년 지원사업

13-1. 시·군 센터 지도·지원 강화

가. 컨설팅

1) 개요

- ① 목적 : 권역별 컨설팅 운영을 통한 14개 시·군 센터의 효과적 사업운영 지도·지원
- ② 기간 : 2018년 7월
- ③ 장소 : 본 원
- ④ 대상 : 학계 전문가, 한국청소년상담복지개발원, 도, 시·군 센터 센터장 및 실무자
- ⑤ 사업내용

No	일시	권역	내용	인원
1	07.17.(화), 10:00	천안시, 아산시, 공주시, 서천군, 예산군	17년도 센터 실적, 인력 및 시설현황, 사업비 집행현황, 센터 특성 등	23명
2	07.18.(수), 10:00	논산시, 계룡시, 금산군, 청양군		19명
3	07.19.(목), 10:00	당진시, 서산시, 보령시, 홍성군, 태안군		22명

⑥ 추진실적 : 3회, 64명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 여성가족부, 한국청소년상담복지개발원과 함께 한 컨설팅으로 현장의 목소리 공유 및 정책제안의 장 마련
 - 14개 시·군 센터에 대한 지도·지원 가능 강화 및 사업의 효율성 증진을 위한 방안 모색
- ② 향후과제
 - 실적임력 및 업무매뉴얼 안내를 통한 원활한 사업 운영 지원 필요

나. 추진회의

1) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년 사업에 대한 안내 및 지원을 통한 공동사업 추진 및 지원 가능 강화
- ② 기간 : 2018년 3월~11월
- ③ 장소 : 해당장소
- ④ 대상 : 도, 시·군 센터 센터장 및 실무자
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	03.09.(금), 10:00	천안NGO센터	2018년 학교밖청소년지원사업 변화 안내 및 사업논의 등	27명
2	07.13.(금), 16:00	아트센터 고마	2018년 사업 중간 점검 및 안내 인건 논의 등	24명
3	11.16.(금), 10:00	캠코인재개발원	2018년 사업 평가 및 2019년 공동사업 논의 등	27명

⑥ 추진실적 : 3회, 78명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 사업공유 및 논의를 통해 운영의 효율성 및 학교 밖 청소년 지원에 대한 효과성 증대
 - 한 해 사업에 대한 평가로 보완해야 할 방향에 대한 공유의 장 마련 및 시·군 센터 지도·지원 가능 강화
- ② 향후과제
 - 추진회의 운영의 경우 상, 하반기 2회 운영으로 변경한 운영 필요

다. 학교 밖 청소년 프로그램 지도자양성교육

1) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년 프로그램 운영 지도자 양성과 교육을 통한 시·군 청소년지원센터 꿈드림 종사자 역량강화
- ② 기간 : 2018년 3월~9월
- ③ 장소 : 해당장소
- ④ 대상 : 도, 시·군 청소년지원센터 꿈드림 종사자 및 상담복지센터 종사자
- ⑤ 사업내용

No	일 정	장 소	내 용	인원
1	03.23.(금)	본 원 교육장	신규직원인문과정교육 (꿈드림정보망교육 포함)	12
2	05.31.(목)	제능교육 연수원	전문상담교육(직장예절교육, 행정실무교육) 및 꿈드림정보망 보수교육	26
3	06.01.(금)	제능교육 연수원	전문상담교육(전화상담, 단기상담)	9
4	09.18.(화) ~20.(목)	아산캠코 인재개발원	두드림 특성화교육	27

⑥ 추진실적 : 4회, 74명

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 청소년지원센터 꿈드림 신규직원 임문과정을 통한 학교 밖 청소년의 이해, 업무능력 향상 및 안정적인 조직 적응 도모
- 신규직원연수를 1박2일로 진행하여 신규직원 간 센터에 대한 운영방식 및 정보를 공유하는 기회 마련
- 꿈드림 정보망 기본교육 이수자 대상 보수교육 진행하여 교육의 속지 및 이해도 향상

② 향후과제

- 하반기 사업운영 및 타 센터 교육을 이수하는 경우가 많아짐으로 상반기에 교육을 개설할 수 있도록 일정 조율 필요
- 사전 수요조사의 의견을 반영한 효율적인 신규교육 커리큘럼 구성 필요
- 교육이수현황을 연 초에 조사할 경우 중간에 교육을 이수하여 수요가 변동되는 경우가 많아 분기별 교육이수현황 조사 필요



라. 학교 밖 청소년 우수사례(프로그램) 공모전

1) 개요

- ① 목적 : 충남 학교 밖 청소년 지원 사업 다양화를 위해 시·군 청소년지원 센터 꿈드림이 자체 개발·운영한 우수사례(프로그램) 발굴
- ② 기간 : 2018년 10월~12월
- ③ 장소 : 본 원 및 신라스테이 천안
- ④ 대상 : 도, 시·군 청소년지원센터 꿈드림 종사자 60명
- ⑤ 사업내용

No	일 시	장 소	내용	인원
1	11.09(금) 15:00~17:00	본 원 동리실	우수사례(프로그램) 사전 심사	3
2	11.27(화) 14:00~18:00	신라스테이 천안	우수사례(프로그램) 현장 평가 및 시상	60

⑥ 추진실적 : 2회, 63명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 시·군센터 간 프로그램 공유 시간 마련으로 벤치마킹 기회 제공
 - 시·군센터 지도·지원 역할 강화를 통한 충남 학교 밖 청소년 지원 사업의 다양화 및 안정화
- ② 향후과제
 - 사업 방향의 다양화를 위한 우수사례(프로그램) 분야 구분 필요



13-2. 지역자원 개발 및 연계사업

가. 학교 밖 청소년 지원을 위한 (공동)업무협약

1) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년 지원을 위한 지역자원 연계망을 구축하고 협약 단체와의 유기적인 협력관계를 통한 학교 밖 청소년의 건강한 사회진입 및 자립지원
- ② 기간 : 연중
- ③ 대상 : 충남 도내 공공 및 민간기업
- ④ 사업내용

No	일 시	장 소	협약기관명	협약 기관수	인원
1	11.27.(화) 11:30	신라스테이 천안	-MBC캠퍼스 -구세군 아름드리 -천안 세상의집 -천안도시농업네트워크	15	44

