

2020년도 행정사무감사 결과 및 처분요구사항 추진상황

1. 감사 개요

- 기 간 : 2020.11.17
- 소 관 : 복지환경위원회
- 감사위원 : 7인(위원장 : 오인환)

2. 감사 결과

- 시정요구 1, 처리요구 1, 제안사항 3

구 분	합 계	시정요구	처리요구	제안
충 청 남 도 청 소 년 진 흥 원	5	1	1	3

청소년진흥원(11. 17.)

- 시정요구 1건 / 처리요구 1건 / 제안 3건

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	청소년진흥원의 정책개발 역할 강화 주문	*청소년진흥원은 청소년 사업의 중심으로서의 역할을 해주며 각 지역에 필요한 것이 무엇인가를 파악해, 직접적 사업보다는 정책개발 역할을 더 강화해야 함. 직접사업을 하는 것보다는 각 지역 실정에 맞고 특화된 사업을 총괄 관리감독, 정책개발 및 지원해 주는 역할을 해야 함.
시정요구	청소년진흥원 조직 시스템 쇄신	*조직 불화 등을 쇄신하기 위해 조직진단 컨설팅 또는 연구용역을 통해 청소년진흥원의 새로운 조직 시스템을 마련해야 함.
처리요구	학교 밖 청소년 지원사업 관련 통계 작성 필요	*학교 밖 청소년 지원사업으로 98% 이상이 검정고시 합격의 성과를 거두었으나, 추적 통계가 없음. 관련 통계 작성 필요. - 최근 3년간 본 사업에 참여한 청소년 수, - 본 사업에 대한 청소년의 사후평가 - 검정고시 합격 이후 대학교 진학을 - 검정고시 합격 이후 진로 등

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	청소년진흥원 이전 후 운영 방향 제안	*청소년진흥원이 2023년에 충남 내포로 이전하게 되면 지역적 한계로 청소년진흥원 이용에 심각한 문제가 발생할 우려의 시선이 존재함. 이에 청소년진흥원 이전 후에는 시·군 이양가능 사업은 과감히 이양하고 이후 분기별 경진대회 등을 통해 종합 점검하는 방식으로 운영되어야 할 것으로 생각됨. 청소년 진흥원은 컨트롤타워 역할을 하는 것으로 변모하여, 운영은 시·군에서 하되 관리감독은 도에서 하는 것으로 방향 추진 필요.
제안	코로나로 인한 디지털 기기 중독 대책 마련	*코로나에 따른 온라인 수업 등으로 덩달아 게임, 채팅 등 유희을 위한 인터넷, 스마트폰 사용 급증. 청소년진흥원차원의 대책 필요. 모범사례를 벤치마킹해서 포스트코로나 시대에 맞춰 다양한 프로그램 개발로 적극적으로 청소년을 위한 정책을 펴기를 제안함.

【2020년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황】

< 총 괄 >

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
	5	2	3		
시정요구	1		1		
처리요구	1	1			
제안사항	3	1	2		

< 완료사항 >

① 학교 밖 청소년 지원사업 관련 통계 작성(처리요구)

▶ 개요

- 도내 16개 도, 시·군학교밖청소년지원센터 운영 중임
- 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담, 교육, 취업, 자립 지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고 있음

▶ 그동안의 추진상황

- 최근 3년간 본 사업에 참여한 청소년 수

연도	지원인원	성과인원
2018년	2,343명	1,015명
2019년	2,551명	1,098명
2020년	2,236명	1,008명

※ 출처: K-드림 정보망 시스템(11.30.기준)

- 본 사업에 대한 청소년의 사후평가

- 프로그램 참여 후 자립준비도 변화율 측정
- 청소년에게 얼마나 도움이 되었는지 효과성을 보기 위해 자립준비도척도(ILRS)를 활용
- 2020년 학교 밖 청소년 자립준비도 변화율

구분	자립의지	진로 직업 역량	경제적 관리	주거 일상생활 관리	사회적 기술	자기 보호	학업 관리	전체
사전	2.79	2.47	2.73	2.54	2.98	2.78	2.72	2.71
사후	3.68	3.64	3.8	3.65	3.79	3.81	3.78	3.73
개선율	31.89	47.36	39.19	43.70	27.18	37.05	38.97	37.63

※ 출처: K-드림 정보망 시스템(11.30.기준)

- 검정고시 합격 이후 대학교 진학률

연도	합격인원	대학진학	진학률
2018년	658명	38명	5.8%
2019년	727명	58명	8.0%
2020년	775명	71명	9.1%

※ 출처: K-드림 정보망 시스템(11.30.기준)

※ 학교 밖 청소년들은 대학진학을 위해 중복응시를 통한 검정고시 고득점을 목표하는 경우가 다수임.

