
Ⅰ. 2021년 공공기관 경영평가 보고서

충남청소년진흥원

교육기관

□ 총괄요약표

평가 분야	지 표 명		정성		정량	
			배점	등급	배점	점수
지속 가능 경영	경영전략	기관의 중장기 및 주요사업 계획	10.00	B0	-	-
	조직·인사관리	조직 관리의 적정성	3.00	B0	-	-
		인사관리의 적정성	2.00	B0	-	-
		관리직 비율	-	-	1.00	1.00
		임금피크제 관리	-	-	1.00	1.00
	재무관리	재정구조의 건전화	3.00	B0	-	-
		예산집행의 적정성	4.00	B+	-	-
		자체수입 비율	-	-	1.00	0.48
	도 정책준수	채용비리 방지	-	-	-2.00	0.00
		블라인드 채용	-	-	-2.00	0.00
총인건비 인상률 준수		-	-	1.00	1.00	
기관장 인건비 인상률 준수		-	-	1.00	1.00	
-	도민 만족도	-	-	10.00	8.34	
사회적 가치	일자리 질 개선	일·가정 양립	2.00	A0	-	-
		전환근로자 처우개선 및 일자리 질 개선	2.00	A+	-	-
	소통 및 참여	이사회 등 의사결정 구조	2.00	A0	-	-
		이사회 참여율	-	-	1.00	0.63
		도정 부합도	-	-	2.00	1.61
		경영정보공개 적정성	-	-	1.00	1.00
	윤리경영	윤리경영시스템 적정성	1.00	B+	-	-
		인권경영 이행 추진실적	-	-	1.00	1.00
지역상생발전	사회적기업 구매실적	-	-	1.00	1.00	
경영 성과	청소년통합 지원체계	청소년통합지원체계의 적정성	11.00	B+	-	-
		위기청소년 변화율	-	-	3.00	3.00
		위기청소년 상담만족도	-	-	2.00	2.00
	학교 밖 청소년 지원사업	학교 밖 청소년 지원사업의 적정성	12.00	B+	-	-
		학교 밖 청소년 자립준비도 변화율	-	-	2.00	2.00
	청소년 활동진흥 기능사업	청소년 활동진흥 기능사업의 적정성	16.00	B+	-	-
		청소년 활동 사업 운영지원 수	-	-	2.00	2.00
활동프로그램 참가자의 만족도		-	-	2.00	1.85	
합계			68.00	B0	32.00	28.91

□ 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 69명(정원) 예산 : 5,511(백만원) 당기순이익 : 84(백만원) 	***	***
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 정책 연구개발 청소년 상담 및 복지·보호 사업 청소년 자원·역량개발 지원 사업 	다	다
		2020년	2021년

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표		지속가능 경영		사회적 가치		경영성과		
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
82.13	79.78	86.25	90.34	정성	77.73	71.82	84.29	91.43	84.23	82.18
				정량	83.07	85.50	69.99	87.28	99.47	98.60

'21년 평가결과 분석

- 기관은 2021년 평가에서 다등급을 획득하여 전년과 동일한 평가등급을 유지함
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(16개) 중 10위로 나타났으며, 정량지표의 경우 10위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 지속가능 경영의 경우 전체 평가대상 기관(16개) 중 13위로 나타났으며, 사회적 가치는 3위, 경영성과는 4위를 기록함
- (개선요청 사항) 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
 - 평가항목 중 지속가능 경영 정성지표 득점률이 71.82%로 16개 기관 중 12위를 기록하였고, 전년대비 하락폭은 -5.91%로 크게 나타남. 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2020	2021	
일·가정 양립	B+	A0	○ 일·가정 양립 지표(정성)의 경우, 자녀양육이나 돌봄제도(출산휴가, 육아휴직, 유연근무, 육아기 근로시간 단축) 등을 성별과 관계없이 누구나 사용할 수 있도록 하기 위해 노력한 점이 긍정적으로 평가됨
전환근로자 처우개선 및 일자리질개선	A0	A+	
이사회 등 의사결정 구조	A0	A0	○ 전환근로자 처우개선 및 일자리질개선 지표(정성)의 경우, 전환근로자에 대한 처우(교통보조비, 정액급식비, 교육비지원, 연차 등)는 대부분 정규직과 동일하며, 2020년부터 성급도 정규직과 동일한 비율을 적용하는 점이 긍정적으로 평가됨
이사회 참여율	80.56%	62.50%	
도정 부합도	69.70%	80.60%	○ 이사회 등 의사결정 구조 지표(정성)의 경우, 이사회와 인사위원회, 충청남도 청소년안전망 운영위원회 및 실행위원회 등의 위원 구성이 특정 직업군이나 기관에 편중되지 않고 각계각층의 의견을 고르게 수렴할 수 있도록 구성되어있는 점이 긍정적으로 평가됨
경영정보공개 적정성	100%	100%	
윤리경영시스템 적정성	B0	B+	
인권경영 이행 추진실적	0%	100%	
사회적기업 구매실적	100%	100%	

1. 지속가능경영

1-1. 경영전략

1-1-1. 기관의 중장기 및 주요사업 계획

세부 평가내용 (1)