⑤ 추진실적 : 신규 (공동)업무협약 4개 기관

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 학교 밖 청소년 지원을 위한 지역사회연계망 확대
 - 공동업무협약을 통해 충남도, 시·군 청소년지원센터 꿈드림과 협력 관계강화 및 지원서비스 확대
- ② 향후과제
 - 지역자원편람을 활용한 자원발굴의 활성화 방안 모색
 - 협약식 이후 지속적인 의사소통을 통해 업무 과정에서의 의견 조율



나. 학교 밖 청소년 협의체 운영

1) 학교 밖 청소년 협의체 운영

가) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년을 발굴하고, 상담, 교육, 자립, 취업 및 직업체험 등을 지원함으로써 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있는 기회 제공
- ② 기간 : 연중 4회
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장 등
- ④ 대상 : 협의체 위원 및 CYS-Net 실행위원회 위원
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	03.20.(화), 10:00	본원 3층 교육장	-학교 밖 청소년 수학여행, 검정고시장 홍보, 학교 밖 청소년 건강존에 대한 안내 등	19
2	06.19.(화), 10:00	본원 3층 교육장	-학교 밖 청소년 진로직업체험 시설 꿈빠 진로발달 프로그램 및 작업장 사업안내	21
3	08.28.(화), 10:00	본원 3층 교육장	-학교 밖 청소년 진로직업체험 및 모의창업캠프 안내 등	21
4	11.27.(화), 10:00	신라스테이 전안	-위기청소년 통합서비스 제공을 위한 연계방안 모색, 공동업무 -꿈드림이전 및 진로직업체험 공간꿈빠 개소식 안내	15

⑥ 추진실적 : 4회, 76명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 협의체 운영을 통한 학교 밖 청소년 맞춤형 지원 및 개인방안 모색
 - 지역사회 필수연계 기관 및 유관기관 연계를 통한 홍보로 학교 밖 청소년 관련 행사 및 사업에 대한 홍보
- ② 향후과제
 - 회의에서 논의된 내용을 바탕으로 실질적인 개입 및 지원 필요
 - 개입사례에 대한 지원사업 방안 공유 및 모니터링 필요

다. 교육청·경찰청 연계

1) 개요

- ① 목적 : 교육청 및 경찰청 등 학교 밖 청소년 자료 연계로 학교 밖 청소년 발굴 및 서비스 제공에 기여
- ② 기간 : 연중
- ③ 대상 : 충남도, 시군 내 발굴된 학교 밖 청소년
- ④ 사업내용
 - 경찰청 연계

(단위: 명)

경찰청 총 연계수	조치결과			비고
	서비스연결	타기관연계	연락두절	
16	6	4	4	2

· 교육청 연계

(단위: 명)

교육청 총 연계수	조치결과			비고
	서비스연결	타기관연계	연락두절	
21	0	17	3	접수미확인 1건

⑤ 추진실적 : 37명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 온라인 정보연계 실적 통계시스템이 구축됨에 따라 교육청 및 경찰청 연계사례 즉각적인 사례개입 용이
- ② 향후과제
 - 구축된 온라인 정보연계 실적 통계시스템을 적극 활용한 발굴·연계 학교 밖 청소년에 대한 지속적 관리 필요

13-3. 학교 밖 청소년 발골을 위한 홍보

가. 학교 밖 청소년 발골을 위한 아웃리치

1) 개요

- ① 목적 : 꿈드림 센터 서비스를 제공 받기 어려운 학교 밖 청소년에게 찾아가는 홍보를 통하여 필요한 서비스를 안내하고 도, 시·군 센터 연합 홍보를 통한 센터 및 사업 홍보효과 극대화 도모
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 충남도내 검정고시접수장 및 검정고시장
- ④ 대상 : 충남도내 학교 밖 청소년 및 학부모
- ⑤ 사업내용



나. 학교 밖 청소년 지원 사업 홍보 활동

1) 개요

- ① 목적 : 다양한 홍보 활동을 통한 학교 밖 청소년 조기 발골 및 지역사회 인식개선 도모
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 충남도내
- ④ 대상 : 충남도내 학교 밖 청소년 및 학부모, 일반인 등
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	02.19.(월)~23.(금), 09:00~18:00	천안교육지원청	꿈드림 센터 홍보 및 사업안내, 간담회	250
2	04.07.(토), 07:30	불당중학교, 성정중학교	도, 시·군 꿈드림 센터 홍보 및 사업안내	200
3	06.18.(월)~22.(금), 11:00~17:00	천안교육지원청	꿈드림 센터 홍보 및 사업안내, 간담회	250
4	08.08.(수), 07:30	쌍용중학교, 새샘중학교	도, 시·군 꿈드림 센터 홍보 및 사업안내	200
5	11.15.(목), 15:00	은양온천역 인근	도, 시·군 꿈드림 센터 홍보 및 사업안내	100
6	11.21.(수)~23.(금), 10:00~17:00	미래산업직업 체험전(제일고)	도, 시·군 꿈드림 센터 홍보 및 사업안내	1,500

⑥ 추진실적 : 6회(14건), 2,500명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 학교 밖 청소년 발골 및 연계를 통한 맞춤형 서비스 지원(발골 31명, 간담회 21명, 지역 센터 연계 7명)
 - 도, 시·군센터 연합 홍보부스 및 홍보물 제작·배포로 시·군센터 홍보 활동 활성화 및 예산지원 등 도센터 지도·지원 기능 강화
 - 앙케이트 조사를 통한 홍보 및 청소년 정책, 사업 운영 방안 기초 자료 마련
- ② 향후과제
 - 검정고시장 내 홍보장소 확보의 어려움 예상 지속적 협조 체계 마련 필요

No	내용	제작	배포
1	리플렛 제작 및 홍보물품 제작 배포	리플렛 : 1,500부 홍보물 : 3,200개	4,500건
2	보도자료 배포	-	29건
3	뉴스레터 발행	-	19건
4	문자발송	-	수시

⑥ 추진실적 : 4,548건

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 충남도내 청소년지원센터 꿈드림 소식을 매 월 발행되는 뉴스레터를 통해 학교 밖 청소년 우수사례 전파 및 청소년지원센터 꿈드림 관심 제고
- ② 향후과제
 - 15개 도, 시·군 센터의 공동 홍보채널 발굴 필요

