

---

# 2020년도 주요 업무 계획

---



| 재 단 법 인 |

충청남도 청소년진흥원

# I. 2020년도 업무여건과 운영방향

## 업무여건

- ◆ 고위기 청소년 지원 강화 및 청소년안전망 공공성 강화
- ◆ 청소년 선거연령 18세 하향 등 사회적 변화에 따른 민주시민으로서의 청소년 역량강화 필요
- ◆ 조직개편(경영정책실 정책기획팀 신설)으로 충청남도 청소년 시책 연구개발 및 실행가능

## 운영방향

- ◆ 사각지대 없는 서비스 제공을 위한 촘촘한 청소년안전망 구축
- ◆ 고위기청소년 맞춤형 프로그램 매뉴얼 개발 및 보급
- ◆ 청소년이 스스로 기획하고 도전하는 활동 활성화를 통한 청소년 자기주도적 참여 기반 마련
- ◆ 충청남도 청소년 정책 허브기능 구축
- ◆ 15개 시·군 청소년 정책 및 사업의 균형 동반성장 구현

## II. 2020년 주요업무 추진계획

### 【1】 청소년상담복지사업 허브 기능강화

◇ 국가 정책 및 중앙 지침 방향에 맞춘 발 빠른 대응으로 시·군 청소년상담복지센터 원활한 사업추진 지원

- 15개 시·군 청소년상담복지센터 지원강화
  - 15개 시·군 청소년상담복지센터(학교밖청소년지원센터) 현장점검 및 컨설팅 지원 : 15개소
  - 시·군센터 청소년동반자 컨설팅 15개소, 수시컨설팅(찾아가는 맞춤형 컨설팅) 3개소
  - 시·군 청소년상담복지센터 종사자 처우개선비 지원 : 13개소
- 충청남도 공동사업 운영을 위한 컨트롤 타워 기능강화
  - 도, 시·군센터 공동 1388 쉼기대회 : 16개소
  - 시·군센터 청소년동반자 사업 운영지원 : 전체회의(상담사윤리 교육포함) 1회, 담당자회의 1회, 평가회의 1회
  - 시·군 청소년폭력 예방 또래상담 지원사업 운영 : 15개소
  - 청소년 폭력예방 또래상담 보고대회 : 1회
  - 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업 : 16개소
- 도내 청소년상담복지센터 종사자 역량강화 및 심리적 소진 예방
  - 도, 시·군청소년상담복지센터 직급별 교육(신규직원연수, 중간 관리자교육, 기관장워크숍), 소진예방워크숍

## **[2] 맞춤형 서비스 지원을 위한 촘촘한 청소년안전망 구축**

◇ 위기(가능) 청소년을 발견·구조하여 청소년을 중심으로 한 지역사회 내 관련자원을 연계하여 상담·보호·자립·의료 등 체계적이고 종합적인 서비스 제공

- 청소년을 중심으로 한 지역사회안전망 운영
  - 자문·지원기구 운영 : 운영위원회 2회, 실행위원회 4회
  - 청소년안전망 필수연계기관 협력강화 간담회 : 2회
  - 청소년안전망 필수·협력기관 기관방문 : 6곳
- 도, 시·군 청소년상담복지센터 소통 및 지원기능강화
  - 도, 시·군센터 관계자회의 : 2회
  - 도, 시·군 청소년전화1388 컨설팅 : 2회, 6개소
- 도내 청소년 긴급 상황 발생 시 대처를 위한 위기대응시스템 운영
  - 긴급구조 및 일시보호소·청소년전화1388운영 : 365일, 24시간
  - NAVER, DAUM 사이버 상담 : 814건
  - 위기청소년 긴급 발생시 15개 시·군 종사자 긴급대응 비상연락 체계 운영
- 민간자원을 활용한 1388청소년지원단 운영
  - 도, 시·군센터 1388청소년지원단 정례회의 : 2회
  - 1388청소년지원단 워크숍 : 1회