- 중장기 전략이 경영환경 변화에 적절히 대응하고, 설립목적에 부응한 비전과 미션으로부터 도출되었으며, 사업별·부서별 목표와 연계되어 타당하게 수립되고 운영되는가?
 - ‘제6차 청소년 기본계획’ 과 ‘도 청소년 정책’ 의 핵심 사항들이 청소년진흥원의 전략목표 및 전략과제에 적절히 반영되어 있는 것으로 판단된다.
 - 2020년 전략과제의 과제별 선정 이유, 관련 핵심 사업, 정량 및 정성 성과지표 등을 담은 ‘과제정의서’ 를 작성하였다.
 - 5개 전략목표는 적절하게 수립되어 있는 것으로 보이나, 전략목표와 전략과제가 적절히 매칭되지 않거나, 전략과제와 세부사업이 부합하지 않는 사례가 많아 전체적으로 전략목표 및 전략과제 간 중복성 여부를 세밀하게 점검할 필요가 있으며, 그에 따른 세부사업 내용을 재구조화해야 할 것으로 보인다.
 - 청소년정책은 도교육청 및 교육지원청과의 긴밀한 협력이 중요한 바, 중장기 계획 및 연도별 주요사업 계획 수립 전에 충분한 사전 의견 수렴 및 조율이 필요할 것으로 보이며, 사업 추진 과정에서의 모니터링 및 성과평가 과정에 교육청 관계자와의 의견 교류가 충분히 이루어질 수 있도록 소통 기회를 확대해 가는 것이 좋을 것으로 보인다.
 - 2020년의 전략과제 및 세부사업은 상세히 계획 및 추진하고 있으나, 2021년 및 그 이후의 기관 운영 방향이나 연도별 또는 중기 수준에서의 사업계획도 함께 고민할 필요가 있다. 그리고 그러한 고민의 결과가

실제 기관운영뿐만 아니라, 성과보고서에도 잘 담길 수 있도록 관심과 노력이 필요할 것으로 보인다.

1-2. 조직·인사관리

1-2-1. 조직 관리의 적정성

세부 평가내용 (1)

- 주요사업별로 인력·예산 등 조직자원이 적정하게 배분되어 체계적으로 관리되고 있으며, 사업추진과정에 대한 점검과 환류가 적절히 작동되고 있는가?

- 팀별, 센터별 사업계획 설명회와 중간평가회, 사업보고회 등을 체계적으로 운영함으로써 조직 내 구성원들 간에 사업 추진 상황이나 성과 등을 공유할 수 있는 체계를 갖추고 있는 것으로 보인다.
- 경영정책실을 사무처로 개편하고, 산하에 경영전략팀과 재정예산팀, 정책기획팀을 배치하였다. 이를 통해 사무처장이 경영 지원과 정책 기획 업무를 총괄하도록 하고, 청소년상담복지센터와 청소년활동진흥센터 업무를 함께 지원할 수 있도록 조직을 개편하였다.
- 다만, 각 센터의 팀 수와 명칭, 각 팀의 역할이 명확하지 않으며, 사무처 산하의 팀들과 어떻게 연계되는지가 잘 드러나지 않는다. 예를 들어, 사무처 산하의 정책전략팀과 정책기획팀의 기능이나 역할이 명확하게 구분되지 않으며, 청소년활동진흥센터와 청소년상담복지센터에서 각각 기획 업무를 담당하고 있는 기획운영팀 및 안전망총괄팀의 역할과 어떻게 구분 및 연계되는지 명확하지 않다. 그리고 청소년상담복지센터와 청소년활동진흥센터 또한 하위 팀들의

이름만으로는 어떤 역할을 담당하고 다른 팀과 어떤 차별성을 갖는지가 명확하게 드러나지 않는 바, 각 팀의 기능과 역할에 맞는 이름으로 보완이 필요할 것으로 보인다.

- 사업의 효율적 운영을 위해 TF팀을 구성해서 운영했다고 하나, 운영된 TF팀의 과업이 ‘홍보전략 수립’, ‘정책연구 수행’, ‘정책네트워크 운영’ 등으로 특정 부서의 본연의 업무 또는 기관의 상시업무라고 할 수 있을 뿐만 아니라, TF팀의 위원들은 대부분 팀장들로 여러 개의 팀장 협의체가 운영된 것과 같아 보인다. 이 경우 TF를 별도로 운영할 것이 아니라, 해당 업무와 관련된 특정 부서가 업무를 전담하고 관련 부서의 협조를 구하는 형태로 조직을 운영하는 것이 보다 효과적일 것으로 보인다.
- 코로나19 등의 사회 여건 변화나 향후 청소년 정책 관련 분야의 핵심 사업 요구 등에 대한 깊이 있는 분석이 필요하고, 이를 토대로 조직 구성 및 인력 운영 방향 등을 보다 체계적으로 고민할 필요가 있다.

1-2-2. 인사관리의 적정성

세부 평가내용 (1)

- ‘인사위원회’가 내·외부 이해관계자의 적절한 참여로 실효성 있게 운영되고 있으며, 채용 및 인사관리의 성과를 공정하게 측정하기 위한 관리 지표를 설정하고 이를 정기적으로 모니터링 하고 있는가?

- 노동자의 경영참여를 제도화하기 위해 ‘노동자 이사제’ 도입을 위한 법적 근거를 마련하였으며, 신규 인력 채용을 위한 시험 단계나 시험 과목별 배점 등에 대한 객관적인 기준과 절차를 명문화하였다.
- 인사운영의 합리성과 공정성, 투명성을 확보하기 위해 기관의 정관뿐만 아니라, 인사규정, 직원평정규정 등을 적절한 방향으로 개정하였다.
- 인사위원회 참여율이 전년도(70.4%)에 비해 4.2%p 증가한 것으로

나타나지만, 각 위원회별 참석 현황을 살펴보면 전체 9회의 인사위원회 회의 중 절반 수준인 5명 참석 회의가 3회이며, 6명 참석 회의 2회를 추가하면 전체 회의 중 절반 이상이 참석률 70% 미만의 회의라고 할 수 있다. 특별한 사유로 인해 장기적으로 참석이 불가능한 위원이 있을 경우, 적법한 절차를 거쳐 해당 위원을 해촉하고 새로운 위원을 위촉할 필요가 있을 것으로 보인다.