13-4. 학교 밖 청소년 사회진입지원

가. 모의창업캠프 「나도 스티브Jobs」

1) 도, 시·군 TF팀 운영

가) 개요

- ① 목적 : 모의창업캠프 목적의 성공적 달성을 위한 의견 조율 및 구체적인 업무 분장과 차기년도 모의창업캠프 발전을 위한 평가회의
- ② 기간 : 연중 3회 운영
- ③ 장소 : 청양청소년문화의집 및 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 도, 시·군센터 TF팀
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	08.10(금), 12:00	청양청소년 문화의집	-모의창업캠프 사업소개 -판로 및 숙박 장소 안내 -세부프로그램 논의	16
2	09.28(금), 10:00	본 원 3층교육장	-사전교육프로그램 논의 -업무분장 -규칙 및 준수사항 논의 등	13
3	08.25(금), 10:00	본 원 3층교육장	-캠프 운영 평가 -2018년도 운영방안 논의	20

⑥ 추진실적 : 3회, 49명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 도, 시·군 실무자간 협조체제 마련을 통한 세부프로그램, 규칙 등 캠프 발전방향에 대한 논의 및 의견 수렴
 - 2019년 모의창업캠프의 효과적인 운영을 위한 판로, 프로그램 구성 등에 대한 충분한 의견 교류로 내년도 캠프 참가 동기 부여
- ② 향후과제
 - 2019년도 안정적인 캠프운영을 위한 TF팀 조기구성 및 추수, 자체판로 확보

2) 학교 밖 청소년 모의창업캠프 「나도 스티브Jobs」

가) 개요

- ① 목적 : 실질적 소득활동 체험을 통한 사회진입 동기 강화 및 시장경제 원리 이해
- ② 일정 : 2018년 10월25일(목)~27일(토)
- ③ 장소 : 교원연수원도고, 천안신부문화공원
- ④ 대상 : 충청남도 내 학교 밖 청소년 및 지도자 81명
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	10.25.(목) ~27.(토)	교원연수원 도고 천안신부 문화공원	-사업계획서 및 대출신청서 작성 등 창업 준비 등 -경제특강, CS교육, 관계형성 활동 -기부금 전달식 -모의창업캠프 창업 활동	81

⑥ 추진실적 : 1회, 81명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 사업계획서, 아이템, 마케팅 전략 등 작성을 통한 협업 경험
 - 캠프 수료식 당일 기부처 방문으로 학교 밖 청소년에게 건강한 지출, 타인을 위한 나눔 경험 제공
 - 기부를 통한 학교 밖 청소년에 대한 지역사회의 긍정적 이미지 제고
- ② 향후과제
 - 모의창업캠프를 위한 단기성 아이템 제작이 아닌 직업체험, 창업, 자기계발 등 건설적 활동으로 연결될 수 있는 사전 교육 필요
 - 세무사장, 은행장, 타 센터 청소년에게 자신의 회사와 창업 아이템 소개 시간을 통해 의사전달 방법 및 교류의 시간 제공 필요
 - 경제특강, CS교육 등 캠프 운영 취지 및 목적에 맞는 강사 섭외 필요



나. 학교 밖 청소년 자립캠프 '나 알고 산다.'

1) 개요

- ① 목적 : 경제관리, 주거생활과 관련된 프로그램을 통한 자립 기술 프로그램 제공 및 소그룹 자립미션 수행을 통한 사회성 훈련
- ② 일정 : 2018년 6월27일(수)~29일(금)
- ③ 장소 : 본 원 및 해당 장소
- ④ 대상 : 충남 학교 밖 청소년 및 멘토
- ⑤ 사업내용

No	기간	대상	내용	인원
1	06.27.(수)~29.(금)	학교 밖 청소년 및 멘토	- 사회적 기술 및 자기보호를 위한 단체 활동 프로그램 - 신용관리, 저축, 물건 구매 등의 경제관리 프로그램 - 주거관리, 안전관리, 주방 관리 등 주거일상생활 관리 프로그램 - 그룹별 미션소 및 숙스 이동 장보기 및 식사 준비 등 의사소통 및 문제해결 능력 향상 프로그램	40

⑥ 추진실적 : 1회, 40명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 학교 밖 청소년의 사회진입을 위한 꿈드림 프로그램의 다양화 및 자립 지원 서비스 영역의 확대
 - 지도자의 참여를 최소화함으로써 청소년의 문제 해결력 및 자립심 증진
 - 주어진 예산 범위 내 미션수행 과정을 통한 본인의 소비습관 파악 및 합리적인 소비 습관에 대한 의식 함양
- ② 향후과제
 - 학교 밖 청소년 대상 사전 수요조사 또는 자립준비 사전검사 진행 등의 사전작업 후 수준에 맞는 프로그램 구성 필요
 - 참가 신청 시 스킨리닝 진행 및 안전교육, 생활교육 등 진행 필요

13-5. 학교 밖 청소년 프로그램 지원

가. 학교 밖 청소년 프로그램 지원

1) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년에게 건강검진 프로그램 제공을 통한 건강한 성장 지원 및 상담사 소진예방을 위한 역량강화 지원
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 본 원 꿈드림교실 및 천안충무병원
- ④ 대상 : 충남 도내 학교 밖 청소년
- ⑤ 사업내용
 - 학교 밖 청소년 건강검진

No	일정	장소	대상	인원
1	07.24(화)	천안 충무병원	학교 밖 청소년	10
2	12.05.(수)	천안 충무병원	학교 밖 청소년	8
합 계				18

· 추진실적 : 2회, 18명

· 흡연예방교육

No	일시	장소	대상	인원
1	10.23.(화)	본 원 꿈드림교실	학교 밖 청소년	9
2	11.14.(수)	본 원 꿈드림교실	학교 밖 청소년	9
3	11.28.(수)	본 원 꿈드림교실	학교 밖 청소년	6
4	12.05.(수)	본 원 꿈드림교실	학교 밖 청소년	7
합 계				31