## **[3] 고위기청소년 상담 및 보호지원 강화**

◇ 자살·자해 등 지속적으로 증가하는 위기청소년 문제에 대응하기 위하여 고위험군 청소년 특성에 맞는 맞춤형 서비스 지원 강화

- 고위기청소년지원프로그램
  - 초등학생 자해·자살예방교육 15회, 청소년 자해·자살예방 게이트키퍼 양성 10회, 학부모 자해·자살예방 게이트키퍼 양성 4회, 지도자 자해·자살예방 게이트키퍼 양성 1회

- 고위기청소년 집중상담지원 수시
- 고위기청소년 전문가 사례회의 수시
- 고위기청소년 맞춤형 프로그램 개발
  - 고위기청소년지원 프로그램 위기영역별 매뉴얼 개발 1회
- 청소년폭력 예방 및 건전한 또래문화 조성을 위한 또래상담사업 운영
  - 지도자(기본·심화·특성화) 교육 4회, 또래상담사업 홍보지원 1회
  - 또래상담사업 사업설명회 1회, 관계자회의 및 컨설팅 3회
  - 시·군 또래상담 연합회 운영
- 117학교폭력신고센터 인력 파견(2명) 및 상담
  - ※ 본원 2명, 경찰청 3명, 교육청 4명 파견되어 교대근무
  - 117학교폭력신고 전화상담 운영 : 365일 24시간
  - 본원 연계 사례에 대한 상담 서비스 지원 : 연중

#### **[4] 청소년상담복지 정책기능강화사업 추진**

◇ 충청남도 청소년 현황 및 환경분석을 통해 정책방향과 지원을 위한 실태조사 및 토론으로 사업환류방안 모색

- 충청남도 청소년 현황 및 환경분석을 위한 연구조사
  - 연구조사 1건, 자문위원회의 3회, 충남도, 시·군센터 TF회의 3회
- 충청남도 청소년 실태 조사 결과 발표 및 전문가 토론 청소년희망포럼 1회
- 청소년지원 전문성 강화 및 정책 기능 강화를 위한 선진지 견학 및 벤치마킹
  - 사전교육 2회, 선진지 견학 및 벤치마킹 1회, 심포지엄 1회

## **[5] 청소년 사회심리적 외상(PTSD)지원 사업 운영**

◇ 사회심리적 외상 위기에 처한 청소년들을 보호·지원하기 위한 상담인력 양성 및 외상 후 스트레스 장애(PTSD) 예방시스템 구축으로 청소년의 건강한 성장도모

- 긴급지원단 인력풀 구축을 위한 전문상담인력 양성교육
  - 기초·심화·전문가교육, 보수교육 : 4회
- 청소년 트라우마 예방교육 및 긴급개입 : 33회
- 지역사회 인식개선을 위한 공개특강 및 홍보사업
  - 청소년 트라우마 공개특강 : 1회
  - 청소년 트라우마 홍보사업 : 4회

## **[6] 청소년 인터넷·스마트폰 건전매체 이용환경조성**

◇ 지역사회 내 건강한 인터넷·스마트폰 사용 문화 조성을 위한 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 대상 위험수준별 서비스 및 교육 지원

- 시·군 청소년상담복지센터 공동사업 추진
  - 16개 도, 시·군 상담복지센터 담당자 회의 1회
  - 찾아가는 방문형 맞춤 컨설팅 2개소
- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 상담 및 치유서비스 지원
  - 주의 및 위험군 청소년 개인 및 집단상담 지원
  - 인터넷·스마트폰 과의존 추가심리검사 진행
  - 공존질환 보유자 대상 정밀검사 및 치료비 지원
- 인터넷·스마트폰 치유캠프 운영 : 1회, 11박 12일
- 권역별 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육
- 인터넷·스마트폰 과의존 예방지도자 양성교육 1회
- 인터넷·스마트폰 가족치유캠프 운영 : 2회, 2박 3일