- 2020년 경영평가에서도 지적되었듯이, 직원의 채용이나 승진, 정규직 전환 심사 등의 구체적인 절차나 세부 심사 기준 등이 보다 명확하게 정리될 필요가 있으며, 면접 심사 등을 위한 세부 평가 기준 등이 심사 대상에 따라 차별화될 수 있도록 보완이 필요할 것으로 보인다.
- 2019년에 비해 퇴사 인원이 감소하고 업무과중으로 인한 퇴사 인원이 감소한 것으로 나타나지만, 타 기관에 비해 여전히 이직 등 퇴사 인원이 많은 상황으로, 향후 기관의 안정적인 운영 및 직원의 업무 역량 강화를 위해서라도 적절한 이직 및 퇴사 방지 대책이 필요할 것으로 보인다.

세부 평가내용 (2)

• 구성원의 역량을 지속적으로 개발·향상시키기 위한 노력이 적정한가?

- 내부 직원들의 직무 전문성 및 관련 역량 개발을 위해 다양한 기관 내·외부의 교육이 제공되고 있으며, 전체적으로 직원들의 참석률도 상당히 높은 것으로 판단된다.
- 그러나 교육이 체계적으로 이루어지고 있다고 보기는 어려워 보인다. 연초에 직원 역량강화를 위한 교육계획을 수립·추진하였다고 하나 계획과 실제 추진된 실적 간에 상당한 차이가 존재할 뿐만 아니라, 직급에 따라, 담당 업무 영역에 따라 직무 전문성을 향상시키기 위한 교육들이 균형 있게 제공되었다고 보기는 어려워 보인다.
- 또한, ‘청소년 권리교육’ 과 같은 일부 교육의 경우, 비교적 이수

기간이 긴 온라인 교육이었음에도 불구하고 참석률이 저조한 경우가 나타나고 있다. 이는 기존 직원들 중 일부가 이미 해당 교육을 이수했기 때문인데, 이런 경우 심화수준의 교육을 마련하거나 기 이수자들이 이수할 수 있는 대체교육을 미리 마련하는 것이 적절했을 것으로 보인다.

- 따라서 보다 체계적인 교육이 이루어질 수 있도록 교육계획을 수립할 필요가 있으며, 향후 교육 참여 현황을 모니터링할 수 있는 점검체계 마련이 필요할 것으로 보인다.

1-2-3. 관리직 비율

지표 방향성	하향	평가방법	목표 대 실적		
산식	2020년 12월말 기준 관리직원 수 ÷ 2020년 12월말 기준 기관의 정원 수				
목표치	20%	실적	7.35%	달성률	100%
평가배점	1.0점	최종득점	1.00점		

1-2-4. 임금피크제 관리

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	임금피크 삭감률 이행 및 별도정원 목표 대비 채용 실적				
목표치	이행	실적	이행	달성률	100%
평가배점	1.0점	최종득점	1.00점		

1-3. 재무관리

1-3-1. 재정구조의 건전화

세부 평가내용 (1)

- 재무구조의 안전성, 건전성 유지를 위한 노력과 성과는 적정한가?

- 재정건전화 계획을 2017년-2021년 기반으로 운영하고 있어 중장기계획을 연동계획으로 수립하는 것이 필요하다는 전년도 지적사항에 대하여 여전히 적극적인 개선 활동을 한 것으로 판단하기 어려우며, 변화하는 내외부 환경을 반영한 중장기 계획과 이에 연계된 재정건전화 계획 및 실행 계획 수립이 필요하다.
- 예산절감목표 및 실적을 제시하고 이를 달성하기 위한 구체적인 방안을 마련해야 한다, 수입확대 및 예산절감을 위한 제안제도 및 인센티브 방안을 마련하여 운영해야 한다는 전년도 지적사항에 대해서는 외부 공모사업을 통한 예산 확보, 예산 관련 세부지침 마련, 회계 부서 사전 협조 및 공통 물품 일괄 구입 등을 실시하였다.

1-3-2. 예산집행의 적정성

세부 평가내용 (1)

- 합리적이고 효율적인 예산 편성과 집행, 사후평가를 위한 노력과 성과가 적절한가?

- 과거 결산자료 분석 결과의 제시 및 사업 우선순위 체계적 분석, 재정성과관리를 위한 재정성과목표, 실적 및 체계적인 평가기준 제시, 효율적인 재정운영을 위한 주기적인 모니터링 체계 구축과 평가결과의 환류 절차 구비율 요청한 전년도 지적사항에 대한 조치 실적이 제시되지 않았다.

- 지방출연기관 예산 편성 지침을 준수하고 결산 및 회계관리 제도를 적절하게 구축하고 있으며, 결산 절차 및 회계관리 제도를 운영하여 결산의 합리성 확보를 위해 노력하였다.

세부 평가내용 (2)

- 예산이 관련 지침 등에 따라 투명하게 집행되고 있는가?

- 예산, 회계 등 담당 직원 대상 전문교육이 미흡하다는 전년도 지적사항에 대하여 신규 직원 교육 및 실무자 의견 수렴과 직원 회계 교육자료 개발을 위해 노력하였다.
- 수의계약기준을 준수하고, 관련 계약 정보를 홈페이지에 공시하고 있다.