· 추진실적 : 4회, 31명

No	일 정	장 소	내 용	인원
1	07.26(목)~27(금)	히열아이엠심리교육원	로사검사 워크샵	2
2	08.21.(화)	한국이코그램연구소	한국형 이코그램	1
3	09.08(토)~09(일)	비움심리상담센터	모래놀이수퍼비전	1
4	08.25.(토)	한국모래놀이치료학회	MMPI-2,A	1
5	09.01.(토)~02(일)	한국상담심리교육개발원	웹슬러지능력사	1
6	11.30(금)	한국상담대학원대학교	상담학아카데미	2
7	12.07.(금)	정신분석센터 핀도	불안과 놀이	1
8	12.22(토)	마인드앤소울심리상담센터	공개사례발표	1
9	12.26(수)~27(목)	히열아이엠심리교육원	로사검사	1
10	12.28(금)~29(토)	한국상담교육연구소	로사검사집단상담	1
합 계				12

· 추진실적 : 10회, 5명(연인원 12명)

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 상담사 역량강화교육을 통한 학교 밖 청소년 대상 질적상담 구현
- 학교 밖 청소년 건강검진 프로그램(건강검진, 흡연예방교육 등)을 통한 건강한 성장 지원

② 향후과제

- 상/하반기 건강검진 프로그램을 통한 지원확대
- 건강검진 프로그램 외 성, 인권교육 등 다양한 프로그램 지원의 필요



13-6. 문화체험 프로그램

가. 학교 밖 청소년 문화체험

1) 개요

- ① 목적 : 문화체험을 매개로 꿈드림센터 홍보 및 학교 밖 청소년 이용을 유도하며, 다양한 문화체험과 단체활동을 통한 건전한 여가문화 경험 및 사회적응력 향상
- ② 기간 : 2018년 5월~12월
- ③ 장소 : 해당 장소
- ④ 대상 : 꿈드림 청소년, 학습멘토 및 실무자
- ⑤ 사업내용

No	일 자	장 소	내 용	인원
1	05.17.(목)	VR플러스스튜디오	-검정고시 합격자 축하모임 및 VR체험	15
2	07.05.(목)	가람캠프통아일랜드	-수상레저스포츠 체험	38
3	09.07.(금)	마스터키두점점	-방탈출 게임 체험	22
4	10.22.(월)	공주한옥마을	-백제문화 탐방 및 체험	7
5	12.08.(토)	경기도문학의전당	-이은결 마술쇼 관람	38

⑥ 추진실적 : 5회, 120명

2) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 혼자 체험하는 활동이 아닌 단체로 할 수 있는 문화체험을 계획하여 협동심 및 친밀감 증진
- 검정고시 합격자 축하모임과 함께 연계하여 센터 이용 청소년뿐만 아니라 친구 및 멘토가 함께 참여하여 꿈드림센터를 소개하고 홍보 할 수 있는 시간 마련
- 청소년의 에너지를 발산할 수 있는 스포츠활동, 쉽게 접하지 못했던 체험활동 등 새로운 문화체험 콘텐츠를 구성함으로써 청소년에게 건전한 문화체험의 경험 제공

② 향후과제

- 문화체험 진행시 결제 방법(클린카드)과 관련하여 이용 업체와 사전 협의 필요
- 문화체험 신청 후 당일 결석하는 청소년에 대한 규칙 마련
- 검정고시 축하모임과 연계한 문화체험 진행에 대한 고민 필요



13-7. 수학여행 프로그램

가. 학교 밖 청소년 수학여행

1) 학교 밖 청소년 수학여행 가) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년들의 수학여행 요구를 충족하고 현장학습 및 단체 생활의 학습경험을 제공하기 위한 충남 도, 시군 꿈드림센터 공동사업 운영
- ② 기간 : 2018년 2월~5월
- ③ 장소 : 제주특별자치도
- ④ 대상 : 충남도,시군청소년지원센터 꿈드림 14개소(충남, 천안, 공주, 보령, 아산, 서산, 논산, 계룡, 당진, 금산, 서천, 청양, 홍성, 태안) 학교 밖 청소년 및 지도자
- ⑤ 사업내용

No	일시	장소	내용	인원
1	03.16.(금) 11:00~16:00	본원 임원회의실	TF 1차 회의	16
2	04.17.(화) 11:00~17:00	본원 임원회의실	TF 2차 회의	16
3	04.25.(수)~27.(금)	제주특별자치도	제주도 현장학습 및 체험학습	101
4	05.08.(화) 12:00~17:00	청양군청소년지원센터 꿈드림	평가회의	19

⑥ 추진실적 : 4회, 152명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - T/F 회의를 통한 충남 도, 시군센터 의견 취합 및 참가 청소년 특성 공유를 통해 돌발 상황에 대한 충분한 논의 및 대처방안 마련
 - 학교 밖 청소년의 수학여행 욕구 충족 및 단체 활동 경험
 - 미션, 레크레이션 및 장기자랑을 통한 협동심 증진 및 공동체 의식 확립
 - 현장학습 및 체험활동을 통한 현장지식 습득

② 향후과제

- 2019년도 운영 시기 조율
- 공항, 현장학습 장소 등 인파가 몰리는 것을 고려하여 화~목요일로 일정 조율
- 1월 중반 경 명단 취합으로 청주공항 출발 항공권 확보 노력 필요

13-8. 체육대회 프로그램

가. 도, 시·군 연합 체육대회

1) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년 단체 활동을 통한 협동능력 및 대인관계 능력 향상과 도내 학교 밖 청소년, 멘토 및 실무자의 교류의 장 마련으로 유대감 형성
- ② 기간 : 2018년 10월12일(금)
- ③ 장소 : 국립중앙청소년수련원 실내체육관
- ④ 대상 : 꿈드림 청소년, 학습멘토 및 실무자 120명
- ⑤ 사업내용

No	일 시	장 소	내 용	인원
1	10.12(금), 13:00	국립중앙 청소년수련원	-명랑 체육대회 -미니축구대회 및 피구 -나눔의 시간	120

⑥ 추진실적 : 1회, 120명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 검정고시 준비, 직업체험, 문화체험 등의 정적 활동 위주의 프로그램 참여가 주었던 청소년에게 활동적인 프로그램을 제공하여 스포츠 활동에 대한 욕구 충족
 - 협동프로그램 위주로 진행되어 청소년 간 배려하고, 협동하는 등의 건강한 대인관계 경험
 - 타 센터 청소년 및 단체 활동에 대한 학교 밖 청소년의 욕구 충족
 - 참여 청소년 모두가 함께 참여할 수 있는 단위 프로그램(스팟게임)구성을 통한 참여율 증대
- ② 향후과제
 - 남녀 청소년별 흥미를 자극할 수 있는 단위 체육프로그램 구성



