

2021년도 행정사무감사 결과 및 처분요구사항 추진상황

1. 감사 개요

- 기 간 : 2021. 11. 11.
- 소 관 : 복지환경위원회
- 감사위원 : 7인(위원장 : 오인환)

2. 감사 결과

- 제안사항 5

구 분	합 계	시정요구	처리요구	제안
충 청 남 도 청 소 년 진 흥 원	5	-	-	5

청소년진흥원(11. 11.) - 제안 5건

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	청소년 사업 지속적 활동 지원 주문	청소년 지역사회 변화 프로젝트의 방향은 매우 바람직하다고 봄. 다만 프로젝트 신규 발굴 후, 일회성 이벤트에 그치지 않고 시군에 정착할 수 있도록 청소년진흥원의 관심과 지원 당부.
제안	집행률 부진 사업 추진 노력	집행률 부진 사업(청소년 동아리 활성화 지원 사업, 천안 청소년 성문화센터 사업 등)은 코로나19의 지속적 여파로 청소년 대면 사업 추진에 고충이 있을 것으로 사료됨. 하지만 이런 어려운 상황일수록 도움이 절실하게 필요한 청소년들을 위해 계획된 사업이 원활히 추진될 수 있도록 각별한 노력이 필요함.
제안	정책 연구 기능 강화	청소년진흥원은 현장지원 교육기관이지만 청소년 전문 기관으로서 다양한 사업을 통해 축적된 현장 경험을 살려 정책연구를 추진 하는 것도 바람직한 방향이라고 사료됨. 현재 1년에 2~3건 정도인 연구 조사 사업을 확대하여 정책적 측면에서 싱크탱크 역할 제안.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	조직 이탈율 감소 노력	조직 이탈율이 높음. 다수의 퇴사자와 신규자가 매년 발생하여 전문성이 강화되기 어려운 상황으로 보이는데, 직원들의 처우개선이나 조직문화를 개선하여 직원들의 조직 이탈율을 막고 전문성을 강화해야 할 필요가 있음.
제안	청소년의 건강한 스마트폰 사용 방안 모색	건전한 스마트폰 이용환경 조성을 위한 노력으로 가족치유캠프를 운영하는 것은 바람직한 것으로 보임. 다만, 스마트폰을 가장 잘 활용할 수 있는 세대에게 스마트폰 이용 중단을 처방할 것이 아니라, 역으로 마음껏 잘 할 수 있는 환경을 조성해주는 등 역발상도 필요함(유튜브 제작, 미니영화 제작, 앱 개발, 메타버스 관련 콘텐츠 개발 등). 청소년들의 능력을 마음껏 발휘하여 창의력과 능력을 계발할 수 있도록 건전한 스마트폰 사용의 발상 전환을 제안.

【2020년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황】

< 총 괄 >

(단위 : 건)

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
계	5	1	4		
시정요구					
처리요구					
제안사항	5	1	4		

< 완료사항 >

① 청소년 사업 지속적 활동 지원(제안사항)

❖ 청소년 지역사회 변화 프로젝트 신규 발굴 후 일회성 이벤트에 그치지 않고 시·군에 정착할 수 있도록 관심과 지원 필요

▶ 그동안 추진상황

- 청소년 주도의 지역사회 변화를 선도하는 정책 발굴확산을 위한 동아리 지원
- 매년 청소년이 직접 기획, 실천, 공모를 통해 우수사례 선정 및 확산
 - 장기 프로젝트로 지원이 필요한 프로젝트를 심사하여 시·군에 정착할 수 있도록 추진 중
- 2018~2021 당진시포레상담연합회(당진시상담복지센터)
 - 다문화가정 아동과 함께 하는 배움나눔 멘토링

- 2019~2021 B.C.C(서산문화복지센터)
 - 영상 제작을 통해 서산 지역 홍보·변화 주도
- 2020~2021 차암따박따박(천안차암초등학교)
 - 청소년이 스스로 만드는 청소년 문화 놀이 공간
- ▶ 향후 추진계획
 - 청소년의 참여 확대를 통한 지역사회변화프로젝트 발굴 활성화
 - 발굴 프로젝트의 시·군 추진상황 모니터링 및 컨설팅 등 지원 강화

< 추진중인 사항 >

② 집행률 부진 사업 추진 노력(제안사항)

❖ 코로나 19의 여파로 청소년 대면 사업 추진에 어려움이 있으나, 계획된 사업이 원활히 추진될 수 있도록 각별한 노력 필요

- ▶ 그동안 추진상황
 - 업무 특성상 대면 중심의 다양한 사업이 ‘20년 코로나19 확산으로 다수의 사업이 취소 또는 축소 운영에 따라 집행 잔액 발생
 - 학교 밖 청소년 수학여행·체험활동, 청소년의 달 기념행사, 청소년 국제 교류, 역사탐방 등
 - 방역수칙 등 코로나 19에 따라 온·오프라인으로 사업방향 조정 추진
 - ‘20년도) 청소년희망 포럼 등 26개 사업
 - ‘21년도) 학교폭력예방 또래상담 보고대회 등 21개 사업
 - 시·군 및 수련시설 등 청소년 교육, 활동 등 필요물품 지원
 - 마스크, 위생용품, 방역키트, 소독제 등
- ▶ 향후 추진계획
 - 계획한 사업이 차질 없이 추진 될 수 있도록 코로나19 상황에 따라 온·오프라인 병행 등 탄력적으로 운영
 - 홈페이지, 청소년 온라인플랫폼, SNS 등을 통한 통합적 홍보로 사업 참여도 제고 및 지원 강화