1-3-3. 자체수입 비율

지표 방향성	상향		평가방법	목표부여		
산식	○ 자체수입비율=자체수입액÷총 수입액 - {당해연도 실적-(직전 3개년도 평균 실적×0.5)} ÷{(직전 3개년도 평균 실적×1.1)-(직전 3개년도 평균 실적×0.5)} * 전년도 이월사업비 제외					
목표치	최고	84.61%	실적	60.81%	달성률	48.42%
	최저	38.46%				
평가배점	1.0점		최종득점	0.48점		

1-4. 道 정책준수

1-4-1. 채용비리 방지

지표 방향성	하향	평가방법	목표 대 실적		
산식	① 채용비리 발생(외부기관 지적 건수) ② 채용비리 특별점검 지적사항(미이행 건수)				
목표치	0	실적	외부기관 지적 0건 / 미이행 0건		
평가배점	-2.0점	최종득점	0점		

1-4-2. 블라인드 채용

지표 방향성	하향	평가방법	목표 대 실적		
산식	① 입사지원서 인적사항 요구 시 감점 ② 블라인드 면접 실시 여부				
목표치	0	실적	블라인드 채용 준수		
평가배점	-2.0점	최종득점	0.00점		

1-4-3. 총인건비 인상률 준수

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	$2020\text{년 지방출자출연기관 총 인건비 인상율} \\ \div \{(당해연도 인건비 - \text{직전년도 인건비}) \div \text{직전년도 인건비}\}$				
목표치	100%	실적	100%	달성률	100%
평가배점	1.0점	최종득점	1.00점		

1-4-4. 기관장 인건비 인상률 준수

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	2020년 공공기관장 상한선 연봉 체결 가능액 ÷ 2020년 공공기관장 연봉				
목표치	100%	실적	100%	달성률	100%
평가배점	1.0점	최종득점	1.00점		

1-5. 도민 만족성과

1-5-1. 도민 만족도

세부 평가내용 (1)

- 기관의 업무처리 절차, 직원의 태도와 행동 등 서비스 수행과정에 대한 만족의 정도 설문조사

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	기관의 타 기관과의 업무 차별화 및 업무처리에 대한 전반적 만족도 조사 ○ 만족도 조사는 당해연도 만족도 점수와 전년 대비 개선도를 종합적으로 평가하며, 그 방식은 매뉴얼 '정량지표 평가방법' 중 '만족도 조사 평가방법'에 따름 - 당해연도 고객만족도 점수 목표 : 100점 - 전년 대비 개선도 목표 : 전년도 실적 + (100점 - 전년도 실적) × 10% - 당해연도 점수는 60점 만점, 전년 대비 개선도 점수는 40점 만점으로 평가 $\text{평점} = \frac{\text{실적}}{100\text{점}} \times 60\text{점} + \frac{\text{실적}}{\text{전년도 실적} + (100\text{점} - \text{전년도 실적}) \times 10\%} \times 40\text{점}$				
목표치	100점	실적	85.11점	달성률	85.11%
평가배점	5.0점	최종득점	4.26점		

세부 평가내용 (2)

- 도민(정책 서포터즈) 만족도(공공성, 기관의 설립목적에 맞는 업무추진, 기관 이미지 등) 설문조사

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	도민 만족도 세부 평가내용(1)과 동일				
목표치	100점	실적	81.69점	달성률	81.69%
평가배점	5.0점	최종득점	4.08점		

2. 사회적 가치

2-1. 일자리 질 개선

2-1-1. 일·가정 양립

세부 평가내용 (1)

- 일·가정 양립을 위한 기관 노력

- 일·가정 양립을 위한 인사규정 및 복무규정 개정을 이미 2018년에 완료하였으며, 자녀양육이나 돌봄제도(출산휴가, 육아휴직, 유연근무, 육아기 근로시간 단축) 등을 성별과 관계없이 누구나 사용할 수 있도록 하기 위해 노력하고 있다.
- 육아 목적의 근로시간 단축 제도 활용을 확대하기 위해 근로시간을 단축한다 하더라도 급여를 삭감하지 않고 정상 근무 당시와 동일한 급여를 보장하고 있다. 그리고 유연근로제 확대 시행에 대한 구성원 설문조사를 실시하였으며, 그 결과를 반영하여 세부 운영지침을 마련하였다.
- 2020년도 경영평가에서 이미 유연근로제 활용률이 저조하다는 지적이 있었으나, 설문조사 실시 및 세부 운영지침 마련이 8월 이후에서야 이루어졌으며, 이로 인해 유연근로제 이용자 수가 4분기에 이르러서야 증가하는 모습을 보이고 있다. 신속하게 제도를 마련하고 유연근로제 확대를 위해 노력했더라면 하는 아쉬움은 있으나, 2021년에는 제도가 보다 활성화될 수 있을 것으로 기대된다.

2-1-2. 전환근로자 처우개선 및 일자리 질 개선

세부 평가내용 (1)

- 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 및 일자리 질 개선을 위한 노력
 - 2020년 1월 1일자로 정규직 전환 대상자 전원을 전환 완료하였다(단, 현재 재직 중인 비정규직 근로자는 육아휴직 대체인력 및 한시적 사업운영인력으로 정규직 전환 대상이 아님).
 - 전환근로자(공무직)에 대한 처우(교통보조비, 정액급식비, 교육비지원, 연차, 유연근무, 선택적 복지포인트, 포상추천 등)는 대부분 정규직과 동일하며, 2020년부터 성급도 정규직과 동일한 비율을 적용하고 있다(2017년에 정규직에게만 성과급을 지급했으나, 이후 2018년 43.5% → 2019년 55% → 2020년 85%로 상향하였음).