13-9. 꿈드림 교실

가. 꿈드림교실 운영

1) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년들에게 심리·정서지원을 바탕으로 학습 및 진로 지도를 통한 자립기반 제공 및 학력취득, 기초학습능력 향상
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 꿈드림 센터
- ④ 대상 : 꿈드림 교실 참여 청소년
- ⑤ 사업내용
- 검정고시 대비반 운영 : 주 중(화~금), 14:00~17:00

구 분	학업복귀(명)			사회진입(명)		
	초졸	중졸	고졸	대학 입학	취업	자격 취득
검정고시 대비반 및 1:1멘토링	0	9	40	1	10	0
합 계(실인원)	51(49)			12(10)		

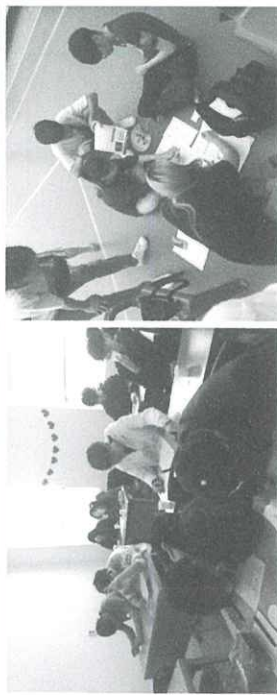
- 검정고시 특별반 운영 : 기출문제 총정리 및 심화학습
 - 1차 03.08.(목)~04.03.(화) 13:00~16:00 주2회(총8회)
 - 2차 07.10.(화)~08.02.(목) 13:00~15:00 주2회(총8회)
- 인터넷 강의 지원 : 연중(EBS 검정고시 교재, imbc 검정고시 교재)
- 검정고시 합격자 축하모임 : 합격증서 수여 및 강화를 전달
 - 1차 05.17.(수) 14:00~15:00 25명
 - 2차 09.07.(금) 14:00~15:00 30명
- ⑥ 추진실적 : 학업복귀 49명, 사회진입 10명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 심리·정서 지원 강화를 통한 학습지도 및 진로지도로 학업복귀 및 사회진입 성과 향상
 - 전문강사를 활용한 검정고시 특별반 운영으로 학습수준 향상

② 향후과제

- 검정고시 합격이후 진로에 대한 지원계획 및 모니터링 강화
- 검정고시 축하모임 운영시 검정고시 준비 과정에 대한 청소년 격려 및 지지를 위해 멘토, 학부모, 친구 등 참여 유도 필요



나. 꿈드림 학습지원 멘토 운영

1) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년 검정고시 학습지원과 심리·정서적 지지 지원을 위한 학습지도 멘토활동 및 정례모임 운영
- ② 기간 : 연중
- ③ 장소 : 꿈드림 센터
- ④ 대상 : 꿈드림 학습지원 멘토
- ⑤ 사업내용
 - 1:1 학습지원 멘토 활동 : 주 중(화~금), 14:00~17:00
 - 학습지원 멘토 정례모임 : 연 4회

No	일 정	장 소	내 용	인원
1	05.04(목)	꿈드림 센터	실무자, 멘토 간 상견례 및 꿈드림센터 소개, 상반기운영논의	15
2	06.26(월)	꿈드림 센터	검정고시 합격자 축하모임 및 꿈드림 교실 운영 논의	12
3	11.02(금)	꿈드림 센터	멘토교육(현장전문가와의 만남) 교수법 공유 및 멘토모집 방법 논의	15
4	12.21(금)	꿈드림 센터	2018년 평가회의 및 개소식 참석	15

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 학습지원 및 심리·정서 지원을 통해 청소년의 학습동기 및 학력 향상
 - 멘토-실무자간 교류의 시간을 통한 친밀감 형성 및 소진 예방 가능
 - 멘토 교육을 통해 멘토의 역할 및 청소년에 대한 이해 높임
- ② 향후과제
 - 학습 참여도를 높이기 위해 교재 및 교육방법 다양화
 - 멘토 모집 및 교육 등 관리 시스템 마련



다. 꿈드림 청소년단 운영

1) 개요

- ① 목적 : 청소년단 운영을 통한 정책 제안, 개선, 발전방향 도출 및 학교 밖 청소년을 위한 실효성 있는 정책 발굴
- ② 기간 : 2018년 3월~11월
- ③ 장소 : 해당 장소
- ④ 대상 : 26명(충청남도 내 꿈드림 청소년단 위원)
- ⑤ 사업내용

No	일 정	장 소	내 용	인원
1	03.09(금)	사회적협동조합 우리동네	사전모임 및 1차 지역회의	43
2	05.04(금)	본 원 및 법제처	2차 지역회의 및 법제처 방문	36
3	07.05(목)	본 원 및 기평캠프통아일랜드	3차 지역회의 및 수상레저	28
4	11.29(목)	본 원 및 국회의사당	4차 지역회의 및 평가회의	36

⑥ 추진실적 : 4회, 143명

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 청소년단 구성 증원(17년 센터별 1명 → 18년 센터별 2명) 및 도시사 위촉을 통해 소속감 향상 및 자신감 고취
 - 청소년단 위원장 및 부위원장을 선출하여 청소년들이 스스로 의견을 내고 조율할 수 있는 소통의 장 마련
- ② 향후과제
 - 불참하는 청소년단 친구들로 인해 추후 모임 시 관계형성과 분과 운영에 어려움
 - 회의에 대리 참석하는 청소년에 대한 활동비 지급에 대한 논의 필요
 - 지역회의 외 한국청소년상담복지개발원 주최 전체 청소년단 회의 일정 확인 및 청소년단 위원들이 참여할 수 있도록 독려