③ 청소년진흥원의 정책개발 역할 강화(제안사항)

❖ 현재 1년에 2~3건 정도인 연구 조사 사업을 확대하여, 청소년 전문기관으로서 정책적 측면에서 싱크탱크 역할 필요

▶ 그동안 추진상황

- 청소년 관련 이슈 및 실태, 요구 사항 조사, 지역사회 환경 분석을 통해 청소년 정책 개발 및 추진 모색
- (2019) ① 충청남도 중기청소년(17세~19세) 자해 및 자살 실태 연구, ② 충청남도 청소년지도사 직무실태 및 삶의 질 만족도 조사, ③ 전국 청소년 정책 지표조사
- (2020) ① 충남 청소년 비행태도에 관한 연구, ② 충청남도 청소년 정치참여 인식 및 실태조사, ③ 전국 청소년 정책 지표조사
- (2021) ① 충남 청소년 시민사회활동 현황 및 실태조사 연구, ② 충남 청소년 정신 건강 연구, ③ 코로나19 확산에 따른 충청남도 청소년 삶의 질 실태 조사연구

▶ 향후 추진계획

- 청소년 상담, 보호, 활동 지원, 교육 등 현장 지원과 함께 사회 환경 변화에 따른 청소년 관련 이슈 및 현안 중심으로 조사 또는 연구를 현행 수준으로 유관기관단체와 협조하여 지속 추진
- 조사연구 결과를 정책화 또는 사업추진에 활용할 수 있도록 과제 선정 시 정책자문위원회 등 외부 의견을 수렴하여 반영

④ 조직 이탈을 감소 노력(제안사항)

❖ 직원들의 처우개선이나 조직문화를 개선하여 직원들의 조직 이탈 예방 및 전문성 강화 필요

▶ 그동안 추진상황

- 2021년 학업, 이직 등 사유로 18명(정년퇴직 1명, 해고 1명 포함) 퇴사자 발생
 - 공무원(무기계약직)이 13명으로 대부분을 차지

- 개인별, 그룹별 면담 등 소통과 조직문화 개선 노력
- 원장, 사무처장 주관 직원과의 간담회(10회) 실시
 - 부서별, 직위별, 직종별로 애로 및 건의사항 수렴
- 직원의 소속감, 인정감 부여 및 조직원간 화합 노력
 - 전체회의를 통한 업무공유 및 토론(매월), 부서별 문화데이 실시
 - 적극행정 등 우수 직원 발굴 격려, 생일자 축하
- 정례적으로 노사협의회를 통한 노동자 요구사항 반영 노력
 - 임금 및 수당 인상, 환경개선, 평가체계 개선 등
- 직원에 대한 예산, 회계 등 전문성 교육과 개인발전 교육 지원
- 인권경영 평가, 토론회 등을 통한 조직문화 개선 추진

▶ 향후 추진계획

- 조직이 비교적 젊은 나이로 구성, 개인 발전을 위한 학업, 이직 등 다양한 사유로 퇴직자가 발생하고 있어 퇴직률을 낮추는 것에 한계가 있음
- 지속적으로 조직문화 개선을 통해 보다 안정적인 조직운영이 될 수 있도록 직원과 함께 노력 경주

⑤ 청소년의 건강한 스마트폰 사용 방안 모색(제안사항)

❖ 가족치유캠프 등 예방해소 사업 뿐만 아니라 유튜브 제작, 미니영화 제작, 앱 개발, 메타버스 관련 콘텐츠 개발 등 적극적 측면의 사업 추진 필요

▶ 그동안 추진상황

- 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업
 - 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 상담, 교육, 치료 등 제공
 - 14세~16세 청소년 대상 11박 12일 치유캠프 운영(20명)
- 인터넷·스마트폰 사용 조절을 위한 개인 및 집단상담(2,229명)
- 자녀의 올바른 미디어 이용습관 교육을 위한 부모교육(463명)
- 정밀검사 및 치료비지원(35명)
- 인터넷 스마트폰 치유캠프(20명), 가족치유캠프(50가족)

▶ 향후 추진계획

- 인터넷스마트폰 과의존 예방·해소를 위한 조사→상담→치유사업 지속 실시
- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년의 특기 등을 고려하여 치유캠프 중 역량 개발 프로그램 운영 병행 및 분야별 교육 검토·추진