2-2. 소통 및 참여

2-2-1. 이사회 등의 의사결정 구조

세부 평가내용 (1)

- ‘이사회 등 의사결정기구 및 제도’가 실효성 있는 운영이 되도록 내·외부 이해관계자의 의견수렴 및 적극적인 참여를 위한 절차, 방법, 노력 등이 이루어지며, 이러한 의사결정 기구 및 제도의 정책제안이 주요 경영에 반영되어 실효성 있는 성과를 창출하고 있는가?
 - 청소년진흥원은 효율적인 기관운영을 위해 다양한 의사결정기구(이사회, 인사위원회, 규정심의위원회 등)를 운영하고 있으며, 기관 내·외부 이해관계자들의 의견을 수렴하고 이들의 적극적인 참여를 유도하고자 노력을 기울이고 있다.

- 이사회와 인사위원회, 충청남도 청소년안전망 운영위원회 및 실행위원회, 충청남도 청소년활동진흥센터위원회 등의 위원 구성이 특정 직업군이나 기관에 편중되지 않고 각계각층의 의견을 고르게 수렴할 수 있도록 구성되어있다.
- 위원회에서 제기된 의견들을 충분히 검토하고 있으며, 논의된 모든 안전을 수용하여 기관 운영에 반영한 것으로 나타난다.
- 다만, 천안성문화센터와 홍성성문화센터의 자문위원회는 코로나19로 인해 연간 개최 실적이 전혀 없는 것으로 나타나지만, 다른 위원회들이 대부분 정상적으로 이루어진 점을 고려할 때 대면 개최가 어려웠다 하더라도 서면이나 온라인을 통한 의견 수렴 절차는 거치는 것이 좋았을 것으로 보인다.

2-2-2 이사회 참여율

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	이사회 참석 누적 인원 수÷(이사회 현원 수×이사회 개최 수)				
목표치	100%	실적	62.50%	달성률	62.50%
평가배점	1.0점	최종득점	0.63점		

2-2-3 도정 부합도

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	도·시·군 유관부서 대상 공공기관의 도정 이해도, 적정 사업 수행 정도를 설문조사				
목표치	5.0점	실적	4.03점	달성률	80.60%
평가배점	2.0점	최종득점	1.61점		

2-2-4 경영정보공개의 적정성

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	기관 홈페이지 내 공시건수 ÷ 경영의무공시 건수				
목표치	11건	실적	11건	달성률	100%
평가배점	1.0점	최종득점	1.00점		

2-3. 윤리경영

2-3-1. 윤리경영시스템 적정성

세부 평가내용 (1)

- 윤리경영시스템이 적절하게 운영되고, 그 성과가 실효성 있게 나타나는가?

- 2020년 경영평가에서 ‘윤리경영실천’이라는 전략목표와 ‘일·가정 양립 기반 조성’, ‘소통과 협력의 조직문화 조성’, ‘청렴문화 확산’이라는 하위 전략과제의 부정합성을 지적하였는데, 이를 보완하기 위해 ‘경영관리 혁신’을 전략목표로 설정하고 ‘윤리경영실천’과 ‘청소년 정책 통합추진체계 구축’, ‘조직 임파워먼트 기반 팀빌딩’을 하위 전략과제로 재배치함으로써 전략목표와 전략과제 간의 정합성을 높이고자 하였다.
- 전년도 경영평가에서 윤리경영 실현을 위한 ‘예방’ 체제 구축, ‘상시 모니터링’ 체제 구축, ‘주기적 평가 및 감시’ 체제 구축 등 체계적인 윤리경영 시스템 구축·운영을 제안하였으나, 시스템 구축을 위한 노력은 확인되지 않으며, 건의함 설치, 원장간담회, 월례회의 및 노사협의회 등

분절적 방법을 통한 간헐적 감시체제를 운영하는데 그치고 있는 것으로 보인다.

2-3-2. 인권경영 이행 추진실적

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 매뉴얼」에 따른 추진실적				
목표치	이행	실적	이행	달성률	100%
평가배점	1.0점	최종득점	1.00점		

2-4. 지역상생발전

2-4-1. 사회적 기업 구매실적

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	(마을기업, 사회적협동조합, (예비)사회적기업 구매액, 장애인기업)÷총 물품구매액				
목표치	2.8%	실적	7.67%	달성률	100%
평가배점	1.0점	최종득점	1.00점		

3. 경영성과

3-1. 청소년통합지원체계

3-1-1. 청소년통합지원체계의 적정성

세부 평가내용 (1)

- 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 충남청소년진흥원(이하 기관)은 청소년정책 중앙정부 부처인 여성가족부의 2020년 청소년 관련 사업지침과 충청남도(이하 우리도)의 관련 조례 등에 근거해 청소년통합지원 체계 구축 및 운영을 주요 경영성과 중 하나로 다루고 있다.
- 성과과제는 핵심 전략과제, 주요 사업별 정량지표와 정성지표와의 논리적 정합성을 확보하는 것이 중요하다. 또한 당해연도 사업전략은 기관의 중·장기 전략과의 전략적 연계 또한 중요하다고 할 수 있다. 현재 기관에서 제시하고 있는 성과과제는 ‘균형 있는 지역사회 청소년 통합지원 체계 구현으로 청소년에게 질적 서비스 제공’이라는 성과목표 구축하고 있는데, 이를 달성하기 위한 계획을 기관에서 수행하는 다양한 프로그램과 부서별 업무 중심 기술되어 있어 성과과제의 핵심전략과제를 명확히 파악하기 어렵다고 평가된다.
- 청소년통합지원체계(청소년안정망)의 사업목표는 중앙지침을 근거로 선정하고 있으며 본 기관의 사업목표는 서비스 효과성과 수혜 청소년 만족도로 구성된다. 서비스 효과성은 중앙제시 목표인 20.9% 보다 상향된 23.1%로 목표를 설정하고 수혜청소년 만족도 또한 중앙제시 86.6점 보다 높은 94점으로 도전적인 목표를 설정하였다고 판단된다. 반면에 상향된 수치에 대한 명확한 근거(예를 들어 충남지역의 환경 변화 요인이나 특성 또는 기관의 보유 자원이나 역량의 차이 등)를 제시한다면, 성과목표에 대한 이해가 높아질 것이라 판단된다. 한편