13-10. 의무교육단계 미취학학업중단학생 학습지원 사업

가. 의무교육단계 학습지원 시범사업 운영

1) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년에게 검정고시 외에 다양한 학습경험으로 초등학교, 중학교 학력을 인정받을 수 있는 기회를 제공
- ② 기간 : 2018년 6월~12월
- ③ 장소 : 본 원 3층 꿈드림 센터
- ④ 대상 : 미취학·학업중단 청소년(만 19세미만)
- ⑤ 사업내용
 - 학력인정 프로그램 운영 : 학습지원 프로그램, 학교 밖 학습경험, 온라인 교육과정을 통한 학력인정 지원
 - 사업 홍보 : 버스 홍보(1회), 홍보물품 제작 5회(리플릿 2회, 양치세트 2회, 기관방문용 우산제작 1회), 교육청 명단 전화홍보(연중)
 - 시·군 센터 지원 : 6개소(천안시, 보령시, 아산시, 당진시, 홍성군, 태안군)
 - 사례관리자 배치 운영 : 4개소(충청남도, 천안시, 아산시, 홍성군)
 - 직접지원 운영 : 청소년 진로 탐색 및 직접지원(2회, 5명)
 - 학습지원 프로그램 운영 : 꿈드림 교실 지원(교양 도서 및 검정고시 교재)
 - 평가워크숍 운영 : 실무자 및 교육청 관계자 대상 1박 2일 평가워크숍
 - 공동사업 지원 : 문화체험(5회), 자립캠프, 모의창업캠프, 체육대회
- ⑥ 추진실적 : 학습자 등록 28명(검정고시 합격자 9명)

2) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 신규 사업의 지속적인 홍보를 통한 학습자 발굴 및 등록(충남, 28명)
 - 사례관리를 통한 청소년 관리 및 개별 지원
- ② 향후과제
 - 충남 협력 시군센터 확장을 위한 사업설명회 운영
 - 분기별 실무자 회의 운영을 통한 효과적인 사업 운영
 - 초등 온라인 교육과정 개설 및 대안(교재 지원) 마련
 - 사업 대상 청소년을 위한 특화 프로그램 개발

14. 진로직업체험공간 꿈빠

14-1. 지역자원 개발 및 연계

가. 자문회의

1) 자문회의

가) 개요

- ① 목적 : 충청남도청소년진로직업체험공간 꿈빠 임대 구축 및 운영방안에 대한 실무협의회 및 자문위원들의 의견 수렴으로 시설 구축 계획 수립
- ② 기간 : 2018년 10월~12월
- ③ 장소 : 해당장소
- ④ 대상 : 실무협의회, 자문위원 및 실무자
- ⑤ 사업내용

No	일 시	장소	내용	인원
1	10.29.(월) 12:00	캠프인재개발원	시설 구축안, 프로그램 구성 및 운영관련 전반에 관한 지문	14
2	12.10.(월) 14:30	신라스테이 천안	1차 자문회의 반영사항 안내, 프로그램 및 시설 구축운영 전반에 관한 지문	13

⑥ 추진실적 : 2회, 27명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 시설 구축 및 프로그램에 대한 다양한 의견 논의를 통해 구체적이고 효율적인 실행방안 수립
- ② 향후과제
 - 상담복지센터 운영위원회를 통한 운영 관련 지속적인 자문 및 점검



나. 개소식

1) 개소식 가) 개요

- ① 목적 : 충청남도청소년진로직업체험공간 개소(청소년지원센터 꿈드림 이전)로 도내 학교 밖 청소년들에게 일상적, 사회적인 자립 지원뿐만이 아닌 진로·직업체험의 장 제공을 통해 건강한 사회인으로 성장할 수 있도록 지원하는 기관의 기능 수행 및 도내 유관기관 내 인지도 향상
- ② 일정 : 2018년 12월 21일(금)
- ③ 장소 : 충청남도청소년진로직업체험공간 꿈뻐 및 청소년지원센터 꿈드림
- ④ 대상 : 102명(충청남도청 및 충청남도의회, 도, 시·군청소년지원센터 꿈드림, 연계기관 관계자 및 학교 밖 청소년 등)
- ⑤ 사업내용 : 충청남도청소년진로직업체험공간 꿈뻐 개소식(청소년지원센터 꿈드림 이전식)
- ⑥ 추진실적 : 1회, 102명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 유관기관 관계자 및 청소년과 함께한 개소식으로 공간 및 사업 공유, 학교 밖 청소년들에 대한 관심 제고의 장 마련
 - 도내 학교 밖 청소년들에게 일상적, 사회적인 자립과 진로·직업체험의 장 제공으로 건강한 사회인으로 성장할 수 있는 역할 수행의 기틀 마련
- ② 향후과제
 - 도내 학교 밖 청소년들이 상시적으로 참여할 수 있는 진로·직업 관련 프로그램 운영



다. 꿈뻐 커밍데이

1) 꿈뻐 커밍데이 가) 개요

- ① 목적 : 일 년의 청소년 활동의 결과물 전시, 발표를 통한 축하와 격려 및 청소년과 지도자(강사) 간 만남을 통한 소통·교류의 장 마련
- ② 일정 : 2018년 12월 21일(금)
- ③ 장소 : 충청남도청소년진로직업체험공간 꿈뻐 및 청소년지원센터 꿈드림
- ④ 대상 : 프로그램 참여 강사, 꿈드림 학습 멘토, 청소년 등
- ⑤ 사업내용 : 전시 및 발표회, 교류회 및 크리스마스 파티
- ⑥ 추진실적 : 1회, 50명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 청소년 활동의 결과 및 성과 공유의 장을 통한 청소년 자존감 향상 및 성취동기 자극
 - 지역의 민간 자원과 학교 밖 청소년의 교류 활성화
 - 시설 인근 지역민에게 꿈뻐 개소 및 꿈드림 이전 홍보 효과
- ② 사업성과
 - 일 년의 활동과 성과를 마무리 하는 행사로 매년 정기적 운영 필요
 - 수료증 수여, 우수청소년 시상 등 성취를 고취시킬 수 있는 다양한 방법 모색 필요



라. 학교 밖 청소년 서포터즈단

1) 학교 밖 청소년 서포터즈단

가) 개요

- ① 목적 : 도내 학교 밖 청소년에게 지역사회 서비스 연계망을 효과적으로 활용하여 맞춤형 서비스를 원스톱으로 제공하고 연계기관과의 효율적인 협력방안 도출
- ② 기간 : 2018년 5월~12월
- ③ 장소 : 본 원 3층 교육장
- ④ 대상 : 서포터즈단 위촉위원
- ⑤ 사업내용
 - 서포터즈단 위촉식 및 1차회의
 - 서포터즈단 2차회의
 - 서포터즈단 3차회의
 - 서포터즈단 4차회의
 - 서포터즈단 꿈트리 전달행사
- ⑥ 추진실적 : 5회, 78명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 서포터즈단 위촉 기입 및 공방, 기관과의 연계를 통해 청소년을 효과적으로 지원할 수 있었으며, 청소년에게 알맞은 서비스를 제공할 수 있음
- ② 향후과제
 - 서포터즈 위촉위원 중 기입 및 공방, 기관에 속해 있는 위촉위원이 많아 서포터즈단 회의에 참여하고 싶어도 일정상 참석하지 못하는 위촉위원들이 많아 일정을 사전조율하여 위촉위원들이 최대한 참여할 수 있는 방안 모색
 - 회의로만 진행되었던 서포터즈단 운영을 청소년과 함께 할 수 있는 활동과 회의를 병행할 수 있는 방안 모색