## **[7] 학교 밖 청소년 지원사업 「꿈드림」**

◇ 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담·교육 지원·취업 및 자립지원 등 건강한 사회구성원으로 성장 지원

- 시·군 청소년지원센터 꿈드림 지도·지원 강화
  - 추진회의 2회, 지도자양성교육 2회, 시·군 현장점검 및 컨설팅지원 15개소
- 유무상 물품지원을 위한 지역자원 개발 및 연계
  - 협의체회의 4회, 외부자원관리
- 학업복귀를 위한 꿈드림 교실 운영
  - 검정고시 대비반 상시(매주 화~금) 운영, 특별반 운영
- 정책제안을 위한 꿈드림 청소년단 운영
  - 15개 도, 시·군별 1~2명 총 26명, 지역회의 4회
- 학교 밖 청소년 발굴을 위한 검정고시장 홍보 : 2회
- 청소년 해외수학여행 : 1회, 85명
  - 도, 시·군 학교 밖 청소년지원센터 TF회의 및 평가회의 : 2회
- 학교 밖 청소년 건강권 보호를 위한 프로그램 지원
  - 건강검진 및 흡연예방교육 상시 운영

## **[8] 청소년 진로직업체험공간 「꿈빠」**

◇ 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요에 맞춘 단계별 진로·직업 체험프로그램 제공으로 진로발달 및 직업역량강화 지원

- 동기 부여, 흥미도 상승, 직업역량개발을 위한 수준별 직업체험 프로그램 운영
  - 1일과정, 3개월과정, 인턴십과정, 자격증과정 상시 운영
- 개인별 진로지원을 위한 상담·검사 및 프로그램 참여 효과성 평가 실시
- 주도적이고 능동적인 진로탐색을 위한 자기주도형 프로젝트 운영

- 프로젝트 오리엔테이션, 팀 활동(상시), 팀 활동 지원
- 창업 경험을 위한 인큐베이팅 카페 상시 운영
  - 창업(사전) 교육, 카페 운영, 평가·자문회의, 지역주민 나눔교육
- 학교 밖 청소년 진로공모전 개최 1회
- 성장 결과물 전시와 발표를 위한 성장발표전시회 개최 1회
- 홍보를 통한 기관 인지도 제고 및 이용자 발굴을 위한 홍보사업
  - 홍보물 제작·배포 및 검정고시장 홍보 부스 운영 : 2회

## **[9] 청소년 및 청소년지도자 역량강화**

### ◇ 도내 청소년 및 지도자의 요구를 반영한 역량강화 지원

- 도내 청소년지도자 역량강화 연수 및 온라인 교육 지원
- 청소년의 달 기념 모범 청소년 및 육성유공자 시상식 및 진로 페스티벌
- 청소년 동아리 담당자 워크숍 및 동아리 경진대회 운영
- 청소년 리더교육(300명), 동기강화 워크숍, 인물리더십탐방 운영
- 청소년 정책 해외 선진지 연수 및 심포지엄

## **[10] 청소년 사회참여 확산**

### ◇ 청소년 참여를 통한 청소년의 잠재역량 개발 및 권리증진 도모

- 충청남도청소년참여위원회 구성 및 운영(15개 시·군 당연직 및 위촉직)
- 지역사회 변화프로젝트 공모 및 선정, 운영비 지원
- 청소년 참여예산 교육 및 정책개발 워크숍, 정책제안대회 개최
- 청소년참여기구 활성화를 위한 역량강화 연수, 참여기구 간 교류 지원

## **【11】 청소년 국제교류 활성화**

### ◇ 청소년들의 세계시민의식 함양 및 인도주의적 세계관 배양

- 충남-중국 청소년 교류(광둥성, 윈난성, 헤이룽장성, 칭하이성) 추진
- 백제역사탐방(중국 난징)
- 충청남도청소년문화교류봉사단(베트남 롱안성) 운영
- 국외 청소년 충청남도 초청 연수(베트남 롱안성)