현재 제시하고 있는 세부사업별 목표치는 당해연도 목표만을 제시하고 있는데, 이 과정에서 전년도 목표와 실적에 대한 성과분석이 일목요연하게 정리하여 제시할 필요가 있다.

세부 평가내용 (2)

• 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?

- 기관은 청소년 통합지원체계 구축 사업을 추진함에 있어 정책 - 단위 - 세부사업에 대한 추진계획 및 예산 집행계획을 수립하고 있으며, 연초 사업계획 수립 시 업무분장을 통해 각 세부사업별 담당팀과 담당자를 지정, 상시적 관리 및 예산집행에 대한 책임을 부여하는 등 사업운영의 효율성을 기하고 있다.
- 사업추진과정에서 발생한 환경변화에 따른 사업추진 방향이나 목표 등이 변화할 경우 이에 구체적인 서술이 필요하다. 기관의 경우 코로나 19에 따른 영향에 따라 위기 청소년 안전망 시스템 정비 및 비대면 사업강화하는 등 적절한 대응을 하였다, 그러나 이 과정에서 계획과 실행 방식의 변경에 따른 문제점과 변화 이후 발생하는 예상하지 못했던 문제점과 이에 대한 구체적이 대응방안에 대한 과정이 일목요연하게 정리하여 제시할 필요가 있다.

세부 평가내용 (3)

• 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 사업의 효과성을 의미하는 ‘서비스 위기 변화도’와 ‘수해청소년 만족도’를 사업의 성과지표로 설정하였고, 특히 중앙정부 제시 목표(각각 20.9, 86.6)보다 상향 조정된 목표(각각 23.5, 94점)를 설정하였으며, 두 지표 모두 여성가족부가 제시한 목표값보다 상회하는 목표기준을 제시하였으며, 결국 이를 훨씬 초과하는 수준의 성과(각각

61.52%, 97.2점)를 거두어 “전국 최우수 청소년 전문기관” 이란 기관의 비전을 가시적으로 구현하고 있다.

- 한편 19년도에도 서비스 위기변화도는 60.74%, 수혜청소년 만족도는 96.85점을 달성하였으므로, 20년 계획 수립에 있어서는 전년도 달성수준을 고려하여 기관의 목표를 설정하는 것이 보다 도전적 목표 설정이 될 수 있을 것이라 판단된다.

세부 평가내용 (4)

- 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 신규 사업으로 추진 중인 고위기청소년 전문상담인력양성, 고위기 청소년 상담지원프로그램 운영, 위기 영역별 매뉴얼 개발 등의 과정에 대한 환류작업을 진행하며 이에 대응하는 방안들을 적절하게 수립하였다.
- 외부의 지적사항과 연계한 환류 활동에 있어서 즉시 반영할 수 있는 것과 개선 가능한 사항들을 구분하여 사업계획에 반영하는 등 환류활동이 적절하였다.

세부 평가내용 (5)

- 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?

- 사업의 성과를 위기청소년의 변화율이자 사업의 효과정도를 살펴볼 수 있는 ‘서비스 위기 변화도’와 사업에 대한 ‘수혜청소년(위기청소년)의 만족도’로 설정하였다.
- 두 지표 모두 여성가족부 사업지침(청소년 사업안내)이 제시한 목표보다 상회하는 목표기준을 설정하였음에도 불구하고 이를 모두 상회하는 성과를 거두었다. 즉, 위기청소년의 변화율인 서비스 위기 변화도는

중앙정부 제시기준 20.9%의 113% 이상인 23.5%를 목표값으로 제시하였고, 실적은 기준 대비 높은 61.52%를 달성하였다. 상담에 대한 위기청소년의 만족도 목표값은 중앙정부 제시목표 86.6점을 상회하는 94점을 설정하였고, 97.2점으로 결국 이를 훨씬 초과하는 수준의 달성정도를 보였다.

- 사업의 정량지표가 사업의 효과를 보여주는 지표와 사업당사자의 만족도 지표로 구성하였다는 점에서 적정하였고, 중앙정부 제시 목표값보다 상회하는 목표기준을 제시하였다는 점은 도전적이라고 할 수 있지만, 성과목표를 수립하는 기준에 있어 여성가족부 지침과 전년기준 및 달성정도도 함께 고려하는 것이 보다 타당하며 신뢰 있는 목표 설정이 될 수 있을 것이다.
- 주요사업별 구성된 정량지표들을 제시하고 각 지표별 목표 및 수준의 설정 근거가 세부 사업별로 상이하게 설정되어 있으나 조직전반의 목표관리를 위해서는 기관의 자체적인 설정기준을 갖추기 위한 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

3-1-2. 위기청소년 변화율

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	(사전평가평균-사후평가평균)÷사전평가평균				
목표치	23.1%	실적	61.54%	달성률	100%
평가배점	3.0점	최종득점	3.00점		