※ 위 검정고시 합격인원은 중졸 및 고졸검정고시(부분, 전체) 합격인원을 포함하며, 당해연도 중복합격인원을 제외한 수치임.

- 검정고시 합격이후 진로 등

· 학업복귀성과

(단위: 명)

연도	정규 학교	상급 학교 진학	방통 중고	대안 학교	학력 인정	검정 고시	학교 재적응	대학 진학	연인원	실인원
2018년	18	16	4	2	0	658	0	38	736	705
2019년	28	11	3	3	1	727	3	58	834	795
2020년	11	11	0	3	2	775	0	71	873	838

※ 출처: K-드림 정보망 시스템(11.30.기준)

· 사회진입성과

(단위: 명)

연도	취업	직업훈련	자격취득	자립역량 강화	연인원	실인원
2018년	181	25	115	178	499	422
2019년	147	31	139	177	494	425
2020년	35	10	137	103	285	252

※ 출처: K-드림 정보망 시스템(11.30.기준)

▶ 문제점

- 학교 밖 청소년은 주변지지환경 부재로 인한 자립여건이 불충분하고, 여러 차례 검정고시 응시를 통한 고득점과 직업훈련 및 취업 등을 통한 경험을 통해 대학진학 욕구가 나타나기 시작하는 경우가 대부분임.
- 사업 시행 년차가 늘어갈수록 대학진학에 대한 요구가 늘어나기 시작하고, 실제 대학진학인원도 '18년 38명, '19년 58명, '20년 71명으로 증가하여, 위 사유를 뒷받침하고 있음.

▶ 향후 추진계획

- 이에 학교 밖 청소년의 진로의식강화 및 대학입시수요에 대한 대응으로 다양한 진로직업체험의 기회를 부여하고, 대학입시설명 등을 위한 충청남도 학교밖청소년 진로진학박람회를 운영할 계획임.

② 코로나로 인한 디지털 기기 중독 대책 마련(제안사항)

▶ 개요

- 지역특성화사업 인터넷·스마트폰 치유프로그램(도비)
 - 인터넷·스마트폰 과의존 청소년(11세~13세), 가족 대상 2박 3일 가족 치유캠프 및 효과성 점검을 위한 사후모임 운영
 - 우울·충동조절 등 공존질환 관련 정밀 검사 및 치료 연계 지원
- 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업(타기관)
 - 청소년 상담, 교육, 치료 등 제공
 - 예방교육을 위한 예방지도자 양성, 부모교육을 통한 가정 내 건강한 인터넷·스마트폰 사용 문화 도모 및 자녀 양육방법 교육

▶ 그동안 추진상황

- 지역특성화사업 인터넷·스마트폰 치유프로그램(도비)
 - 가족치유캠프 2회, 54가족 / 사후모임 46가족
- 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업
 - 치유서비스 수혜인원 1,499명, 부모교육 198명 및 보수교육: 2회(43명)

▶ 문제점

- 코로나19로 인한 대면활동 및 진단조사 및 개입시기 지연

▶ 향후 추진계획

- 충남지역 청소년 도박관련 상담 및 치유서비스 지원 활성화
 - 한국도박문제관리센터 충남센터와의 업무협약 1회
 - 청소년 도박문제 개입 매뉴얼 교육 1회
- 건강한 청소년 인터넷·스마트폰 사용 환경 조성
 - 디지털 성범죄 및 사이버 윤리강령 교육 1회
 - 온라인 플랫폼 활용 인터넷·스마트폰 과의존 예방 홍보 : 상시

< 추진 중인 사항 >

① 청소년진흥원의 정책개발 역할 강화 주문(제안사항)