## **【12】 청소년활동 정책사업 지원**

### ◇ 청소년활동 정책 전달 중심기관으로서의 기능수행

- 청소년활동 연구조사 및 세미나 개최
- 청소년활동 우수 프로그램 공모 및 선정, 운영비 지원
- 청소년활동 네트워크 관리
  - 학교협력지원단, 청소년수련시설 등 협의체 관리 및 연계사업 진행
- 청소년자원봉사 사이트 관리, 자기주도형 봉사활동 모집 및 지원
- 청소년 포상제 운영기관 지원 및 충남지역 포상식 개최

## **【13】 청소년활동 안전 확보**

### ◇ 청소년활동 수요자들에 대한 안전한 청소년활동 제공 및 관리

- 청소년수련활동 신고제·인증제 운영지원
  - 제도 홍보 및 설명회, 관련 담당자 회의, 현장점검 및 모니터링 등
  - 인증 프로그램 미보유 기관 대상 개발 지원(컨설팅 및 프로그램 개발비)
- 청소년활동 안전 지원
- 청소년활동 및 청소년수련시설 인지도 제고를 위한 홍보 지원

- 도내 청소년 관련 정보 수집 및 제공 등
- 청소년 지역 홍보단 구성·운영, 청소년 여가문화 지도 제작·보급

## **[14] 천안청소년성문화센터 운영**

- ◇ 청소년들의 성문화체험 및 찾아가는 성교육을 통해 올바른 성가치 및 성지식 함양과 성인지·성폭력 예방
- ◇ 성적 자기결정 능력과 성 평등 의식 고취로 성적 주체자로 성장 유도

- 체험관 성교육
  - 유·초·중·고등학생·대학생 등 대상별 체험관교육 및 성인권교육
  - 아동 성폭력 인형극
  - 교사, 부모 및 양육자 등 성인권교육
  - 특수장애 유형별 아동·청소년·성인 등 성인권교육
  - 청소년성교육 지도자 양성 워크숍 운영(7월 8회 예정)
  - 청소년 동아리 운영
  - 주말 가족 성교육 프로그램 운영(매월 마지막주 토요일)
  - 방학특별프로그램 운영
  - 성폭력 피·가해(부모포함) 상담 및 교육(학교연계) : 연중
- 찾아가는 성교육
  - 유·초·중·고등학생·대학생, 교사, 학부모, 시설 등 대상별 찾아가는 성인권교육( 연중)
  - 성범죄 취업제한 신고의무자교육(연중)
  - 도내 학교 축제 참가 홍보 부스 운영(연중)
  - 성폭력 예방 캠페인 및 홍보 부스 운영(연중)

## 【15】홍성청소년성문화센터 운영

- ◇ 멀티미디어세대인 청소년의 체험형 성교육 및 찾아가는 성교육으로 건강한 성정체성 확립과 성폭력 예방
- ◇ 맞춤형 성교육 프로그램 개발과 발달단계별 성인지적 인권 통합 교육 실시

### ○ 체험관 성교육

- 대상별 맞춤형 성교육프로그램 개발 및 추진
- 특수, 이주배경, 유아·아동·청소년 등 대상별 체험관 성인권교육
- 아동 성폭력예방 및 양성평등 인형극
- 특수, 교사·부모 및 양육자 성인권교육
- 자유학년제 연계 체험형 성교육
- 방학특별 프로그램 실시(하계·동계방학)
- 청소년 동아리 운영
- 주말 가족 성교육 프로그램 운영
- 성폭력 피해·가해자 상담 및 교육

### ○ 찾아가는 성교육

- 특수, 유아·초·중·고·대학생 교사, 학부모, 시설 등 대상별 찾아가는 성인권교육
- 아동·청소년 대상 성범죄 신고의무 및 취업제한 맞춤형 홍보교육 진행

### ○ 전문교육 및 홍보

- 성교육 및 양성평등인형극 자원활동가 교육 운영
- 지역자원연계·협력체계 구축
- 학교 축제·캠페인 참가 등
- 홍보 : 언론보도, SNS매체 활용