3-1-3. 위기청소년 상담만족도

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	$\{(\text{전반적 만족도 평균})+(\text{상담자전문성평균})+(\text{상담자대응성평균})\} \div 3$				
목표치	94.00점	실적	97.20점	달성률	100%
평가배점	2.0점	최종득점	2.00점		

3-2. 학교 밖 청소년 지원사업

3-2-1. 학교 밖 청소년 지원사업의 적정성

세부 평가내용 (1)

• 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 학교 밖 청소년 지원 사업은 국가 청소년 관련 중장기계획은 물론이고 우리 도와 기관의 중장기계획 및 전략체계 등과 밀접한 관련성과 중요성을 가지고 있다. 기관은 이 같은 사업의 중요성과 필요성을 잘 인지하고 그에 따른 실행계획과 재무예산계획을 수립하는 등 체계적인 추진계획을 수립하고 있다.
- 본 사업의 실행계획은 여성가족부 사업지침, 충청남도, 충청남도 교육청 사업 지침에 근거도 물론 필요하지만, 동 사업계획이 구체적으로 적정하게 수립되게 위해서는 충청남도 학교 밖 청소년의 실태조사 및 학교 밖 청소년에게 미치는 영향을 미치는 다양한 환경 분석이 토대로 계획이 수립되는 것이 필요하다.

세부 평가내용 (2)

• 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?

- 기관은 학교 밖 청소년 지원사업과 관련해 기관 내 조직과 인력, 예산 등을 고려하여 업무를 분장하고 중앙정부 및 한국청소년상담복지개발원, 충남도 등과 긴밀한 연계를 가지면서 사업을 추진하고 있다. 또한 각 전략 과제에 따른 세부추진 사업별 목표실적을 설정하여 관리하는 등 적정성을 유지하고 있다.
- 학교 밖 청소년에 대한 효과적인 지원을 위해서는 학교 밖 청소년을 발굴하는 것이 무엇보다 중요하다. 그런 맥락에서 기관은 다양한 발굴의 다각화의 노력을 하고 있다.
- 코로나19로 인한 위기상황에 적극적으로 대응하기 위하여 온라인 프로그램으로의 전환을 하였으며, 이를 학교 밖 청소년들이 활용하는 있는 하드웨어 제공 등 맞춤형 서비스 제공으로 사업의 효과성을 높이기 위한 기관차원의 대응과 노력을 적절히 기울이고 있다.

세부 평가내용 (3)

• 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 주요 사업성과는 코로나19관련 환경변화에 따른 온라인 서비스 전환 등 서비스 지원 방법을 다면화하였으며, 도 특성과 수요에 따른 도 특화사업 운영 및 도 기능을 확대하였으며, 진로직업 체험프로그램의 질적 강화를 위한 중장기 프로그램 강화 및 자격증 과정을 신설 운영하였다. 세부 사업의 성과는 전년도 및 목표 대비 전반적으로 100%를 달성하는 등 사업의 성과는 적정하다.
- 성과 측면에 있어 청소년 지원사업의 핵심성과인 학업복귀와 자립이란 점을 고려한 ‘학업복귀 및 사회진입’ 는 목표 대비(815명) 1,139명으로 140%를 달성하였다. 현재는 학업복귀 및 사회진입을 합산하여 목표 및

성과를 제시하고 있으나 이후에는 이를 구분하고 제시하는 것이 향후 목표 관리 환류에 용이할 것이다.

세부 평가내용 (4)

• 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 사업은 추진일정에 따라 월별 평가 및 환류계획을 수립하여 그에 근거해 적절한 환류절차를 가지고 있으며, 자체평가와 연계한 환류활동과 시군센터 의견수렴에 따른 환류활동도 이루어지고 있는 등 내·외부 차원에서 환류활동을 수행하고 있다.
- 외부지적 사항이나 자체 평가한 내용들이 환류 되는 과정에서 인력, 예산, 구조적 측면까지 다양한 부분의 문제점들이 예상될 수 있다. 평가내용에 따른 환류의 방식을 단계별(예; 즉시해결가능, 연내 해결가능, 중장기적 해결가능, 불가능)로 나누어 적용하는 것도 중장기적인 환류 시스템 체계 구축에 도움이 될 수 있을 것이라 판단된다.

세부 평가내용 (5)

• 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?

- 기관은 정량지표인 학교 밖 청소년 자립준비도 변화율을 포함해 지표 내용 별 세부사업들을 체계화하여 관리하고 있다.
- 정량지표인 학교 밖 청소년의 자립준비도 변화율은 자립의지, 진로직업역량, 경제적 관리, 주거일상 생활관리, 사회적 기술, 자기보호, 학업관리 등의 7영역으로 사전 사후 검사를 통해 구체적인 변화의 정도를 살펴보는 등 정량지표의 구성은 적절한 편이다.
- 자립준비도 변화율은 목표값 (20.66%) 대비 약 13%p 상회한 33.3%를 달성해 목표대비 100%를 상회하는 성과를 거두었으나, 전년도

33.2%에서 0.1% 상승한 수치이다. 따라서 전년도의 실적을 고려한 도전적인 목표치 설정이 조직 운영과 프로그램 운영상의 개선 방안을 파악하는데 도움을 줄 수 있을 것이라 판단된다.