▶ 개요

- 충청남도 청소년 정책 허브기능 강화 필요성

▶ 그동안 추진상황

- 충청남도 청소년 정책 중장기 계획 및 연구기능 부재에 따라 정책기능 강화를 위한 정책기획팀 신설.
- 시대적 아젠다를 반영한 청소년정책 추진을 위한 노력
 - 디지털 성범죄 예방을 위한 포럼 진행
 - 도내 사각지대 청소년정책(다문화) 포럼 진행
 - 충남 최초의 청소년 백서 발간
 - 청소년 정책 환류시스템의 정례화를 위한 정책성과보고대회 개최
 - 충청남도 시·군 청소년 재단 간담회 개최

▶ 문제점

- 센터 고유사업에 따른 통합사업 추진의 어려움.
- 고유사업에 따른 국도비 매칭 외에 정책허브 기능을 추진할 수 있는 예산의 한계, 정책개발을 위한 사업비 확보 필요

▶ 향후 추진계획

- 2021년은 정책기획팀 신설 2개년차로 사업의 내실화 추진
- 충청남도 3개년 기본계획 수립에 따른 진흥원 중장기계획 반영
- 정책성과 보고대회 등 정책평가를 위한 장치 정례화
- 충남 15개 시군별 청소년정책 데이터 분석을 통한 균형발전 도모

② 청소년진흥원 조직 시스템 쇄신(시정요구)

▶ 개요

- 법인 운영의 핵심인 인사, 조직운영 부분의 전문성 및 조직문화 개선을 위한 노력 필요

▶ 그동안 추진상황

- 2020년 제7차 정기이사회(2020.12.24.)시 조직 개편 등 추진
 - 기존 경영정책실, 경영정책실장 ⇒ 사무처, 사무처장 격상
 - 최상위직제 신설로 조직 안정화 및 운영의 내실화 추진
 - 법인 운영 전반을 담당하는 경영지원팀을 경영전략팀과 재정예산팀으로 분리, 행정원 증원으로 분야별 전문성 강화
 - 공무원 파견요청 : 경영전략팀 팀장 직위에 공무원6급 파견 요청.
운영규정 제·개정을 통해 완성도를 높이고 법인 이전 관련 준비 진행
 - 부서장(경영정책실장, 상담복지센터장, 활동진흥센터장 임기를 기존 2년에서 3년으로 조정하고 연임절차를 명시함으로써 사업수행의 일관성 및 안정성 추구
 - 노동자 이사제 도입으로 노동자의 경영참여 제도화

▶ 문제점

- 임금체계 및 조직개편에 따른 세부적 지침 수립 필요
- 성과관리 측면에서의 컨설팅을 통한 시스템 구축
- 조직 내 다양한 직종 및 공무직 처우개선을 통한 안정화 필요

▶ 향후 추진계획

- 운영규정 제·개정 추진
- 2021년 상반기 노동자 이사 선출

③ 청소년진흥원 이전 후 운영방향 제안 (제안사항)

▶ 개요

- 청소년상담복지센터의 경우 그 기능과 역할이 시·도센터와 시·군·구 센터로 구분되어 지침에 명시되어 있어 컨트롤 타워 역할을 수행하고 있음
- 청소년활동진흥센터의 컨트롤 타워 역할 강화를 위해서는 도 수탁사업에 대한 조정 및 사업 추진방식의 변화 필요

▶ 그동안 추진상황

- 청소년활동진흥법 제7조에 따른 핵심기능을 수행하는 동시에 지역의 청소년활동을 위하여 필요한 사업들을 추진하고 있음.
- 현재 청소년활동 정책 진흥사업 12개 646,460천원에 대비하여 도 수탁 사업은 19개 533,625천원으로 약45%를 차지하고 있으며, 대다수 직접 사업으로 운영되고 있음(2020년 본예산 기준)

▶ 문제점

- 국제교류 사업의 경우, 추후 지역 예산 확보를 통한 시·군의 균형적 교류사업 추진 노력 필요.
- 시·군구 청소년 수련시설들의 열악한 종사자 수 및 처우 등으로 이직자 수시 발생에 따른 청소년 사업 이양의 한계 발생.

▶ 향후 추진계획

- 충청남도-시군청과의 협조체계 구축 선행 필요
- 15 개 시군의 균형적 청소년 성장을 위한 지역 간 청소년 사업 현황 실태조사 및 지역 간 공유 확산, 청소년이 살기좋은 충남으로의 균형적 성장 마련
- ‘충남청소년활동촉진지구사업’을 통한 충남의 북부와 남부간의 지역적 격차 해소를 위한 찾아가는 청소년 활동 서비스 추진