마. 청소년 운영위원회

1) 청소년 운영위원회

가) 개요

- ① 목적 : 시설 및 프로그램 운영 시 청소년의 지속적인 의견 반영을 위한 청소년 운영위원회 구성 및 의견 수렴
- ② 기간 : 2018년 6월~10월
- ③ 장소 : 해당장소
- ④ 대상 : 청소년운영위원
- ⑤ 사업내용

No	일 정	장 소	내 용	인원
1	06.18.(월)	본원 3층 교육장	청소년운영위원회 위촉 및 1차 모임	9
2	09.10.(월)	대구청소년창의센터 꿈&CUM	우수기관 견학 및 타 지역 청소년과의 교류	9
3	10.19.(금)	아트큐브136	진로직업체험시설 공간 및 프로그램 기획 참여	10

⑥ 추진실적 : 3회, 28명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 청소년의 의견을 지속적으로 수렴함으로써 청소년이 주인이 되는 시설의 의미 구현
- ② 향후과제
 - 정기적 청소년운영위원 구성을 통한 시설 및 프로그램 운영에 대한 참여와 모니터링 기능 강화



14-2. 진로상담

가. 진로상담

1) 진로상담 및 검사

가) 개요

- ① 목적 : 자신의 가치관, 능력, 성격, 적성, 흥미, 신체적 특성 등에 대한 올바른 이해 및 직업 세계 탐색을 통한 합리적 의사 결정 능력 함양
- ② 일정 : 2018년 11월 21일(수)~23일(금)
- ③ 장소 : 미래산업직업체험전(천안제일고등학교) 내 부스
- ④ 대상 : 도내 청소년
- ⑤ 사업내용
 - 찾아가는 진로상담
- ⑥ 추진실적 : 1회, 239명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 전문적인 상담 및 검사 제공으로 개인의 흥미·적성 탐색 및 성격 유형에 따른 진로 정보 제공
 - 접근이 용이하도록 대규모 행사 내 부스 운영을 통해 다수에게 상담 서비스 제공
- ② 향후과제
 - 방문형(출장형) 서비스 외 센터 내 상시적인 상담 및 검사 서비스 운영에 대한 지속적 홍보 필요
 - 본 원 행사 외 시설 홍보 효과를 위해 타 박람회, 진로 관련 행사에 부스 운영 고려



나. 진로발달프로그램

1) 진로발달프로그램

가) 개요

- ① 목적 : 진로 목표를 설정하고 달성하는데 필요한 다양한 체험 및 견학을 통한 정서·사고·행동의 발달 지원
- ② 기간 : 2018년 4월~12월
- ③ 장소 : 해당장소
- ④ 대상 : 도내 청소년 및 실무자, 대학생 멘토 등
- ⑤ 사업내용

No	일 정	장 소	내 용	인원
1	04.10.(화)	연세대학교	대학생 멘토와 함께하는 대학 탐방	40
2	05.02.(수)	대전청소년위캔센터	한국청소년상담복지개발원 주관 대학 입시설명회 참석	6
3	06.12.(화)	국회의사당	국회의사당 견학 및 헌정기념관 관람	12
4	08.09.(목)~10.(금)	까지내농촌체험마을	농가 일손 돕기 마을회관 환경미화 등 자원봉사 및 농촌 체험	19
5	11.13.(화)~14.(수)	한국항공전문학교/대전시민전문대	항공우주 전문기관 견학 및 관련 직업군 체험	47
6	12.06.(목)	금산다락원	진로인문학 강연 및 관객과의 대화	120

⑥ 추진실적 : 6회, 244명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 특정 직업을 체험하는 것에 국한되지 않게 다양한 체험 및 견학 프로그램을 제공으로 진로탐색을 위한 정서·사고·행동의 발달 촉진
- ② 향후과제
 - 프로그램 만족도 및 수요를 반영하여 차년도 프로그램 수정·보완 및 개편 필요
 - 진학, 취업, 창업 등 진로 선택의 다양성을 반영한 프로그램 운영 필요



14-3. 직업체험

가. 단회기 직업체험

1) 단회기 직업체험프로그램

가) 개요

- ① 목적 : 직업인과의 만남을 통해 직간접적인 경험을 함으로써 직업에 대한 흥미·관심도 제고
- ② 기간 : 2018년 4월~5월
- ③ 장소 : 해당장소
- ④ 대상 : 도내 청소년
- ⑤ 사업내용
 - 직업체험프로그램 벨라플로르(플로리스트 체험)
 - 직업체험프로그램 문두페스티벌 참석(청소년지도사, 청소년상담사, 플로리스트, 영화 체험)
- ⑥ 추진실적 : 2회, 20명

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 직업에 대한 흥미를 느껴보며, 자신의 적성을 발견해 볼 수 있는 시간이 되었으며, 직업에 대한 인식을 바꿔줄 수 있는 기회 제공

② 향후과제

- 월 1회 직업체험 프로그램을 구성하여, 도내 청소년들에게 직업체험 프로그램을 효과적으로 제공할 수 있는 방안 모색



나. 중장기 직업체험

1) 중장기 직업체험프로그램

가) 개요

- ① 목적 : 직업에 대한 다회성 체험을 통해 직업에 대한 흥미와 관심 제고 및 직업세계에 대한 이해 도모
- ② 일정 : 2018년 6월 7일~6월 22일
- ③ 장소 : MOMC도예(충남 천안시 소재)
- ④ 대상 : 도내 청소년
- ⑤ 사업내용
 - 화분 만들기
 - 트레이 만들기
 - 나눔접시 만들기
 - 머그컵 만들기
 - 머그 세트 만들기
 - 샐러드 볼 만들기
- ⑥ 추진실적 : 6회, 39명