3-2-2. 학교 밖 청소년 자립준비도 변화율

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	(사후평가평균-사전평가평균)÷사전평가평균				
목표치	20.66%	실적	33.33%	달성률	100%
평가배점	2.0점	최종득점	2.00점		

3-3. 청소년 활동진흥 기능 사업

3-3-1. 청소년 활동진흥 기능 사업의 적정성

세부 평가내용 (1)

• 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 청소년활동 진흥 기능사업은 청소년활동진흥법 7조, 제6차 청소년정책기본계획, 2020년 청소년 사업안내(운영지침)그리고 충청남도 청소년 육성 지원조례 27조와 28조를 근거로 진행되고 있으며, 기관의 중장기계획 및 전략체계 등과 밀접한 관련성과 중요성을 가지고 있다.
- 코로나19로 인한 청소년활동 현장 위기의 지속과 청소년 지도자 역량강화 기회 제공 공백 등의 문제를 인식하고 이에 대한 사업 방향성 및 사업 목표를 설정하였다.

- 청소년활동 진흥이라는 성과과제에 1) 청소년지도자 및 청소년활동 기관육성, 2) 지역사회 상황에 적합한 청소년 정책수립 및 지원, 3) 청소년 정보 수집 및 관리, 서비스 체계구축 및 운영, 4) 청소년 활동인지도 제고 및 청소년 활동 현장 친화도 향상으로 4개의 핵심 전략과제를 제시하고 있다. 현재 기관에서는 성과과제, 전략목표, 전략과제 그리고 성과목표의 개념들이 다소 불분명하게 사용되고 있어 이를 명확히 규정하는데 노력을 기울일 필요가 있다. 또한 전년도 경영평가에서 언급한 바와 같이 핵심 전략과제의 성과 목표가 포괄적인 지표의 성격을 가지고 있다. 따라서 중장기적으로 이 지표를 유지하되 세부 지표들을 구분해 매년 핵심이 되는 성과지표를 설정해, 그에 따른 성과들을 모아가는 추진계획이 이루어지면 체계성을 좀 더 확보할 것으로 보인다.

세부 평가내용 (2)

- 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?

- 기관은 동 사업과 관련해 단위사업별 사업계획을 연 초에 수립하고 그에 따라 일정별 사업들을 추진하고 있다. 그 과정에서 기관은 사업추진의 효율성을 제고하기 위해 조직과 인력, 예산 운용 등을 고려하면서 환경변화에 따라 대응을 하고 있다.
- 다만 사업을 추진함에 있어 정책 - 단위 - 세부사업에 대한 추진계획 및 예산 집행계획을 수립해 연 초 사업계획 수립 시 업무분장을 통해 각 세부사업별 담당팀과 담당자를 지정, 상시적 관리 및 예산집행에 대한 책임을 부여하는 등 사업운영의 효율성을 기할 필요가 있다. 현재 제시되고 있는 팀별 업무분장에서 기능별/직무별 역할보다는 세부사업별 역할로 담당팀과 담당자를 구체적으로 지적하는 노력이 필요할 것이다.

세부 평가내용 (3)

• 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 청소년활동 진흥센터 주요사업에 참여한 고객을 대상으로 활동진흥센터사업에 대한 만족도 및 업무도움 정도를 조사한 결과 모든 영역에서 전국평군을 상회하고 있는 것은 가시적으로 확실한 성과라 할 수 있다.
- 세부성과지표별로 살펴보면, 목표 대비 달성을 측면에 있어 6개의 지표 중 4개의 지표가 100%를 상회하여 성과를 나타내고 있다. 반면에 미달성한 지표에 대해서는 미달성 이유과악과 함께 향후 이에 대한 대응방안이 모색되어야 할 것이다.

세부 평가내용 (4)

• 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 사업 추진과정에서 수시 혹은 정기적으로 사업들에 대한 기관 내 자체평가와 점검을 하고 있고 외부의 평가 및 지적사항을 적극적으로 반영하는 등 환류활동이 수행되고 있다.
- 다만 지표에 따른 4가지의 사업과 각 사업별 세부사업이 있으니만큼 각각의 사업에 대한 환류활동을 좀 더 구체적이고 자세하게 서술할 필요가 있다. 즉, 자체적인 환류시스템의 평가 주체 및 평가 기간별 내용이 서술되며, 이에 따른 대응방안을 제시하는 것이 보다 체계적일 수 있으므로, 이에 대한 개선방안이 마련되어야 할 것으로 판단된다.

세부 평가내용 (5)

• 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?

- 사업의 정량지표는 청소년활동 정책 흐름 및 사업별 운영지침을 근거로 청소년활동사업 운영지원의 수와 활동프로그램 참가자 만족도로 구성되어 있어 정량지표는 적절하게 수립되었다.
- 전년도 경영평가결과에 의거 청소년 활동진흥센터가 추진하고 있는 여러 사업 중에서도 2020년 중점 추진사업으로 진행한 ‘청소년활동 현장 역량 증진지원’을 중심으로 청소년 활동진흥 기능사업을 운영하고 성과를 도출한 점은 성과지표 개선의 노력으로 파악된다.

3-3-2. 청소년 활동사업 운영지원 수

지표 방향성	상향		평가방법	목표부여(편차)		
산식	[[당해연도 실적-(기준치-2×직전 5개년도 표준편차)] ÷ {(기준치+1×직전 5개년도 표준편차)-(기준치-2×직전 5개년도 표준편차)}]					
목표치	최고	43.82건	실적	45건	달성률	100%
	최저	3.35건				
평가배점	2.0점		최종득점	2.00점		

3-3-3. 활동프로그램 참가자 만족도

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	○ 활동프로그램 참가자 만족도의 평균 - 실적÷목표(90점)				
목표치	90점	실적	83.07점	달성률	92.30%
평가배점	2.0점	최종득점	1.85점		