나) 사업성과 및 향후과제

① 사업성과

- 일회성의 체험이 아닌 다회기 체험을 통한 직업에 대한 심층적 이해 및 관심 제고

② 향후과제

- 흥미도 증진을 위한 본 프로그램을 심화과정의 청소년 작업장 또는 인큐베이팅 카페 등의 프로그램과 단계적으로 연계 필요



다. 학교진로지원

1) 학교진로지원 프로그램

가) 개요

- ① 목적 : 직업인특강, 직업체험 등 학교 교육과정 중 진로프로그램 지원을 통한 다수의 청소년에게 진로탐색 기회 제공
- ② 기간 : 2018년 10월~12월
- ③ 장소 : 해당장소
- ④ 대상 : 도내 청소년
- ⑤ 사업내용
 - 온양신정중학교 - 바리스타, 뷰티관련직, 보건의료계통 관련직
 - 천안계광중학교 - 경찰공무원
 - 천안백석중학교 - 경찰공무원, 웹디자이너
- ⑥ 추진실적 : 3회, 450명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 시설의 주 이용대상인 학교 밖 청소년뿐만 아닌 학교 연계를 통한 교내 다수의 청소년에게 진로탐색의 기회를 제공
- ② 향후과제
 - 본 진로직업체험공간 꿈빠에서 진행 가능한 자유학년제 연계 프로그램 운영 방안 모색

라. 미래산업직업체험전

1) 미래산업직업체험전

가) 개요

- ① 목적 : 미래 산업의 발전과 미래 직업에 대한 전망의 탐색 기회를 제공하여 진로 탐색의 기회 확대
- ② 일정 : 2018년 11월 21일(수)~11월 23일(금)
- ③ 장소 : 천안제일고등학교(천안시 동남구 소재)
- ④ 대상 : 도내 청소년
- ⑤ 사업내용
 - 부스 운영 30개소
(VR, AR, 드론, 코딩 등 4차 산업, 미래식량, 농촌관광 등 6차 산업 부스 운영)
 - 직업인 특강 3회
 - 미래를 바꾸는 시간 15분 3회
- ⑥ 추진실적 : 1회, 2,500명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 도내 청소년에게 미래산업의 직업이라는 주제를 통해 쉽게 접해볼 수 없었던 4~6차 직업체험 기회 제공
 - 체험전 개최를 통한 진로직업체험공간 꿈빠 홍보 효과
- ② 향후과제
 - 매년 5월 진행되는 본 원 청소년의 달 행사와 함께 운영 방안 모색
 - 부스운영 및 강연 운영 시 더욱 다양한 직업군 선별 및 사전 수요조사를 통한 청소년 선호 직업군 배치 필요



14-4. 청소년 작업장

가. 청소년 작업장

1) 청소년 작업장

가) 개요

- ① 목적 : 지역사회 자원과 연계한 작업장에서의 노작·창작 활동을 통해 일의 가치 체득 및 자기 성장 지원
- ② 기간 : 2018년 7월~12월
- ③ 장소 : 도내 해당 작업장(천안시, 공주시, 당진시)
- ④ 대상 : 도내 청소년
- ⑤ 사업내용
 - 디지털, 예술, 공예, 요리 분야 작업장 운영(주 1회, 3개월 이상 운영)
 - ⑥ 추진실적 : 6개 작업장

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 지역사회와 연계한 시·군 작업장 발굴로 시·군 청소년 참여 확대
- ② 향후과제
 - 3개월 이상 지속적으로 참여 가능한 청소년 발굴 및 관리
 - 참여 청소년 개인별 특성을 고려한 상담 및 관리 필요



14-5. 직업 인큐베이팅

가. 청소년 인턴십

1) 청소년 인턴십

가) 개요

- ① 목적 : 학교 밖 청소년의 사회 진입을 위한 경제적 자립 지원 및 사회 기술 훈련, 실제 직업 현장에서의 교육과 실습을 통한 직업 훈련
- ② 기간 : 2018년 8월~12월
- ③ 장소 : 해당 실습처
- ④ 대상 : 도내 학교 밖 청소년 및 실습처 사업주
- ⑤ 사업내용
 - 직업 현장에서의 교육 및 실습
 - 인턴십 1기(5주): 바리스타, 쇼콜라티에, 자전거정비사, 청소년상담사 실습
 - 인턴십 2기(4주): 제빵사, 바리스타, 청소년상담사 실습
 - ⑥ 추진실적 : 45회, (실인원) 10명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 간접적인 직장생활 경험을 통한 사회진출 시 장애가 되는 생활습관 교정 및 대인관계능력 향상 효과
 - 면접 채용, 중간점검 및 면담을 통한 진행과정 확인으로 사업주(실습처 담당자) 및 참여 청소년의 높은 만족도(사업주: 8.6점, 청소년: 9.3점, 총 10점)
 - 수요조사를 통한 실습처 선정으로 프로그램 종료 후 취업 연계
- ② 향후과제
 - 프로그램 평가 의견을 반영하여 차년도 프로그램 운영 시 실습 기간, 일일 실습 시간 등 조정 필요
 - 인턴십 실시 전 청소년을 대상으로 취업에 관한 교육 및 사업주 대상 교육 추가 운영 필요

2) 청소년근로권익교육

가) 개요

- ① 목적 : 실습처 대표자(담당자) 대상의 사전 교육 실시로 청소년 근로 권익 보호 기능 강화
- ② 일정 : 2018년 8월 16일(목)
- ③ 장소 : 본 원 3층 꿈드림교실
- ④ 대상 : 인턴십 참여 실습처 사업주(담당자)
- ⑤ 사업내용
 - 청소년 근로기준법 안내, 근로 권익 침해 예방법 등
 - ⑥ 추진실적 : 1회, 4명

나) 사업성과 및 향후과제

- ① 사업성과
 - 인턴십 참여 사업주 대상 교육을 통한 근로기준법 및 청소년 권익 보호 이해 증진
 - 인턴십 운영 중 발생할 수 있는 청소년 권리 침해 예방 효과 증진
- ② 향후과제
 - 근로계약의 형태를 대신한 인턴십의 추진 근거인 고용노동부와 교육부의 '직업훈련추진법'과 '현장실습표준협약'에 대해 보충 설명 필요

